

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA



TRANSPARENCIA

En 2021 Teletón firmó un acuerdo con Chile Transparente, institución que forma parte de Transparencia Internacional (TI), organización no gubernamental (ONG) presente en más de 120 países. Con esta relación de colaboración, la institución demuestra su compromiso con el combate a la corrupción y las malas prácticas, cimentando su labor en una cultura de **transparencia y probidad**.



MEJORES PRÁCTICAS

El trabajo conjunto con Chile Transparente ha permitido a Teletón desarrollar un apartado de transparencia activa en su sitio web, con base en el Modelo de reporte de Transparency International®. Esta herramienta también es una reafirmación de la relevancia que da la institución a incorporar las mejores prácticas en su trabajo y **buscar la mejora continua en el tiempo**.



MISIÓN Y VISIÓN

Información sobre el **propósito** de Teletón y su **contribución a la sociedad**, con miras a sus objetivos de largo plazo, además de los principios que sustentan su labor y la de sus trabajadores.



GOBIERNO CORPORATIVO DE TELETÓN

Información sobre la composición del Directorio y el Comité Ejecutivo de la institución.



INFORMACIÓN SOBRE AUSPICIADORES

Publicación de la lista de marcas auspiciadoras que cada año **apoyan la campaña de recaudación** y el programa televisivo de Teletón.



REGLAMENTO ASISTENCIAL

Documento que **informa** a la opinión pública sobre el **funcionamiento de los institutos** Teletón, propicia el respeto de derechos y deberes, y establece normas de la relación asistencial entre el personal de la institución, sus usuarios y familias.



MEDIDAS ANTICORRUPCIÓN

Política de **prevención de los delitos** de financiamiento del terrorismo, receptación, cohecho, negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida y administración desleal de acuerdo con la normativa vigente.



CÓDIGO DE CONDUCTA TELETÓN

Normativa que **regula el actuar del personal** de Teletón, velando el cumplimiento de los valores de transparencia, integridad y profesionalismo que caracterizan a la institución.



ALIANZA ORITEL

Alianza con la Organización Internacional de Teletones (Oritel), que permite trabajar, de forma mancomunada, por mejores prácticas en temas de **atención a usuarios, gestión, investigación, formación y conocimiento** en el campo de la discapacidad.



CONVENIOS VIGENTES

Detalle de los **convenios, contratos o proyectos** vigentes, y que signifiquen transferencias de recursos desde el Estado hacia Teletón.



PORTAL DE DENUNCIA (LEY 20.393)

Canal que permite realizar denuncias y consultas sobre situaciones que puedan representar un acto contrario al Código de Conducta de la institución.



DECLARACIÓN ANUAL DE IMPUESTOS

Publicación del documento denominado **"Formulario 22"**, que desglosa la declaración de impuestos entregada anualmente al Servicio de Impuestos Internos (SII).



MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS CERTIFICADO

En diciembre de 2023, este modelo fue acreditado por la empresa MC Compliance.



MEDIDAS FRENTE A EVENTUALES DENUNCIAS DE ACOSO

En Teletón existen canales de denuncia, programas de formación y capacitación sobre acoso laboral y sexual, además de un comité de conducta independiente y objetivo, apoyado por comisiones investigadoras multidisciplinarias, para la **correcta tramitación de denuncias**.



POLÍTICA FRENTE A REGALOS

La materia está regulada en el Código de Conducta Teletón, el cual solamente permite regalos o atenciones entregados de forma transparente y ocasional, con un valor simbólico o económicamente no mayor a una (1) Unidad de Fomento (UF).



REGLAMENTO INTERNO DE ORDEN Y SEGURIDAD

Documento que regula las **condiciones de trabajo, higiene y seguridad** de todo el personal de Teletón.

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA



POLÍTICA FRENTE A CONFLICTOS DE INTERÉS

Lineamientos que buscan evitar eventuales conflictos de interés y, en caso de existir, entregar directrices para enfrentarlos.



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA GERENCIA DE PERSONAS

Marco de acción para la gestión de personas dentro de la institución y su estructura.



CIFRAS DE DOTACIÓN DE PERSONAL

Publicación de cifras detalladas sobre la **composición del personal** de Teletón.



POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DE MALTRATO Y ABUSO INFANTIL

Además de la acreditación Praesidium®, Teletón cuenta con **manuales y protocolos** específicos para la prevención del maltrato y abuso infantil.



PREGUNTAS FRECUENTES

Listado de respuestas a las principales y más recurrentes preguntas que la institución recibe acerca del trabajo que realiza.



LEY KARIN (LEY 21.643)

Teletón cuenta con **canales de información** para sus trabajadores sobre Ley Karin.



MARCO REGULATORIO APLICABLE A TELETÓN

Listado de **normas aplicables** tanto a la Fundación Teletón como a la Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado (SPANL).



FECU SOCIAL DE TELETÓN

Certificación que reconoce la realización de la memoria y balance de Teletón, siguiendo el estándar existente para organizaciones sin fines de lucro.



MEMORIAS ANUALES

Informe corporativo de la institución, que se realiza desde 1979, y de forma anual desde 1996.



ACREDITACIONES

Teletón se ha comprometido con la entrega de una **atención de excelencia** a sus pacientes y familias por parte de un equipo con alta calidad humana y profesional.



COMITÉS

COMITÉ DE MARKETING

Evalúa cada campaña Teletón, define lineamientos comunicacionales, supervisa el diseño e implementación de cada cruzada solidaria.

FORMADO POR:

Miembros del Directorio, Dirección General de Fundación Teletón y Dirección Ejecutiva de Fundación Teletón. Externos de agencias de publicidad y comunicaciones.

6 VECES
AL AÑO
SESIONAN

COMITÉ DE AUDITORÍA Y FINANZAS

Asesora, supervisa y colabora con la administración y al Directorio en el monitoreo y orientación en materias de transparencia, integridad y efectividad de la información financiera, así como en el adecuado funcionamiento de los controles internos de la institución, además de la asesoría en el adecuado manejo e inversión de sus recursos financieros.

FORMADO POR:

Miembros del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Dirección General de Fundación Teletón, Gerencia de Contraloría, Gerencia de Operaciones y Finanzas.

6 VECES
AL AÑO
SESIONAN

COMITÉ MÉDICO DEL DIRECTORIO

Asesora, supervisa y colabora con la administración y el Directorio en el monitoreo y orientación en la gestión asistencial en materias de calidad asistencial, eficiencia, satisfacción y efectividad de los servicios clínicos entregados en la red de Institutos. También entrega orientación en materias de inversión en equipamiento para rehabilitación y desarrollo de programas clínicos.

11 VECES
AL AÑO
SESIONAN

FORMADO POR:

Miembros del Directorio, Vicepresidencia ejecutiva, Dirección Médica Nacional y eventuales asesores externos probonos.

COMITÉ EJECUTIVO

Coordinación y seguimiento permanente de planes de acción e iniciativas de áreas directivas corporativas.

FORMADO POR:

Miembros del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Dirección General de Fundación Teletón, Gerencia de Contraloría, Gerencia de Operaciones y Finanzas.

6 VECES
AL AÑO
SESIONAN

COMITÉ DIRECTIVO NACIONAL

Instancia de información, coordinación y sintonía a nivel nacional para la correcta ejecución de iniciativas institucionales, seguimiento y coordinación de planes de acción, implementación de acciones comunicacionales y despliegue de campaña a nivel nacional.

2 VECES
AL MES
SESIONAN

FORMADO POR:

Comité Ejecutivo y directores de los 14 institutos Teletón.

COMITÉ DE INNOVACIÓN

Instancia organizacional de revisión de avances y toma de decisiones sobre innovación en la red de institutos Teletón. Su quehacer considera el seguimiento del portafolio de proyectos de innovación, la promoción de una cultura de mejora continua e innovación, el apoyo a iniciativas en la materia y la aprobación de alianzas con entes externos a partir de proyectos en curso.

FORMADO POR:

Vicepresidencia Ejecutiva, Dirección Médica Nacional, Gerencia de Operaciones y Finanzas, Gerencia de Personas, Dirección de Gestión Social y Voluntariado, Subdirección de Desarrollo Académico e Investigación, Gerencia de Infraestructura y Tecnología y Fundación Teletón (Comunicaciones).

1 VEZ
AL MES
SESIONAN