

SOMOS TODOS 2014

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014

2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS

2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS 2014 SOMOS TODOS



Teletón

MEMORIA ANUAL **2014**





MEMORIA ANUAL 2014
SOCIEDAD PRO AYUDA DEL NIÑO LISIADO
FUNDACIÓN TELETÓN

EDICIÓN Y COORDINACIÓN

Comunicaciones y Marketing Teletón

TEXTOS

Departamento de Control de Gestión y Comunicaciones Teletón

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Draft Diseño | www.draft.cl

FOTOGRAFÍAS GENERALES

Archivo Teletón

IMPRESIÓN

Ograma

Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, incluidos los electrónicos, sin permiso escrito por parte de los titulares de los derechos.

Memoria
Anual
2014





► Johannes Schoppmann, kinesiólogo, Teletón Antofagasta

Índice

1/ **Dirección y administración**

- 08 Carta del Presidente del Directorio
- 09 Carta de Mario Kreuzberger
- 10 Directorio
- 12 Administración
- 13 Organigrama

4/ **Institucional**

- 42 Dirección Médica Nacional
- 47 Gerencia de personas
- 48 Convenios
- 48 Infraestructura y equipamiento

2/ **Reseña 2014**

- 18 Cifras relevantes del año 2014

5/ **Actividades institucionales**

- 54 Un año de actividades a lo largo de Chile
- 64 27 horas para superar la meta

3/ **Actividades con pacientes**

- 24 Pacientes atendidos por Teletón
- 30 Actividad asistencial
- 32 Actividades de participación e inclusión
- 34 Movilización
- 34 Voluntariado

6/ **Estados financieros**

1



Dirección y
administración



Un año de logros y proyección

Con gran satisfacción comparto la memoria de nuestra institución, correspondiente al trabajo del año 2014, donde agradecemos el compromiso de todos los chilenos, quienes en una campaña que presentó especiales desafíos, nos entregaron su confianza y compromiso.

Quiero reconocer también la labor profesional y permanente de todos nuestros colaboradores, quienes hacen realidad día a día, la expresión concreta de nuestra misión, entregando atención a niños, niñas y jóvenes que se rehabilitan en Teletón. Este año, se realizaron 724.435 atenciones médico terapéuticas y 2.946 primeras consultas, con lo cual el universo de pacientes en control fue de 26.256, y el total de pacientes atendidos en nuestra historia supera los 70.000.

Con gran orgullo quiero destacar un intenso trabajo de nuestros equipos profesionales de los 13 institutos, que han puesto a disposición toda su capacidad para seguir entregando un servicio cercano, profesional y de alta calidad. Se trata de un nuevo modelo de administración de las atenciones que reciben nuestros pacientes, que permitirá aplicar más racionalmente los recursos terapéuticos que disponemos y

monitorizar de mejor manera los resultados, mediante la implementación de un modelo que incorpora la existencia de un sistema de gobierno clínico. Durante 2014 se inició la implementación en nuestros institutos y esta tarea culminará el 2015.

En este período, hemos continuado agregando realizaciones concretas, que incluyen la licitación de las obras de ampliación de Teletón Santiago, que tiene más de 35 años y fue el primero de nuestros centros, construido en 1979, después de la primera Teletón. Con esta ampliación, que considera una inversión de aproximadamente 10.000 millones de pesos, duplicaremos la superficie de atención y podremos responder a sus crecientes necesidades. Adicionalmente, conseguimos las aprobaciones de las autoridades de gobierno de los proyectos para los institutos de Temuco y Concepción. En Temuco la inversión será de 2.300 millones de pesos, con lo que construiremos 1.000 m² adicionales, que nos permitirán seguir rehabilitando a los pacientes en condiciones adecuadas, por los próximos 10 años. En el caso de Concepción, la inversión será de 2.700 millones de pesos, que además de incorporar un

segundo piso, contempla la construcción de una multicancha techada, una necesidad importante para las múltiples actividades en este instituto. Al mismo tiempo, hemos comprometido recursos para la construcción del nuevo centro de Antofagasta y hemos adquirido un terreno para nuestro instituto de Valparaíso.

Quiero agradecer muy especialmente a Mario Kreuzberger, quien ha puesto toda su voluntad, energía y trabajo, para que nuevamente logremos la anhelada meta, que nos permite seguir adelante con esta gran obra que enorgullece a todo Chile.

Humberto Chiang
Presidente Directorio Teletón



Teletón, Somos Todos

El 2014 fue un año en que la solidaridad de los chilenos fue puesta a prueba una vez más. Por ejemplo, en el terremoto de Iquique o en el incendio que afectó a Valparaíso. De esos cerros de esfuerzo y sacrificio, surgió el testimonio de la madre de Marito, uno de los niños que se atiende en el Instituto Teletón. La señora Ana María Arancibia, nos demostró que cuando la naturaleza nos juega una mala pasada o cuando como familia, enfrentamos dificultades que nos oprimen el corazón, es cuando más nos unimos. Ese valor de la unidad fue el que se manifestó en nuestra jornada solidaria de noviembre, en la que millones de chilenos reconocieron la labor realizada con más de 26 mil niños y jóvenes que se atienden en Teletón y nos permitieron –nuevamente– pese a la sorpresiva lluvia o a las adversidades que hacían difícil la tarea, cumplir finalmente la meta.

Este espíritu que nos une como chilenos, nos plantea mayores desafíos, como trabajar los 365 días del año por y para las personas en situación de discapacidad. Para que la tarea esté completa y cumplamos la verdadera meta, tendremos que derribar nuestras propias barreras e impulsar una real inclusión social, un

cambio cultural para que niños y jóvenes con discapacidad alcancen una vida mejor. Ese es el desafío que nos define desde 1978. Un sentimiento que tiene un nuevo encuentro este 27 y 28 de noviembre, donde una vez más nos uniremos en los valores de la esperanza, la superación y la solidaridad de una nueva campaña.

Agradezco a los familias que creyeron en nosotros, al trabajo dedicado de los profesionales de nuestros 13 institutos, a los productores, comunicadores, artistas nacionales e internacionales, a los grandes y pequeños empresarios, a cada uno de los chilenos que se organizó en su trabajo y fue al banco, a los niños y jóvenes que en sus colegios llenaron de buena energía esta obra que es orgullo nacional, a quienes dijeron con una sonrisa: “Teletón Somos Todos”.

Mario Kreutzberger

Director Honorario

Directorio

Director Honorario

Sr. Mario
Kreutzberger Blumenfeld



Presidente

Dr. Humberto
Chiang



Vicepresidente

Sr. Patricio
Jottar Nasrallah



Tesorero

Sr. Alfredo
Schönherr Monreal



Secretaria General

Sra. Anamari
Urrutia Arestizábal

**Director**

Dr. Rodolfo
Rosenfeld Villarreal

**Director**

Sr. Ignacio
Cueto Plaza

**Director**

Sr. Lázaro
Calderón Volochinsky

**Director**

Sr. Alfredo
Moreno Charme

**Vicepresidente
Ejecutivo**

Sr. Mario
Puentes Lacámara



Administración

GERENCIA Y DEPARTAMENTOS CENTRALES

**Directora Ejecutiva
Fundación**

Sra. Ximena
Casarejos Espinoza



**Director Médico
Nacional**

Dr. Milton
González Alarcón



**Gerente de Adm.
y Finanzas**

Sr. Francisco
Olivares Aguayo



**Gerente de
Contraloría**

Sr. Nelson
Leiva Toro



**Gerente de Op. e
Infraestructura**

Sr. Mauricio
Arretx Spoerer



**Gerente de
Personas**

Sra. Jessica
Hermosilla Bellenger



**Director de
Voluntariado**

Sr. Aldo
Orrigoni Díaz



AUDITORES EXTERNOS | DELOITTE

INSTITUTOS DE REHABILITACIÓN TELETÓN



Arica



Iquique



Antofagasta



Calama



Atacama



Coquimbo



Valparaíso



Talca



Concepción



Temuco



Puerto Montt



Coyhaique



Santiago

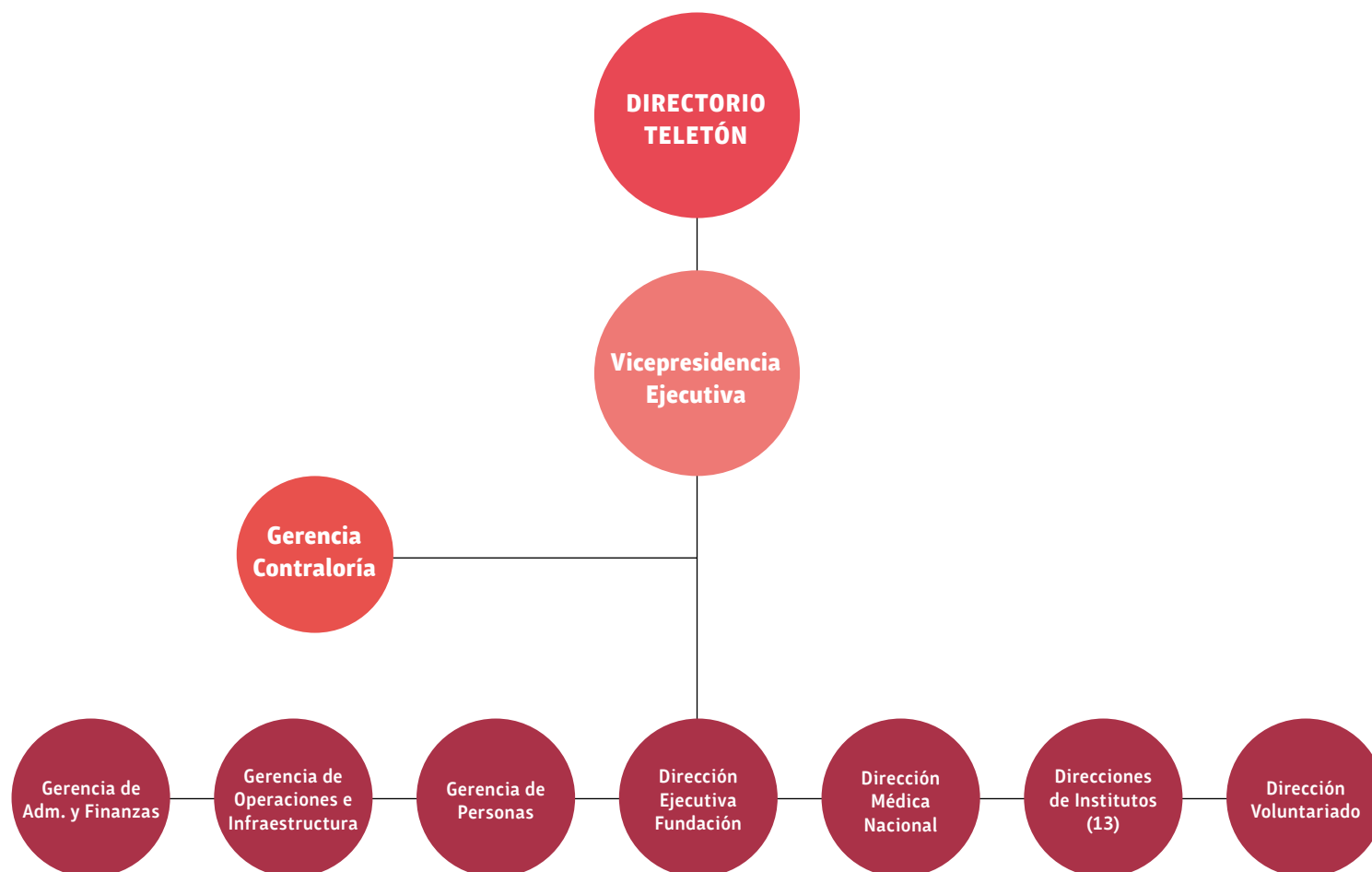
SEDE

Arica
Iquique
Antofagasta
Calama
Atacama
Coquimbo
Valparaíso
Talca
Concepción
Temuco
Puerto Montt
Coyhaique
Santiago

DIRECTOR(A)

Dra. Patricia Huber Maturana
Dr. Julio Volenski Burgos
Dr. Bruno Camaggi Díaz
Sr. Patricio Gaete Maureira
Dr. Raúl Muranda Ávila
Dra. Adriana Fuenzalida Risopatrón
Dra. Margarita Solar Beazer
Dr. Hugo Sagredo López
Dra. Violeta Hinojosa Jiménez
Dr. Iván Barbosa Contreras
Dr. Marcelo Salazar Poblete
Sr. Claudio Arriagada Momberg
Dr. Ricardo Eckardt Labbé

Organigrama Teletón





► Matías pintando en el Taller de Arte

Matías Torres

“A mí me gusta ir a la Teletón porque es divertida y me enseñan muchas cosas”

Matías

“Entendí que la Teletón era sus pies y sus manos. La Teletón para mí es apoyo”

Ingrid Contreras (mamá de Matías)

2



Reseña 2014

Cifras relevantes del año 2014



13 

Número de institutos Teletón a lo largo de Chile

33.500 m² 

Superficie construida por institutos

1.082 

Personas que trabajan en los institutos

18 profesionales participan del proceso de rehabilitación de un niño en Teletón

26.256 

Pacientes atendidos en el año

Esta cifra representa un crecimiento de un 0.5% en relación a los 26.132 pacientes atendidos el año 2013

724.435

Atenciones entregadas a pacientes

1.000 

Cirugías realizadas durante el año 2014

2.946



Número aproximado de nuevos pacientes que ingresan cada año a Teletón

85%



Del total de los menores de 24 años en situación de discapacidad con déficit motor, son atendidos por Teletón.

69%



De los pacientes Teletón tiene **entre 0 y 14 años**

+ de 70.000

Número de niños, niñas y jóvenes **se han atendido en Teletón**

16 años



En promedio dura **la rehabilitación de un niño**

2.904



Total pacientes egresados en el año 2014



11 países

Han seguido el **modelo chileno** de Teletón y son parte de la Organización Internacional de Teletones, ORITEL





Josefina Turner

“ Llegar fue impresionante,
los colores, los juegos,
los materiales, la silla de ruedas
que me regalaron. No lo podía
creer todos te ayudan.
Es espectacular”

Mónica Elgart (mamá de Josefina)

3



Actividades
con pacientes

Pacientes atendidos por Teletón

GRUPO OBJETIVO DE TELETÓN

A. PACIENTES

El grupo objetivo al que va dirigido nuestro trabajo de rehabilitación, lo constituyen todos los niños, niñas y jóvenes menores de 20 años con discapacidad física de origen neuromotor y sus familias.

La atención se extiende hasta los 24 años de edad para el caso de patologías adquiridas recientes, para tratamiento de rehabilitación inmediata y su posterior derivación a un centro de atención de adultos, según las características de cada paciente. La institución considera a todos los niños, niñas y jóvenes en condición de discapacidad, iguales en sus derechos, por lo cual, acoge a todo aquel que cumpla con los requisitos de edad y diagnósticos establecidos.

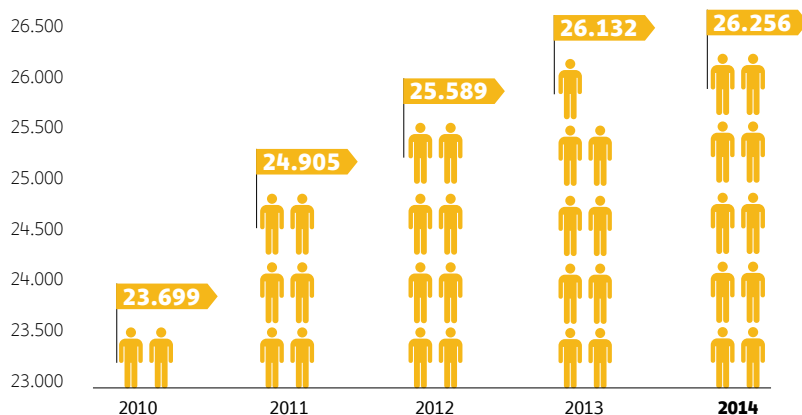
Pacientes Atendidos

En el año 2014 se atendieron 26.256 pacientes, en los 13 centros del país. Esta cifra representa un crecimiento de un 0.5% en relación al 2013, en que la cifra de atención fue de 26.132 pacientes.

2,6%

CRECIMIENTO ANUAL

EVOLUCIÓN PACIENTES ATENDIDOS ÚLTIMOS 5 AÑOS





▶ Emiliana Quintana, Taller de Teatro Santiago

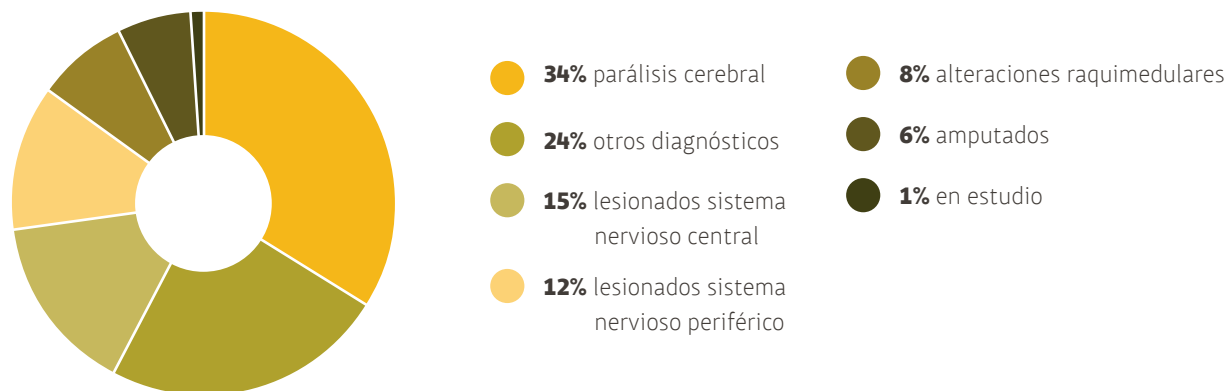


▶ Canoterapia

Pacientes según diagnóstico

De acuerdo al diagnóstico de los pacientes, la distribución del año 2014 es la siguiente:

PACIENTES ATENDIDOS EN 2014 CON DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO

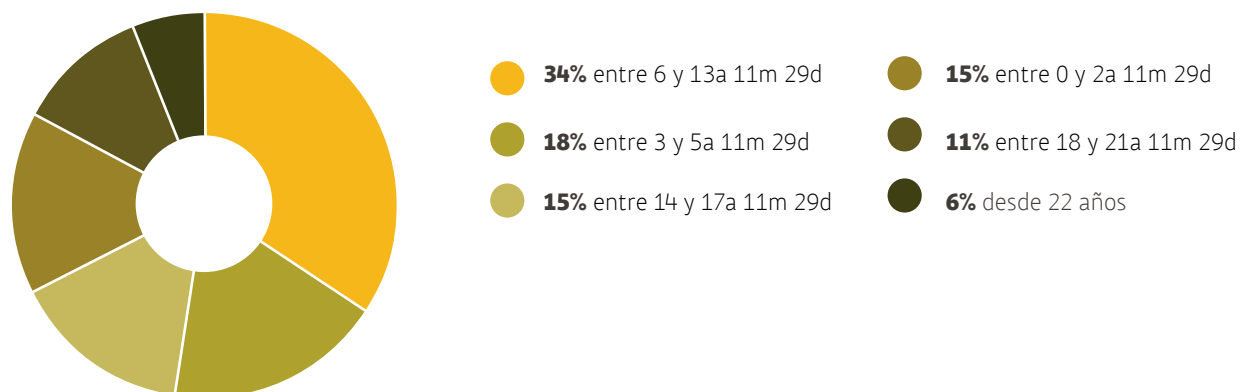


Pacientes según edad

Los rangos de grupo etario están diseñados básicamente por el nivel de escolaridad de nuestros pacientes. El grupo etario más importante está conformado por niños entre 6 y 14 años, seguido por el grupo de 3 a 5 años.

A continuación se ilustra la distribución de pacientes atendidos por grupo etario:

PACIENTES ATENDIDOS EN 2014 SEGÚN RANGO ETARIO



B. PRIMERAS CONSULTAS

La primera consulta con el médico fisiatra es el paso inicial en el proceso de rehabilitación de un paciente en Teletón. En esta atención, el médico fisiatra determina el plan de tratamiento inicial y deriva a la intervención terapéutica, según las necesidades de cada niño, niña o joven y su familia.

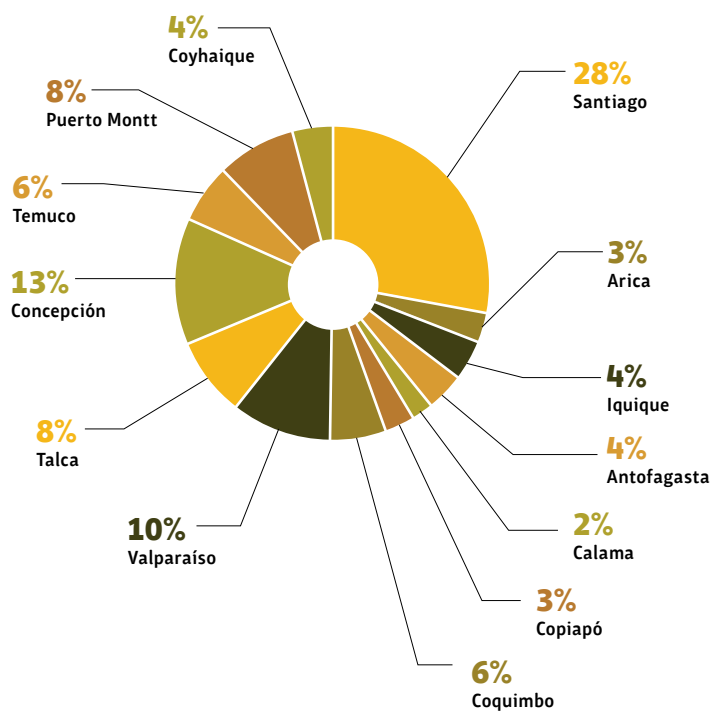
En el año 2014, las primeras consultas fueron 2.946. En la siguiente gráfica se aprecia la distribución de las primeras consultas, según el instituto en el que se entregaron.

2.946

PRIMERAS CONSULTAS AÑO 2014

PRIMERAS CONSULTAS 2014

INSTITUTO	PRIMERAS CONSULTAS
Arica	96
Iquique	126
Antofagasta	107
Calama	66
Copiapó	78
Coquimbo	168
Valparaíso	304
Talca	243
Concepción	392
Temuco	180
Puerto Montt	244
Coyhaique	113
Santiago	829
Nacional	2.946





► Dra. Lisette Segovia con paciente en terapia de kinesiología

Actividad asistencial

A. ATENCIONES MÉDICO TERAPÉUTICAS

En el año 2014, estos profesionales realizaron en conjunto un total de 724.435 atenciones a pacientes.

EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE PROFESIONALES TELETÓN SE COMPONE DE:



LAS ATENCIONES MÉDICAS Y TERAPÉUTICAS REALIZADAS EN CADA INSTITUTO RESPONDEN A LA SIGUIENTE TABLA:

INSTITUTO	ATENCIONES MÉDICAS	ATENCIONES TERAPÉUTICAS	TOTAL ATENCIONES	%
Arica	1.736	20.040	21.776	3%
Iquique	2.545	15.689	18.234	3%
Antofagasta	3.710	25.629	29.339	4%
Calama	984	14.197	15.181	2%
Copiapó	1.480	14.071	15.551	2%
Coquimbo	3.423	25.699	29.122	4%
Valparaíso	12.929	79.541	92.470	13%
Talca	3.664	37.173	40.837	6%
Concepción	14.500	80.053	94.553	13%
Temuco	7.281	43.192	50.473	7%
Puerto Montt	7.707	53.998	61.705	9%
Coyhaique	1.718	11.572	13.290	2%
Santiago	43.724	198.180	241.904	33%
Nacional	105.401	619.034	724.435	100%

B. PROCEDIMIENTOS MÉDICO TERAPÉUTICOS

Además de las evaluaciones y controles médicos y de las sesiones de terapia, nuestros profesionales también realizan procedimientos más complejos que se necesitan para el efectivo tratamiento de los pacientes. Entre ellos, se

cuentan las cirugías, infiltraciones musculares, exámenes de laboratorio de marcha, urodinámias y electrodiagnósticos.

Las cirugías realizadas por Teletón son ortopédicas, urológicas, plásticas reparadoras, microcirugías y rizotomías.

Actividades de participación e inclusión

A. UNIDAD DE TERAPIAS ARTÍSTICAS CREATIVAS (UTAC)

La Unidad de Terapias Artísticas Creativas (UTAC) realizó un trabajo sostenido en sus talleres durante el 2014, lo que permitió una serie de exposiciones y acciones entre las que destacan las siguientes:

- ▶ Exposición Universos en CCU, donde los pequeños artistas plasmaron sus sueños, sus mundos misteriosos e intereses.
- ▶ Mi punto de vista, actividad que implicó la utilización del punto y del círculo sobre el plano para desarrollar sus obras.
- ▶ Superarte 2014, muestra en la que los niños mostraron el resultado de la invitación realizada para que pensarán en su silla de ruedas, soñaran con ella y así pudieran proyectarla en dibujos y pinturas con diferentes características.
- ▶ Muestra Autorretrato, en el Departamento de Discapacidad de Las Condes.
- ▶ Participación en el “IX Encuentro Mundial de Teatro Infantil y Juvenil”.

B. UNIDAD DE TECNOLOGÍA ASISTIVA (UTA)

Actividades destacadas del año 2014 de la Unidad de Tecnología Asistiva (UTA):

- ▶ Primer taller de Robótica Educativa.
- ▶ Coloquio de Tecnologías Aplicadas a la Diversidad Funcional.
- ▶ Primer Encuentro Nacional de Coordinadores de Tecnología Asistiva.
- ▶ Conferencia Internacional de Tecnología para Personas con Discapacidad, realizada en la ciudad de San Diego, California.
- ▶ Participación en el 1er Simposio Internacional de Tecnología Asistiva de Brasil.



► Tonka Tomicic junto a niños del Taller de Arte en muestra “Mi punto de vista”, Telefónica



► Taller juguetes adaptados

C. UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL (ULAB)

La unidad laboral atiende una población compuesta por jóvenes de 15 y más años, con compromiso motor leve a severo, e intelectual leve a moderado.

El objetivo, es disminuir la brecha de competencias que restringe la participación de la población con algún tipo de discapacidad en el ámbito socioeconómico. Es así como los profesionales de esta unidad junto con los usuarios y familias, brindan apoyo durante el periodo de formación académica o capacitación y en la etapa de búsqueda y acceso al empleo con un fuerte énfasis en la activación de redes comunitarias.

Durante el año 2014, el foco de atención estuvo orientado a realizar controles vocacionales, entrevistas de capacitación para pacientes y sus familias, atención de padres, reunión con otras instituciones y talleres grupales psicoeducativos, a través de intervenciones en el contexto escolar con el objetivo de facilitar los procesos de inclusión socioeducativo en adolescentes que se encuentran en etapa de decisión vocacional.

D. LABORATORIO DE ÓRTESIS Y PRÓTESIS (LOP)

En el año 2014, ingresaron al Laboratorio de Órtesis y Prótesis de Santiago, seis maestros ortesistas egresados del “1er curso de formación de maestros ortesistas”, realizado en forma conjunta por Teletón y la empresa PROTEX, especializada en la fabricación de aparatos ortopédicos y prótesis.

En Teletón Temuco, se completó el proyecto de innovación en que se incorpora el conocimiento, práctica y confección de la Órtesis Stance Control (control de postura), bajo la tutela de los profesionales de Becker Orthopedic, empresa fabricante de productos ortopédicos, ubicada en Estados Unidos.

Gracias a la colaboración directa del Profesor Jorge Zuñiga, Director del Laboratorio de Investigación e Innovación 3D, de la Universidad de Creighton de Estados Unidos, se entregó la primera mano producida en tecnología de impresión 3D, a un paciente de Teletón.

Paralelamente, se generó un proyecto de investigación en alianza con el Profesor Zuñiga y un equipo de profesionales de la Dirección de Investigación y Desarrollo, Unidad de Tecnología Asistiva y Laboratorio de Órtesis y Prótesis del instituto Teletón de Santiago, denominado: “Impacto funcional y psicosocial del uso de la mano protésica Cyborg-Beast, en pacientes portadores de amputaciones parciales de mano congénitas entre 12 y 17 años”.



▶ Wladimir Silva, primer paciente Teletón con prótesis 3D



► Verano Teletón 2014



► Amigos Teletón 2014



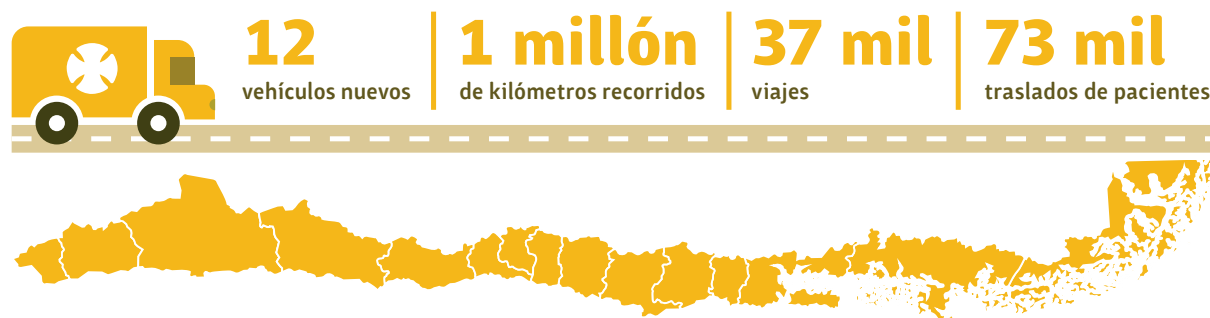
► Programa Abre 2014



Movilización

Una de las principales responsabilidades del área de movilización, es realizar el traslado de pacientes de forma segura. Por eso, durante el año 2014 se implementó el sistema GPS para control de flota.

También se instalaron cámaras de seguridad en todos los vehículos para traslado de pacientes, aumentando de manera significativa el control y la seguridad al interior de éstos.



Voluntariado

En el año 2014, fue prioritaria la gestión y articulación de redes. El trabajo se concentró en establecer contacto con más de 450 empresas a nivel nacional, logrando alianzas estratégicas con 345 instituciones. Se concretaron además, 1.629 visitas, a través de las cuales, se contactaron a más de 62.800 personas, con el objetivo de lograr una mayor participación ciudadana.

En las actividades de la campaña Teletón, participaron 8.237 voluntarios, destacándose la pintatón, afichaje, puerta a puerta y apoyo

general en los eventos relacionados como la gira, animación de sucursales del Banco de Chile, visitas a colegios, empresas y evento en el Teatro Teletón.

Respecto a la gestión permanente del voluntariado en los programas comunitarios, el total de familias destinatarias y participantes fue de 3.179. Las acciones se realizaron en las siguientes áreas: accesibilidad con 654 destinatarios, acompañamiento con 537 destinatarios, y de esparcimiento y tiempo libre con 1.988 participantes.



Carlos Muñoz

“ La Teletón no sólo te rehabilita el cuerpo, te rehabilita el alma, porque cuando llegas tu alma está hecha un puzzle y ellos te la vuelven a pegar. Es como estar en un pozo sin ver ninguna luz arriba... te tiran la cuerda y te salvan ”

Mónica Soto (mamá de Carlos)

4



Institucional

Dirección médica nacional

La institución, en el marco del Proyecto de Desarrollo Asistencial, ha estado transitando hacia un nuevo modelo de atención que permitirá fortalecer la calidad de la rehabilitación y favorecer la inclusión de los niños, niñas y jóvenes en la sociedad.

Este nuevo modelo se centra en las necesidades de los usuarios y sus cuidadores quienes están a cargo de un mismo equipo de profesionales organizados en clínicas por patologías, lo que permite una atención más personalizada, con una mirada integral y multidisciplinaria del proceso de rehabilitación. Ello considera también un papel activo de las familias/cuidadores, así como la evaluación e intervención de la relación del usuario con su entorno.

A nivel institucional, el nuevo modelo permitirá homologar criterios y generar indicadores que faciliten el perfeccionamiento constante del proceso en base a resultados objetivos.

Asimismo, en la nueva organización los profesionales asumen nuevos roles y formas de trabajo en equipo, lo que les aporta una mayor especialización y validación de su labor.

En el mes de octubre se inició la implementación del Nuevo Modelo de Atención (NMA) en el instituto Teletón de Antofagasta, proceso que se desarrollará progresivamente hasta culminar en mayo de 2015 con el instituto de Concepción. Sin dudas, el NMA representa una gran oportunidad de desarrollo para la institución.

Los principales desafíos de esta dirección nacional, fueron gestionar la calidad del servicio asistencial a través del avance en el desarrollo del Proyecto “Desarrollo Asistencial” y del “Plan Nacional de Calidad” en cada uno de los institutos a lo largo del país.

A. COMITÉ DE FARMACIA

El trabajo del Comité de Farmacia, permitió normalizar el uso de los botiquines farmacéuticos de los institutos, herramienta que permite una gestión más eficiente del área.

Los institutos de Valparaíso y Concepción obtuvieron la resolución sanitaria de funcionamiento como botiquín, lo cual permite dispensar medicamentos que pertenecen al arsenal farmacológico institucional, a pacientes atendidos. También entró en vigencia, el convenio de preparaciones magistrales con Farmacias Ahumada, lo cual permite a pacientes Teletón acceder en forma gratuita a elaboración de preparados magistrales.

B. ACTIVIDADES DE PERFECCIONAMIENTO

Durante el 2014, se dio continuidad al trabajo y materialización de actividades destinadas al perfeccionamiento de los equipos profesionales en el país, entre las que destacan la participación de profesionales chilenos en el “Congreso Mundial de Rehabilitación” y posteriormente en la reunión de Directores Médicos de Oritel. En

esta actividad, a la Dirección Médica Nacional, le correspondió presidir el Comité de Salud de Oritel, además de dirigir, la “V Cumbre de Directores Médicos de Oritel”, desarrollada en México. Esta es una instancia que busca el desarrollo técnico de los diferentes Centros de Oritel, a través de la gestión del conocimiento, intercambio de experiencias y trabajo colaborativo.

C. DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y DOCENCIA.

La Dirección de Investigación, Desarrollo y Docencia (DIDE) es responsable de la investigación científica, docencia de pregrado, postítulo-postgrado y apoyo a la innovación, además del desarrollo clínico y del sistema de medición WeeFIM (herramienta de evaluación funcional en niños).

Los objetivos en materia de investigación fueron:

- ▶ Promover el desarrollo de investigación clínica relevante en el campo de la medicina física y rehabilitación infantil.
- ▶ Publicar y difundir la revista científica “Rehabilitación Integral” de Teletón.
- ▶ Y cumplir progresivamente con los requisitos que fundamentan la inserción de ésta en las bases de datos internacionales.

La gestión 2014 tuvo como resultado la realización de un total de 48 proyectos de investigación. De estos, tres proyectos finalizaron durante el año, dos fueron presentados a concursos de fondos nacionales de investigación y

aprobados. Asimismo, se realizaron 25 publicaciones y 14 asesorías a tesis. Paralelamente, el equipo de trabajo ha continuado su participación en un proyecto de investigación colaborativo internacional, denominado “Una nueva rodilla protésica para amputados de miembros inferiores: una tecnología funcional y asequible para países de bajos y medianos ingresos” con el Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital, de Toronto, que es el principal hospital de rehabilitación pediátrica en Canadá.

Parte del trabajo realizado durante el año pasado, también se relacionó con la docencia de pregrado a 432 estudiantes de carreras de kinesiología, terapia ocupacional, fonoaudiología, trabajo social, enfermería, educación, psicología, nutrición y dietética, odontología y medicina, lo que representa en total 85.534 horas de docencia. También se llevó a cabo el “Programa de Formación de Médicos Especialistas en Fisiatría y Medicina Física y Rehabilitación” de la Universidad de Chile y de la Universidad del Desarrollo. Se inició la actualización y regularización de los convenios asistenciales docentes con las universidades, usando un nuevo formato de convenio, que cumple los requisitos para la acreditación asistencial, como parte del proceso de mejoramiento de la calidad de la docencia.

Finalmente en el año 2014, se logró la firma de 14 convenios con diversas universidades, para seguir realizando un trabajo conjunto.

Teletón Arica certificada por la Superintendencia de Salud

Más de 25 años lleva Teletón Arica entregando rehabilitación integral a niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad. En la actualidad, alrededor de 650 pacientes son atendidos por un equipo de 36 funcionarios, entre profesionales, técnicos y administrativos. Este grupo comenzó el desafío de la acreditación en diciembre de 2012, liderados por la Dra. Patricia Huber, Directora de este instituto.

“Asumimos esta oportunidad con gran responsabilidad y con la convicción que la acreditación es el medio para lograr una meta, que es otorgar atención bajo estándares de calidad y

seguridad”, dice con orgullo la Directora, “fue un trabajo de un año y medio donde se desarrollaron los protocolos para cumplir con éxito este proceso”.

El Superintendente de Salud, Sebastián Pavlovic, entregó el certificado de acreditación en calidad, que posiciona a este centro como el primer instituto del país en obtener dicho reconocimiento. En la ceremonia estuvo presente el Director Médico Nacional de Teletón, Dr. Milton González, autoridades regionales y la Directora Dra. Patricia Huber con su equipo de trabajo.



► Claudia Jiménez, Jefe Programa de Calidad IT
Dr. Milton González, Director Médico Nacional de Teletón
Dra. Patricia Huber, Directora Teletón Arica
Marcelo Ricci, Agente Regional de la Superintendencia de Salud
Sebastián Pavlovic, Superintendente de Salud



► Vivian Valenzuela, kinesióloga, Teletón Calama

Gerencia de personas

A. REINGENIERÍA AL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Dada la relevancia de incorporar a Teletón a personas con el perfil personal y profesional adecuado, durante el 2014 se realizó una revisión integral de los procesos de reclutamiento y selección. Su objetivo fue optimizar y alcanzar mejores niveles de eficiencia, optimización y estandarizar criterios en base a instrumentos aplicados y variables a considerar para la selección del recurso humano.

B. CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Durante el año 2014, la inversión en capacitación fue de 52 millones de pesos. En los cursos participaron 536 funcionarios, alcanzando un total de 9.770 horas.

De las capacitaciones realizadas, y que estaban incorporadas en el "Plan Anual de Capacitación", se destacan los cursos técnicos para médicos y profesionales terapéuticos, y los "Programas de Formación para los equipos, con foco en el desarrollo de Equipos de Trabajo Colaborativo".

Para apoyar la implementación del "Nuevo Modelo de Rehabilitación", se desarrolló un sitio web donde se dejó a disposición de toda la organización, la información completa del proyecto, sus objetivos, fundamentos conceptuales, la reorganización de la atención, preguntas frecuentes, etc..

Como herramienta adicional a los equipos de clínica, se elaboró un "Taller de Atención" orientado al usuario y su familia que busca desarrollar competencias y habilidades en los equipos, y mejorar la relación con el usuario, la familia y la comunidad.

C. DISEÑO SISTEMA DE COMPENSACIONES

Con el objeto de remunerar a los trabajadores en base a parámetros objetivos de competitividad externa, durante el año 2014 se trabajó en la elaboración de una estructura de bandas salariales. La utilización de este sistema de compensaciones, que está actualmente iniciando su proceso de implementación, permitirá realizar una adecuada administración de las remuneraciones, orientar las decisiones en la materia y mejorar los niveles de equidad interna y competitividad externa en materia de remuneraciones.

Convenios

A. CONVENIO CON FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA) Y SERVICIOS DE SALUD

Teletón tiene suscrito, desde el año 2003, un convenio con FONASA mediante el cual los Servicios de Salud contribuyen al financiamiento de Teletón, a través del pago de los servicios de rehabilitación que la institución entrega a pacientes pertenecientes a FONASA. La renovación de este convenio representó para las familias un aporte financiero de 4.473 millones de pesos el año 2014.

B. CONVENIO TELETÓN-SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD (SENADIS).

En el mes de diciembre del 2013, se establece el convenio de transferencia de fondos para el financiamiento de ayudas técnicas a usuarios Teletón - Chile Solidario. La operación del convenio se realiza durante el año 2014 en los 13 Institutos Teletón, favoreciendo a 6.044 usuarios Teletón beneficiarios del “Programa Chile Solidario”, correspondientes al 21% del total de usuarios de la institución.

A través de este convenio, fue posible financiar un total de 1.835 ayudas técnicas, equivalentes a 300 millones de pesos.

Infraestructura y equipamiento

En materia de infraestructura, se logró licitar exitosamente la construcción de la ampliación del Instituto Teletón de Santiago, proyecto emblemático y de larga data que contempla una inversión de casi 10.000 millones de pesos y que permitirá duplicar la capacidad asistencial.

Por otra parte, se puso en marcha el nuevo Instituto Teletón de Coyhaique que con un tamaño de 1.500 m² permitirá aumentar la cobertura geográfica de nuestros servicios y satisfacer de mejor manera a la población beneficiada de la región de Aysén.

En materia de ampliaciones, se lograron las aprobaciones gubernamentales de los proyectos de ampliación de los Institutos de Temuco y Concepción. En el caso de Temuco, se trata de una inversión de 2.300 millones de pesos, que permitirá crecer en 1.000 m² y albergar el crecimiento de la demanda por los próximos 10 años. En el caso de Concepción, la inversión es de 2.700 millones de pesos, que además de incorporar un segundo piso, contempla la construcción de una multicancha techada, obra muy anhelada por los trabajadores y pacientes de la región del Bio Bío.

TEATRO TELETÓN

El año 2014 culminaron los trabajos de remodelación en el Teatro Teletón. Se trabajó en la seguridad, los accesos, las instalaciones eléctricas y todas las condiciones necesarias para el buen desarrollo de uno de los eventos más importantes de la televisión chilena.





Josefa Gajardo

“Es una causa en la que vale la pena estar. Tengo la placa de servicio a un lado, y me pondría el corazón de la Teletón en el otro”

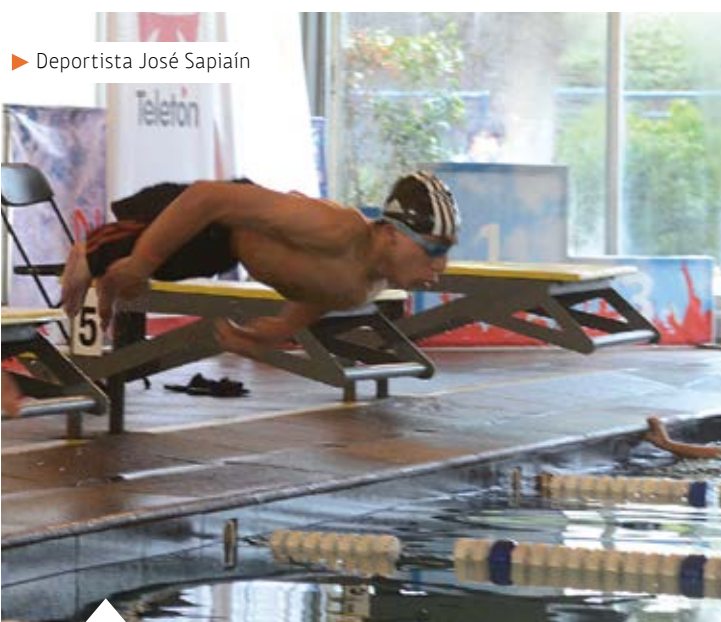
Sargento Segundo de Carabineros, José Gajardo

5



Actividades
institucionales

Un año de actividades a lo largo de Chile



Destacada participación en los Juegos Parasuramericanos

43 medallas obtuvieron los atletas en una fiesta del deporte que tuvo como escenario el Estadio Nacional. La delegación chilena estuvo integrada por 103 deportistas de los cuales 57 eran representantes de Teletón.



Teletón en operativo para ayudar a las víctimas del terremoto de Iquique

Mario Kreutzberger y un equipo de profesionales estuvieron en la zona afectada para canalizar la ayuda institucional. En la oportunidad visitaron a algunos pacientes en sus casas.



Se lanza Innovatón 2014

La invitación que hizo Teletón para incentivar a jóvenes innovadores que quieren un mundo más inclusivo y que proponen soluciones para mejorar la calidad de vida de las personas con todo tipo de discapacidad.

INNOVATÓN apuesta por encontrar ideas que aporten a la integración de las personas con discapacidad,

enfocadas en las áreas de educación, trabajo, comunicación, relaciones personales, movilidad, actividades de la vida doméstica, vida comunitaria y tiempo libre.



▶ Deportista Macarena Cabrillana

Tenistas de Teletón campeones del Chilean Open

En el torneo ITF Wheelchair Tennis Tour Copa Banco de Chile destacaron los triunfos de Macarena Cabrillana y Bryan Tapia de Teletón. Ambos lucieron su mejor tenis y los resultados los acompañaron. Cabrillana se llevó la Copa Final Damas y Tapia la final varones Second Draw.



Teletón en operativo por incendio en Valparaíso

Ayuda inmediata en artículos de primera necesidad y apoyo a las familias de los pacientes, fueron algunas de las acciones que Teletón realizó en Valparaíso. Se continuó con rondas médicas en los domicilios de niños y jóvenes, para mantener sus procesos de rehabilitación mientras se normalizaba la situación en el puerto.



“Ponte en mis zapatos”, dicen los niños de arte de Arica

Un grupo de 18 niños y jóvenes del Taller de Arte de Teletón Arica, pintaron zapatos, zapatillas y botas para la exposición “Ponte en mis zapatos”, con el fin de generar conciencia social en los derechos de personas en situación de discapacidad.



Niños de Teletón desean suerte a la selección que viajó al mundial de Brasil

Un grupo de niños, niñas y jóvenes de Teletón fueron invitados a Juan Pinto Durán para ser los encargados de dar la despedida y desear suerte a los seleccionados nacionales, justo antes de partir a Brasil a disputar el Mundial de Fútbol 2014.



Equipo de Teletón en Para-Bádminton

La disciplina fue elegida como una de las que se incluirá en los Juegos Paralímpicos a partir de Tokio 2020. Entre los días 10 y 14 de diciembre se desarrolló en la Habana - Cuba, el III Panamericano de Para-Bádminton, instancia deportiva en donde la delegación chilena compuesta por 3 integrantes de Teletón tuvo una destacada participación.



“Sueños del Bosque” emocionó a Puerto Montt

Más de 350 personas disfrutaron de la obra familiar que prepararon los niños y jóvenes de los talleres de música y arte de Teletón.

Los niños representaron a la flora y fauna típica de la zona como chucao, pudú, chinitas, mariposa y zorro que fueron acompañados por xilófono, flauta, guitarra, violines y teclados en vivo.



Coyhaique en operativo médico regional

Después de cinco meses desde su inauguración, Teletón Aysén incorporó a 50 pacientes nuevos, a través de operativos médicos que permitieron llegar a los lugares más apartados de la región, para cumplir con la misión de que ningún niño quede sin rehabilitación.



Niños de Teletón participan en torneo de Taekwondo

Con uniformes blancos y cinturones de diversos colores se presentaron ante los jueces, para mostrar combates simulados, posiciones y diferentes formas de esta arte marcial. Participaron más de mil competidores.

► Directora Ejecutiva Teletón recibe premio



Premio Teletón Innova

Teletón fue premiada por el Diario Financiero con el primer lugar en la categoría Innovación, en la ceremonia “Premio al Mejor Empresario y las Empresas más destacadas de Chile”, por el concurso Innovatón 2014.



Jóvenes de Teletón Iquique invitaron a ponerse en su lugar

La actividad, realizada en la Plaza Prat de la ciudad, tuvo como objetivo que la comunidad pudiera visibilizar la situación de discapacidad, a través de ejercicios prácticos, donde fueron los propios jóvenes del instituto los encargados de enseñar a las personas el uso de las sillas de ruedas, sus principales técnicas de traslado y cómo se enfrentan ante las dificultades de accesibilidad de diferentes lugares.



Surf inclusivo

Con gran entusiasmo, niños y jóvenes de Teletón dieron inicio a las actividades de verano, participando de una entretenida Escuela de Surf y Kayak, en las playas de Con Con, Teletón Valparaíso.



▶ Pastelito con paciente Teletón

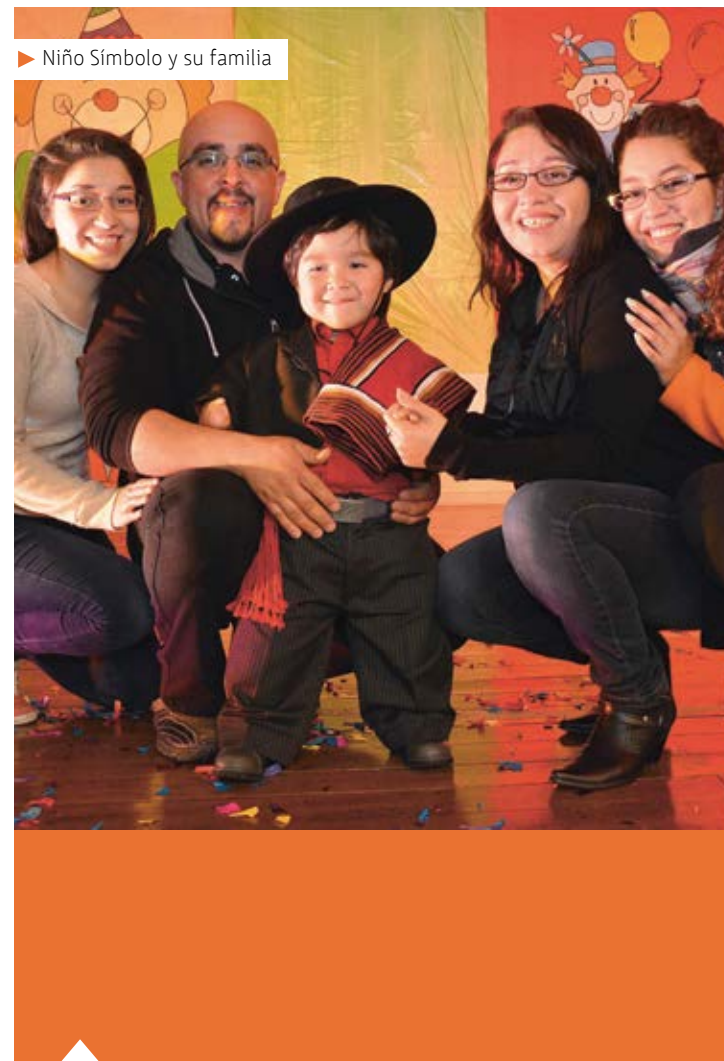
Con la magia del circo celebramos el Día del Niño

Con una fiesta inclusiva donde lo principal fue llevar alegría a los niños, comenzaron las celebraciones del Día del Niño en Teletón. Los encargados de la fiesta en el Instituto de Santiago, fueron los artistas del Circo de Pastelito y el Tachuela Chico que llevaron magia y humor a los pacientes y sus familias.



Pareja de Teletón dió inicio a las Fiestas Patrias

Por primera vez en el inicio oficial de las Fiestas Patrias, se incluyó una pareja de jóvenes con discapacidad de Teletón, que dieron la partida a las celebraciones con un baile de cueca. La ceremonia fue encabezada por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet y las principales autoridades de gobierno, quienes se dieron cita en las fondas del Parque O'Higgins en Santiago.



Matías Torres celebra Fiestas Patrias

El Niño Símbolo, Matías Torres participó de la celebración de las Fiestas Patrias en Teletón Santiago, que se extendieron a nivel nacional en los 13 institutos. En la oportunidad se presentó una obra de teatro para los niños, niñas y jóvenes. Matías dijo sentirse “muy contento y feliz de haber participado”.



Cierre del Desafío Innovatón

Tras 6 meses de concurso, finalmente tres fueron los ganadores del Desafío Innovatón, el primer concurso nacional de innovación social impulsado por Teletón en alianza con el Grupo CAP y SocialLab.

De esta manera y tras recibir más de 400 iniciativas a nivel nacional, finalmente los ganadores fueron:

- ▶ Proyecto Lázaro X1 (Región del Bío Bío) liderado por Pablo Olivera.

- ▶ Proyecto Thumbie, (Región Metropolitana) liderado por Camila Iribarren.

- ▶ Proyecto Rehapp (Región Metropolitana) liderado por María Francisca Chacón.

Los ganadores recibieron un premio de 10 millones de pesos en capital semilla para poner en marcha su propuesta y la oportunidad de ser incubados en SocialLab.

CAMPAÑA TELETÓN 2014

Lanzamiento Campaña

Con el lema “Teletón Somos Todos” se lanzó la campaña 2014, en un evento en el que se presentó a Matías Torres, como Niño Símbolo de la cruzada solidaria y en que los asistentes corearon el Himno de Eyci & Cody.



Mario Kreutzberger y figuras de la televisión lanzan campaña



Presentación Niño Símbolo

Gira Teletón 2014

Con más de 200 mil personas que disfrutaron de grandes espectáculos, culminó la Gira Teletón 2014, que comenzó semanas antes a los pies del Morro de Arica y llegó hasta Coyhaique. Animadores y una gran variedad de artistas, fueron parte de la cara-

vana que pasó por pequeños pueblos y grandes ciudades para motivar a los chilenos a días de la campaña.



Selfie animadores,
La Serena



Show en Puerto Montt



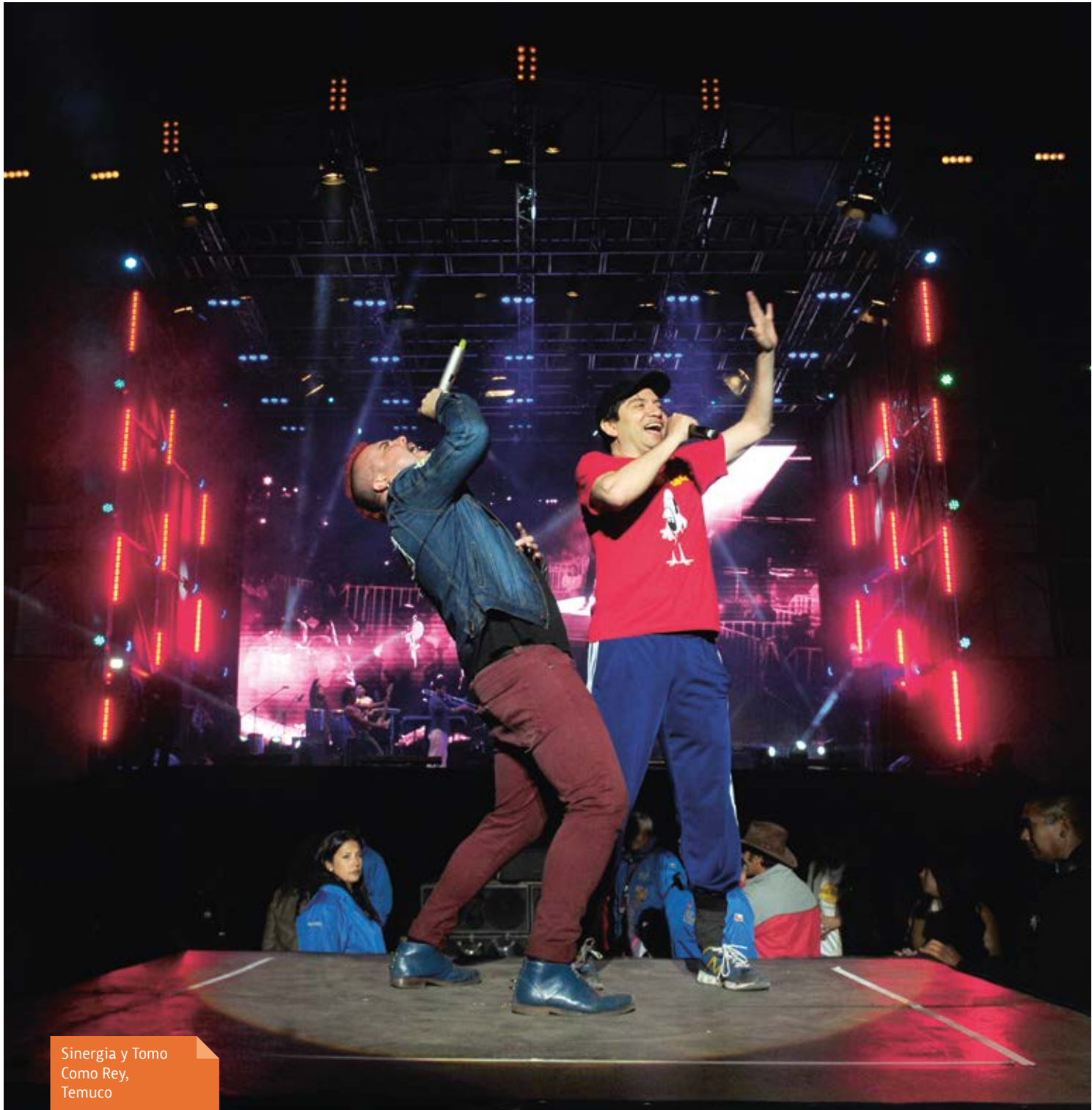
Ballet Teletón, Iquique



DJ Méndez junto a
paciente Teletón,
Antofagasta



Karen Doggenweiler
con Eduardo Fuentes,
Puerto Montt



Sinergia y Tomo
Como Rey,
Temuco



Vivi Kreutzberger
y Natalino, Arica



Público en show
de Coyhaique

14 pasos para motivar a Chile

Con entrevistas de Mario Kreutzberger en diversos programas de televisión y principales radios nacionales, se intensificó el trabajo de campaña, previo a las 27 horas. Junto a los mensajes del animador, destacan los “14 PASOS”, calendarizados 14 días antes de

llegar al evento, con hitos comunicacionales en el país. En este ámbito destacaron la Pintatón, el desayuno en La Vega, Superarte, la cuenta regresiva y la foto oficial, entre otras.



Banderazotón,
Paseo Ahumada



Desayuno en la Vega Central



Foto oficial animadores, Teatro Teletón



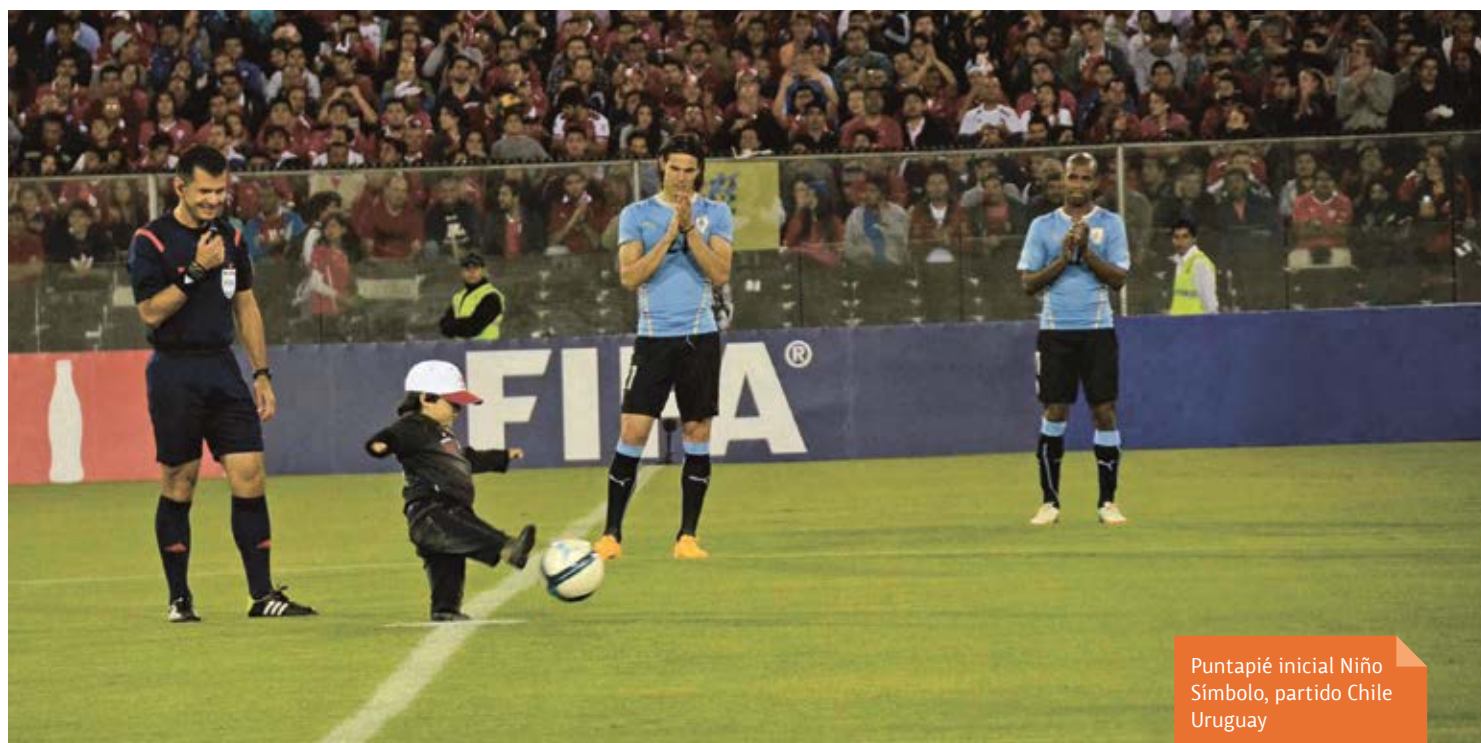
Superarte,
Paseo Ahumada



Mirando las estrellas,
Teletón Santiago



Nicolás Copano y
Álvaro Escobar,
Pintatón



Puntapié inicial Niño
Símbolo, partido Chile
Uruguay

CAMPAÑA TELETÓN 2014

Teletón 2014 no se rindió y logró superar la meta

De madrugada y tras 27 horas de solidaridad, trabajo y mucho amor Chile no se rindió y cumplió una vez más la meta propuesta en la jornada solidaria.

La cifra del tablero marcó 28.176.895.804 en medio de la alegría de Mario Kreutzberger, animadores, teletonistas y el público presente en el Teatro Teletón.

“Teletón es una buena obra, es una obra noble que ha puesto a la discapacidad en el mapa de Chile”, señaló Kreutzberger durante los últimos minutos del programa.



Animadores dan inicio a las 27 horas



“La Teletón Somos Todos, Teletón nos une.
Es darnos esperanza a todos...
es el sueño y esperanza de mucha gente que lucha por un mañana mejor...
Teletón nos hace bien a todos.
Teletón le hace bien a Chile”

Palabras de Mario Kreutzberger
en el inicio de las 27 horas, 2014



Pedro Fernández
en Obertura



Power Peralta





Matías Torres y
Heavysaurios en
bloque infantil



Donación Vega Central



Candidatos Mister Teletón

Las 27 horas en las calles



Desayuno Puente Alto



Masajistas por la Teletón



Peluqueros por la Teletón



Corrida Cuprum





Lustrabotas
contando su aporte



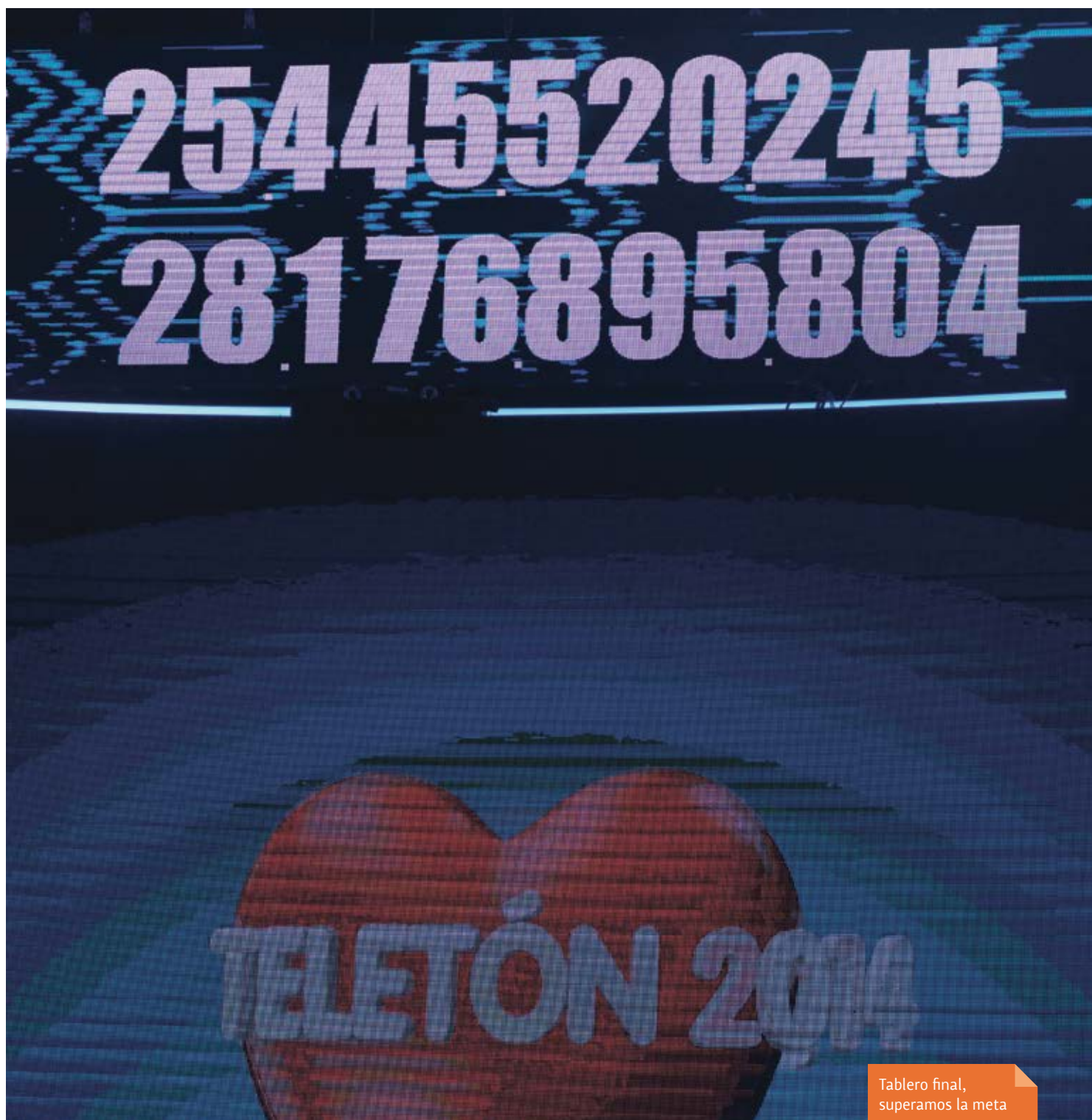
Motoqueros por
la Teletón



Stefan Kramer



Mario Kreuzberger
en cómputo final



Tablero final,
superamos la meta



Brandon Fuentes

“ La Teletón nos dice, deténganse un rato miremos esta realidad. Es un derecho a verse y que la comunidad pueda reflexionar. La Teletón no puede dejar de estar. Hemos crecido con este mensaje profundo, de amor, de entrega total. Somos dueños de la Teletón, somos hijos de la Teletón, es voluntad de todos los chilenos ”

Diputado de la República, Iván Fuentes (papá de Brandon)

6



Estados financieros

Fundacion Teletón y Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA COMBINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013 (Cifras en miles de pesos - M\$)

Activo	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.155.353	593.587
Otros activos financieros, corriente	26.290.012	28.989.197
Otros activos no financieros, corrientes	440.324	317.202
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8.175.470	729.922
Inventarios	785.606	595.950
Activos por impuestos, corrientes	234.106	631.036
Total activos corrientes	38.080.871	31.856.894
NO CORRIENTES		
Otros activos no financieros no corrientes	5.090.030	5.090.030
Activos por impuestos no corrientes	853.001	1.054.920
Propiedades, planta y equipos	35.305.218	28.205.842
Activos por impuestos diferidos	151.064	124.605
Total activo no corrientes	41.399.313	34.475.397
TOTAL ACTIVOS	79.480.184	66.332.291

Pasivos y Patrimonio Neto	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
CORRIENTES		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.715.804	1.246.074
Otras provisiones corrientes	4.365.920	2.500.175
Total pasivos corrientes	7.081.724	3.746.249
NO CORRIENTES		
Pasivos financieros no corrientes	6.929.661	4.939.200
Provisiones por beneficios a los empleados	3.113.201	2.810.056
Total pasivos no corrientes	10.042.862	7.749.256
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	755.169	755.169
Ganancias acumuladas	61.723.006	54.176.518
Otras Reservas	(122.576)	(94.901)
Total Patrimonio Neto	62.355.599	54.836.786
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	79.480.184	66.332.291

ESTADOS DE RESULTADOS COMBINADOS POR FUNCIÓN
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	01.01.2014	01.01.2013
	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	41.449.373	7.980.214
COSTO DE OPERACIÓN	(31.950.217)	(24.249.582)
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	9.499.156	(16.269.368)
Gastos de administración y ventas	(3.163.192)	(2.663.661)
Otras ganancias	191.374	464.279
Ingresos financieros	411.992	1.596.395
Costos financieros	(154.932)	(116.091)
Diferencia de cambio	24.293	(27.825)
Resultados por unidades de reajuste	711.338	635.892
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS	7.520.028	(16.380.379)
INGRESOS POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	26.459	103.219
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL AÑO	7.546.488	(16.277.160)
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ganancia (pérdida)	7.546.488	(16.277.160)
COMPONENTES DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES A QUE NO SE RECLASIFICAN AL RESULTADO, ANTES DE IMPUESTOS		
Otro resultado integral, ganancias (pérdidas) adquiridas por planes de beneficios definidos	(27.675)	(98.882)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	7.518.813	(16.376.042)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital Emitido M\$	Ganancia (Pérdida) M\$	Otras Reservas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2014	755.169	54.176.518	(94.901)	54.836.786
Resultado Integral				
Ganancia (Pérdida) del año		7.546.488		7.546.488
Otro resultado integral			(27.675)	(27.675)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2014	755.169	61.723.006	(122.576)	62.355.599
Saldo inicial al 1 de enero de 2013	755.169	70.453.678	3.981	71.212.828
Resultado Integral				
Ganancia (Pérdida) del año		(16.277.160)		(16.277.160)
Otro resultado integral			(98.882)	(98.882)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2013	755.169	54.176.518	(94.901)	54.836.786

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO COMBINADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 y 2013
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	01-01-2014	01-01-2013
	31-12-2014	31-12-2013
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedente (Déficit)	7.518.813	(16.376.042)
PARTIDAS DISTINTAS AL EFECTIVO		
Gastos de depreciación y amortización	1.109.579	1.034.759
Provisión Beneficios al Personal	303.145	323.820
Variación del impuesto diferido	(26.459)	(103.219)
Donaciones Gobierno Regional	(176.249)	(3.205.576)
Castigo	34.897	73.343
Diferencia tipo de cambio	72.808	27.825
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	1.317.721	(1.849.048)
Disminuciones (incrementos) en los inventarios	189.656	(19.876)
Disminuciones (incrementos) en deudores y otras cuentas por cobrar	(7.568.670)	6.914.813
Disminuciones (incrementos) en impuestos por recuperar	598.850	(1.489.625)
Incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar comerciales y otras por pagar	1.469.730	23.753
Incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar	1.865.745	(1.215.926)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	5.012.533	(14.011.951)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Financiamiento proyectos culturales	...	4.939.200
Financiamiento proyecto Instituto Teletón Santiago	...	(2.100.000)
Compras de propiedades, planta y equipo	8.140.414	(1.819.652)
Inversiones en instrumentos financieros	(39.100.835)	(46.018.026)
Venta y rescate de instrumentos financieros	41.800.021	59.278.154
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(5.441.228)	14.279.676
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Financiamiento proyecto Terreno Valparaíso (Préstamo banco)	1.990.461	...
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	1.990.461	...
Incremento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	1.561.766	67.725
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	1.561.766	267.725
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	593.587	325.862
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	2.155.353	593.587



