



Memoria Anual 2018
Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado | Fundación Teletón

Edición y coordinación

- Departamentos de Comunicaciones y Marketing

Textos

- Departamento de Control de Gestión y Comunicaciones Teletón

Diseño y diagramación

- Constanza Herrero Abarca - Diseñadora Gráfica
- Departamento de Marketing Fundación Teletón

Fotografías generales

- Luis Zamora - Fotógrafo
- Mario Ahumada - Fotógrafo
- Magdalena Dominguez - Fotógrafa
- Archivo Fotográfico Fundación Teletón

Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, incluidos los electrónicos, sin permiso escrito por parte de los titulares de los derechos.



- 1**  **IDENTIFICACION**
Páginas 8 - 19
- 2**  **CIFRAS RELEVANTES AÑO 2018**
Páginas 20 - 27
- 3**  **NUESTROS SERVICIOS**
Páginas 28 - 77
- 4**  **EXCELENCIA**
Páginas 78 - 97
- 5**  **COMO NOS ORGANIZAMOS**
Páginas 98 - 109
- 6**  **TELETON EN RED**
Páginas 110 - 113
- 7**  **COMO CONVOCAMOS**
Páginas 114 - 119
- 8**  **CAMPAÑA**
Páginas 120 - 189
- 9**  **ESTADOS FINANCIEROS**
Páginas 190 - 197





DICE



1

IDENTIFICACION



- Quiénes somos
- Estructura organizacional
- Nuestra misión
- Nuestra visión
- Carta del presidente del Directorio
- Carta de Mario Kreutzberger

QUIENES SOMOS

Teletón es la obra más importante que se ha realizado en favor de los niños y jóvenes con discapacidad; no sólo por trabajar en su rehabilitación, sino por haber producido en el país un cambio cultural en pro de la dignidad de las personas con discapacidad y de sus derechos.



Actualmente los institutos de Teletón atienden:

93%

de la población infanto juvenil con discapacidad motora de Chile.

Cada año ingresan

+30000

nuevos pacientes

se realizan

+729.000

atenciones médico terapéuticas

Contamos con una red de

14

Institutos funcionando activamente a nivel nacional de Arica a Coyhaique



DIRECTORIO



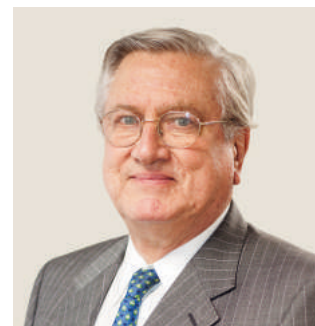
DIRECTOR HONORARIO
Sr. Mario
Kreutzberger Blumenfeld



PRESIDENTE
Sr. Daniel
Fernández Koprach



VICEPRESIDENTE
Sr. Patricio
Jottar Nasrallah



TESORERO
Sr. Alfredo
Schönherr Monreal



SECRETARIO
Dr. Humberto
Chiang Miranda



DIRECTOR
Dr. Rodolfo
Rosenfel Villareal



DIRECTOR
Sr. Ignacio
Cueto Plaza



DIRECTOR
Sr. Lázaro
Calderón Volochinsky



DIRECTOR
Sr. Guillermo
Tagle Quiroz



DIRECTOR
Sr. Jaime
Mañalich Muxi

ADMINISTRACION

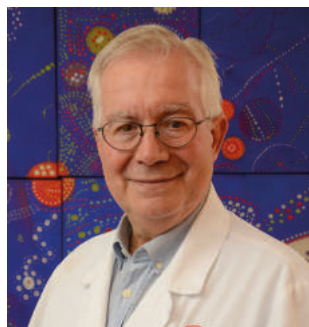
GERENCIA DE DEPARTAMENTOS CENTRALES



VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
Sr. Ademir
Domic Cárdenas



DIRECTORA EJECUTIVA FUNDACIÓN
Sra. Ximena
Casarejos Espinoza



DIRECTOR MÉDICO NACIONAL
Dr. Milton
González Alarcón



GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Sr. Francisco
Olivares Aguayo



GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA
Sr. Mauricio
Arretx Spoerer



GERENCIA DE PERSONAS
Sra. Paola
Damke Galleguillos



GERENCIA DE CONTRALORÍA
Sr. Nelson
Leiva Toro



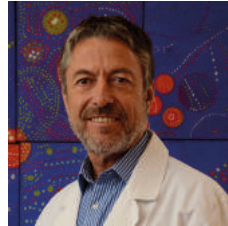
DIRECCIÓN VOLUNTARIADO
Sr. Aldo
Orrigoni Díaz

Audidores externos | Deloitte

DIRECTORES INSTITUTOS DE REHABILITACION TELETON



ARICA
Dra. Patricia
Huber Maturana



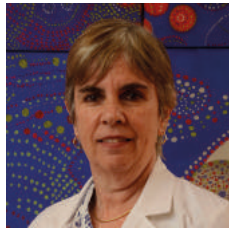
IQUIQUE
Dr. Julio
Volenski Burgos



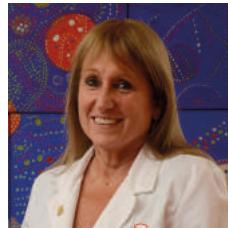
ANTOFAGASTA Y CALAMA
Dr. Bruno
Camaggi Díaz



ATACAMA
Dra. Gloria
Osorio Olavarría



COQUIMBO
Dra. Adriana
Fuenzalida Risopatrón



VALPARAÍSO
Dra. Margarita
Solar Beazer



TALCA Y CONCEPCIÓN
Dra. Lorena
Llorente Dobbs



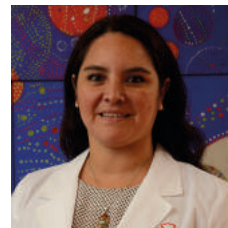
TEMUCO
Dr. Iván
Barbosa Contreras



VALDIVIA
Dra. Andrea
Solervicens Pérez



PUERTO MONTT
Dr. Marcelo
Salazar Poblete



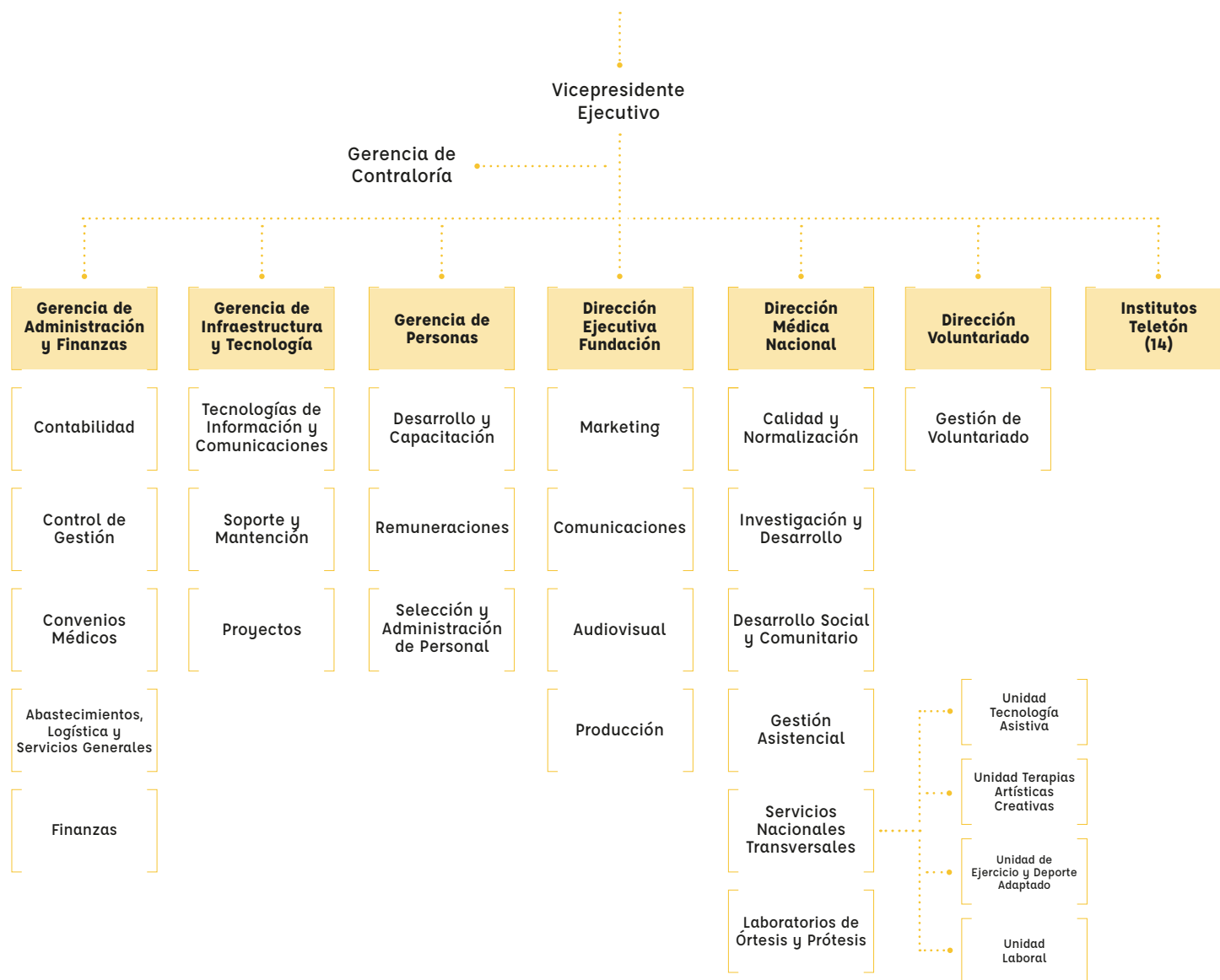
COYHAIQUE
Dra. Pilar
Arismendi Navarro



SANTIAGO
Dr. Cristián
Saavedra Venegas

ORGANIGRAMA TELETON

DIRECTORIO TELETON (*)



(*) Nota: El equipo de funcionarios contratados por la institución no incluye a los miembros del Directorio. Los nueve miembros del Directorio y el Director Honorario Sr. Mario Kreuzberger Blumenfeld ejercen sus roles y colaboran con Teletón en modalidad probono, es decir sin percibir remuneración alguna. Durante el año 2018, ninguno de ellos percibió remuneración, honorario ni reembolso de gastos por parte de Fundación Teletón ni de Sociedad Pro Ayuda al Niño Lisiado.

NUESTRA MISION

Somos una institución sin fines de lucro, dedicada a la rehabilitación integral de niños, niñas y jóvenes con discapacidad motora, al mejoramiento de su calidad de vida y al desarrollo de sus capacidades para lograr su inclusión social. Promovemos la visibilidad y el respeto de los derechos de las personas con discapacidad y a través de nuestra campaña de recaudación masiva, unimos a Chile en una instancia de solidaridad y orgullo nacional.



NUESTRA VISION

Contribuir a una transformación social donde la discapacidad no sea un impedimento para la participación de las personas en sus diversas actividades humanas.





QUEREMOS TELETON POR 40 AÑOS MAS

En 2018 hemos cumplido 40 años, y desde este hito nos hemos planteado cómo podríamos continuar con la labor de Teletón para las próximas cuatro décadas. En esta reflexión hemos definido nuestras prioridades estratégicas para el servicio que prestamos a nuestros usuarios y sus familias, en la forma en que nos comunicamos con la sociedad y en el modo en que logramos unir al país en torno a la discapacidad y recibir su aporte. Hemos revisado la forma en que nos conectamos con las nuevas audiencias y con las generaciones que nacieron cuando Teletón ya existía, para quienes la rehabilitación ha estado asegurada en Chile gracias a nuestra labor. Para ellos, Teletón es parte integral de este Chile en el cual nacieron y crecieron.

Para enfrentar los nuevos desafíos que la sociedad nos exige incorporaremos nuevas técnicas de consultas a distancia, innovaremos

en el campo médico científico y quirúrgico, haremos más eficientes los procedimientos y ciclos de terapia e incorporaremos nuevas tecnologías a todas nuestras unidades. De ello depende la sustentabilidad de Teletón en los próximos 40 años. No está asegurada la cobertura ni la calidad de la atención sin el aporte de todos; no está asegurado tampoco el aporte de los chilenos si no reforzamos los vínculos de confianza y seguimos trabajando para que todos los chilenos sientan propia esta obra.

Innovaremos en digitalizar buena parte de nuestros procesos, pero sobre todo avanzaremos en aprovechar las oportunidades que nos brindan las redes de contacto y comunicación generadas por las nuevas tecnologías.

Durante el 2018 recibimos más pacientes y tuvimos más necesidades. Mantener 14 institutos operativos a lo largo de Chile requiere

optimizar y focalizar los recursos, destinándolos primordialmente a la atención directa de nuestros pacientes y sus familias, lo cual representa un desafío importante de gestión en una institución que ha crecido año a año.

Nuestra responsabilidad es también investigar modelos de recaudación solidarios que complementen lo que hemos hecho y hacemos, y que nos permitan tener la certeza de que podremos continuar con nuestra obra y seguir acompañando a nuestros usuarios y sus familias en su proceso de rehabilitación e inclusión social. El país confía que en Teletón hacemos y seguiremos haciendo incansables esfuerzos por la rehabilitación y la inclusión social. En Teletón confiamos en que el país así lo entiende, y que hace suyo este esfuerzo.

DANIEL FERNÁNDEZ

Presidente del Directorio



REIVENTARNOS MIRANDO AL FUTURO

Sin duda, el gran mensaje que nos dejó el 2018 y la celebración de los 40 años de nuestra Teletón, es la necesidad de reinventarnos y desafiarnos a nosotros mismos, impulsando un urgente cambio generacional, para dar futuro y continuidad a esta gran obra de Chile.

El país nos ha confiado la tarea de proteger y mantener lo que se ha logrado construir con el esfuerzo de todos, y lo más importante, poder seguir dando esperanza de rehabilitación y de inclusión social a miles de niños y jóvenes, poniendo en el mapa de Chile la discapacidad. La credibilidad y transparencia es hoy nuestra prioridad, porque sólo de esta manera le respondemos con la verdad a esos 3 millones y medio de familias que, cada año con esfuerzo y genuino afecto, acuden a entregar su aporte para superar la meta, y experimentar una vez más que somos una sociedad que comparte un valor solidario común.

Comenzamos atendiendo al 5% de los niños y niñas en situación de discapacidad de la Región Metropolitana en una pequeña y modesta casa de la calle Huérfanos, y hoy nos hacemos cargo entre todos los chilenos del 93% de ellos a lo largo y ancho del país en nuestros 14 Institutos, entendiendo que este tipo de tratamientos son de costos extraordinariamente altos, y no están en las prioridades de ningún sistema de salud. Gracias a este apoyo incondicional de todos los chilenos, por nuestra Teletón han pasado 100 mil familias, y atendemos a 3 mil nuevos pacientes cada año. De ellos, el 5% pertenece a la creciente comunidad de inmigrantes.

Hemos sido pioneros en el desarrollo de modernas tecnologías como la telerehabilitación que permite a nuestros especialistas llegar a sectores más alejados del territorio nacional.

Todos estos logros conseguidos en 4 décadas, además de darnos una enorme satisfacción, nos tienen que servir de plataforma para construir el futuro de una obra que aún tiene

mucho que entregar y ofrecer a las próximas generaciones.

Nuestra tarea hoy es buscar la forma más orgánica de ir traspasando nuestra historia e insistir y trabajar para que el Estado asuma una mayor responsabilidad en el mantenimiento de la obra, crear mayor conciencia de la importancia de la filantropía en nuestra sociedad, y adaptarnos a una nueva realidad de las comunicaciones.

Todo esto con un solo fin, que en definitiva es el mismo que nos movió a todos en los comienzos: entregar una mejor calidad de rehabilitación integral a miles de niñas, niños y sus familias, que ven en nosotros una esperanza para ponerse de pie e integrarse a la sociedad en plenitud, asumiendo todos sus derechos y deberes.

La invitación entonces es a celebrar siempre nuestros triunfos y logros del pasado y el presente, pero con una visión de futuro y la mirada siempre puesta hacia el mañana.

MARIO KREUTZBERGER
Fundador de Teletón



2.

CIFRAS RELEVANTES

14

Institutos Teletón a lo largo de todo Chile

50.000

Metros cuadrados de superficie construido

3.199

Nuevos pacientes ingresaron a Teletón

755.953

Atenciones entregadas a los usuarios

29.472

Usuarios atendidos en el año

981

Cirujías



\$32.851.

Recaudación



1.156

Personas trabajan en Teletón

25.940

Fabricación y reparación de órtesis y prótesis

CIF
RELEVANTES

3.471

Entrega de ayudas técnicas entre sillas de ruedas, carritos y andadores

845.554

Kilómetros recorridos en vehículo de traslado de pacientes



438.341

dación



1.361

Colegios



93

Universidades

1.770

Organizaciones
Sociales

3.229.773

Donantes

RAS
DEL AÑO 2018

1.125

Jardines Infantiles

36.1

Rating promedio programa de
recaudación por TV abierta

24

Empresas
Auspiciadoras

53.8

Peak de sintonía programa de
recaudación por TV abierta

1.269

Empresas
Colaboradoras



9.2

Promedio horas vistas durante el
programa de recaudación por TV abierta

CIFRAS

REDES SOCIALES



372 K

Seguidores en Instagram



1.6 M

Seguidores en Facebook



862 K

Seguidores en Twitter



INSTITUTO TELETÓN ARICA

- Inauguración (año) **1989**
- Total atenciones realizadas **21.174**
- Total nuevas consultas **81**
- Infraestructura **1.287 MTS²**



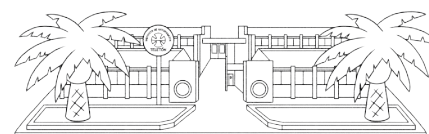
INSTITUTO TELETÓN IQUIQUE

- Inauguración (año) **1996**
- Total atenciones realizadas **24.749**
- Total nuevas consultas **136**
- Infraestructura **1.371 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN ANTOFAGASTA

- Inauguración (año) **1981**
- Total atenciones realizadas **30.113**
- Total nuevas consultas **92**
- Infraestructura **1.758 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN CALAMA

- Inauguración (año) **2013**
- Total atenciones realizadas **18.737**
- Total nuevas consultas **86**
- Infraestructura **2.070 MTS²**



DATOS POR INS

INSTITUTO TELETÓN COPIAPÓ

- Inauguración (año) **2011**
- Total atenciones realizadas **23.310**
- Total nuevas consultas **98**
- Infraestructura **2.479 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN COQUIMBO

- Inauguración (año) **2003**
- Total atenciones realizadas **36.269**
- Total nuevas consultas **158**
- Infraestructura **1.206 MTS²**



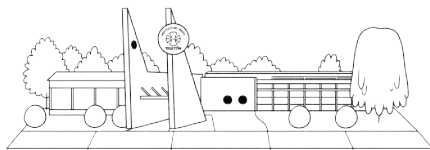
INSTITUTO TELETÓN VALPARAÍSO

- Inauguración (año) **1982**
- Total atenciones realizadas **89.732**
- Total nuevas consultas **401**
- Infraestructura **2.459 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN TALCA

- Inauguración (año) **2006**
- Total atenciones realizadas **45.976**
- Total nuevas consultas **221**
- Infraestructura **2.144 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN CONCEPCIÓN

- Inauguración (año) **1981**
- Total atenciones realizadas **76.540**
- Total nuevas consultas **321**
- Infraestructura **3.099 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN TEMUCO

- Inauguración (año) **2001**
- Total atenciones realizadas **52.790**
- Total nuevas consultas **180**
- Infraestructura **2.718 MTS²**



S 2018 STITUTO

INSTITUTO TELETÓN VALDIVIA

- Inauguración (año) **2016**
- Total atenciones realizadas **19.181**
- Total nuevas consultas **66**
- Infraestructura **2.241 MTS²**



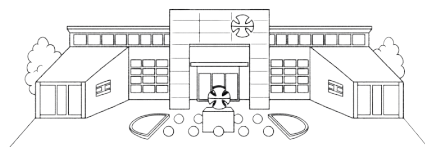
INSTITUTO TELETÓN PUERTO MONTT

- Inauguración (año) **1990**
- Total atenciones realizadas **49.952**
- Total nuevas consultas **212**
- Infraestructura **2.200 MTS²**



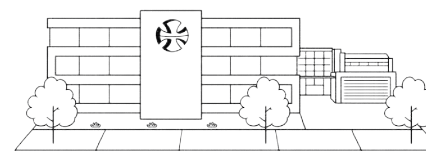
INSTITUTO TELETÓN COYHAIQUE

- Inauguración (año) **2014**
- Total atenciones realizadas **10.808**
- Total nuevas consultas **59**
- Infraestructura **1.665 MTS²**



INSTITUTO TELETÓN SANTIAGO

- Inauguración (año) **1979**
- Total atenciones realizadas **256.622**
- Total nuevas consultas **1.088**
- Infraestructura **21.854 MTS²**





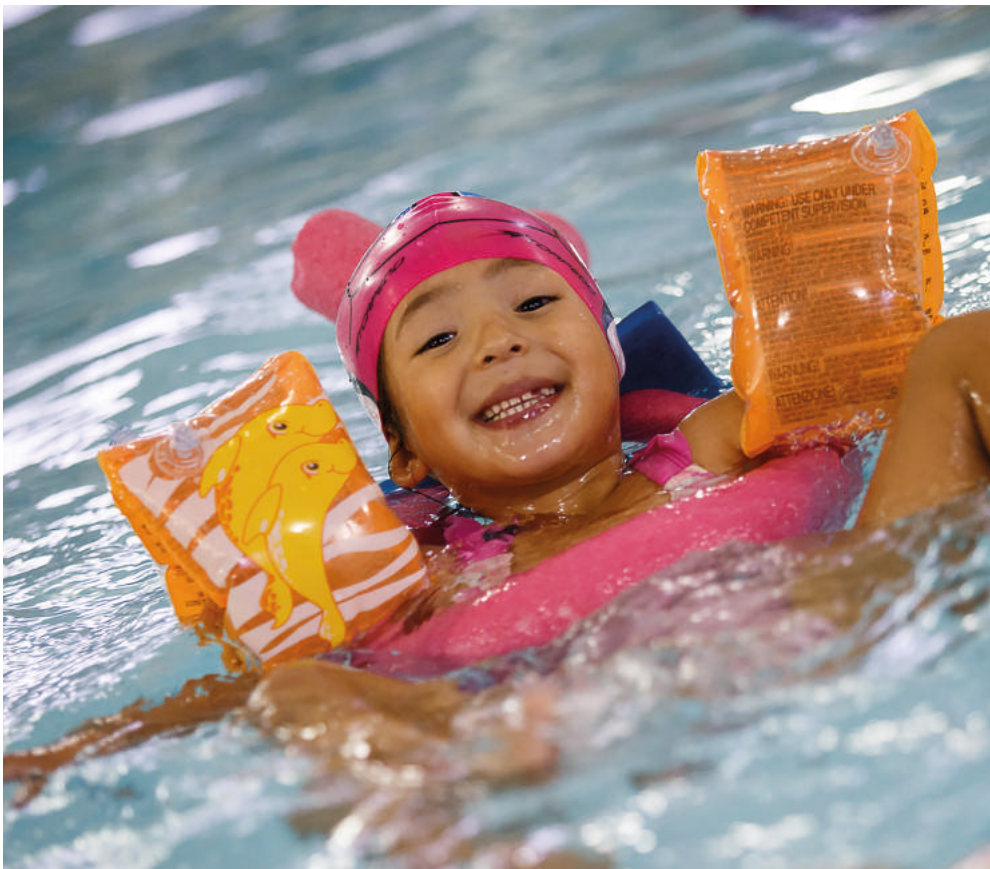
3

NUESTROS SERVICIOS



- Usuarios atendidos
- Primeras consultas
- Atenciones médicas y terapéuticas
- Cirugías realizadas
- Modelo de atención Teletón
- Clínicas por tipo de diagnóstico
- Medición de resultados
- Población objetivo
- Voluntariado
- Unidad Laboral (ULAB)
- Unidad de Tecnología Asistiva (UTA)
- Telerehabilitación
- Unidad de Terapias Artísticas y Creativas (UTAC)
- Unidad de Actividad Física y Deporte Adaptado (UEDA)
- Laboratorio de Órtesis y Prótesis (LOP)
- Otros servicios de apoyo

NUESTROS SERVICIOS



Los Institutos Teletón constituyen una Red de atención en Rehabilitación Integral, con 14 Institutos a lo largo del país, en la cual, el Instituto de Santiago cumple el rol de ser referente nacional. A través de esta red se entregan servicios médico terapéuticos, de apoyo al diagnóstico y de desarrollo social.

Junto a lo anterior, se desarrolla un trabajo integrado con las familias y la comunidad, participando en el desarrollo de políticas públicas en materia de discapacidad que favorezca una sociedad inclusiva en el marco del respeto de derechos de las Personas en Situación de Discapacidad.

• SERVICIOS CLÍNICOS TERAPEUTICOS

Consultas Médicas en especialidad:

- **Fisiatría:** Atención integral de Medicina Física y Rehabilitación.
- **Ortopedia y Traumatología:** Atención integral de Ortopedia. Cirugías, Consultas, Procedimientos.
- **Neurología:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad.
- **Neurocirugía:** Atención neuroquirúrgica orientada al tratamiento de espasticidad.
- **Pediatría:** pases pre operatorios, control y tratamiento de sedo analgesia.
- **Odontología:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad. Énfasis en Fomento y Protección.

Teletón ha incorporado la teleconsulta como una herramienta de atención médica en ortopedia para utilizarla en regiones que no cuentan con médicos especialistas. Todos los institutos cuentan con equipos de video conferencia de alta resolución. Además de estas atenciones, los institutos realizan rondas médicas en sus respectivas regiones, las cuales cumplen un rol social muy importante para acercar la atención a quienes no pueden trasladarse al instituto o viven en localidades alejadas.





AUTHENTIC SPIRIT
1921



EMBRACE YOUR
ADVENTURE WITH A SPIRIT

• SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

- **Electrodiagnóstico:** Incluye exámenes de electromiografía, velocidad de conducción y potenciales evocados somato sensitivos, auditivos y visuales.

- **Laboratorio de Marcha y Movimiento:** La red Teletón cuenta con este servicio en las ciudades de Santiago y Concepción. Es importante en la definición de conductas terapéuticas tanto en el plano quirúrgico como tratamientos ortésicos, protésicos y manejo de espasticidad.

- **Urodinamia:** examen fundamental en el estudio y tratamiento de la vejiga neurogénica.

• PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

- **Infiltraciones:** Las más relevantes se refieren a infiltraciones con Toxina Botulínica, medicamento de alto costo utilizado fundamentalmente en el tratamiento de espasticidad.

- Cirugías:

1. Cirugías Neuro ortopédicas: cirugías especializadas, tanto en extremidad superior como inferior, de alta complejidad en el cual, Teletón es el único centro que cuenta con profesionales especializados y cobertura a nivel nacional.

2. Cirugías Urológicas: cirugías especializadas en el tratamiento de vejiga neurogénica de alta complejidad.

3. Cirugías Neuro quirúrgicas: cirugías especializadas en el tratamiento de la espasticidad, que incluye la Rizotomía Dorsal Selectiva, técnica de alta complejidad y siendo Teletón el único centro que las realiza en el país.

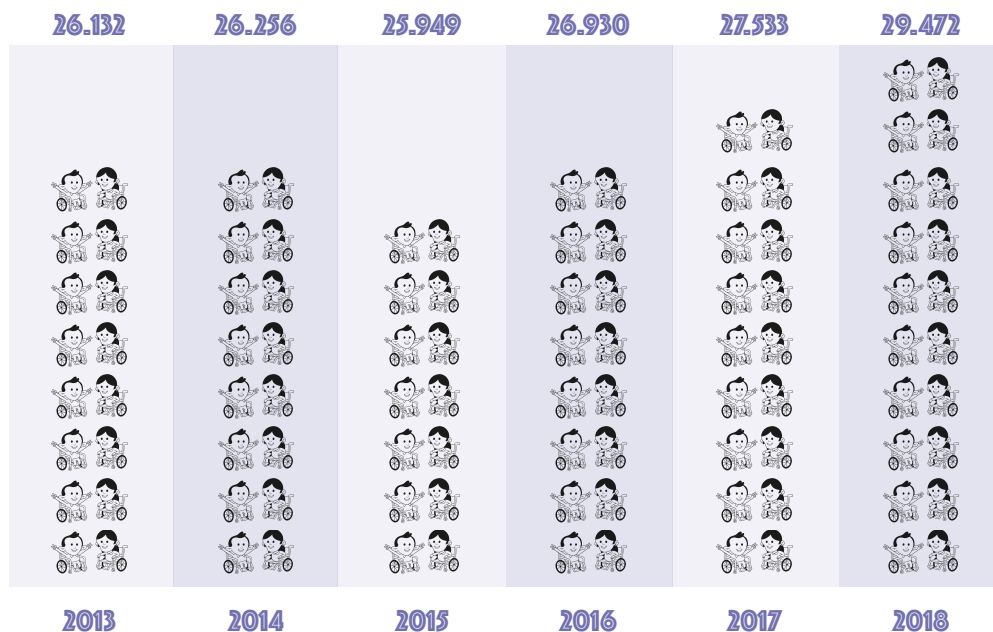
4. Cirugías Plásticas y Reparadoras: especialmente indicadas en pacientes portadores de úlceras por decúbito, las cuales permiten abordar una rehabilitación integral con éxito.

5. Servicio de Hospitalizado: el Instituto Teletón de Santiago cuenta con un Servicio de Hospitalizados, ubicado en la Clínica Red Salud, compuesto por un equipo médico y terapéutico de la institución. Dispone de 18 camas, tiene carácter de referencia nacional, atendiendo pacientes pre y post operados de los diferentes tipos de cirugía y pacientes portadores de grandes discapacidades de reciente ocurrencia, especialmente de origen traumático.

USUARIOS ATENDIDOS

Cobertura: Los Institutos Teletón atienden aproximadamente al **93%** de la población infanto-juvenil portadora de discapacidad motora, menor de 20 años en el país. Durante el año 2018 tuvimos **29.472** pacientes activos, cifra un **7%** superior a los atendidos el año 2017.

Evolución Pacientes Atendidos últimos 6 años:



Incremento de un 1,9% anual, en el período 2013 a 2019.

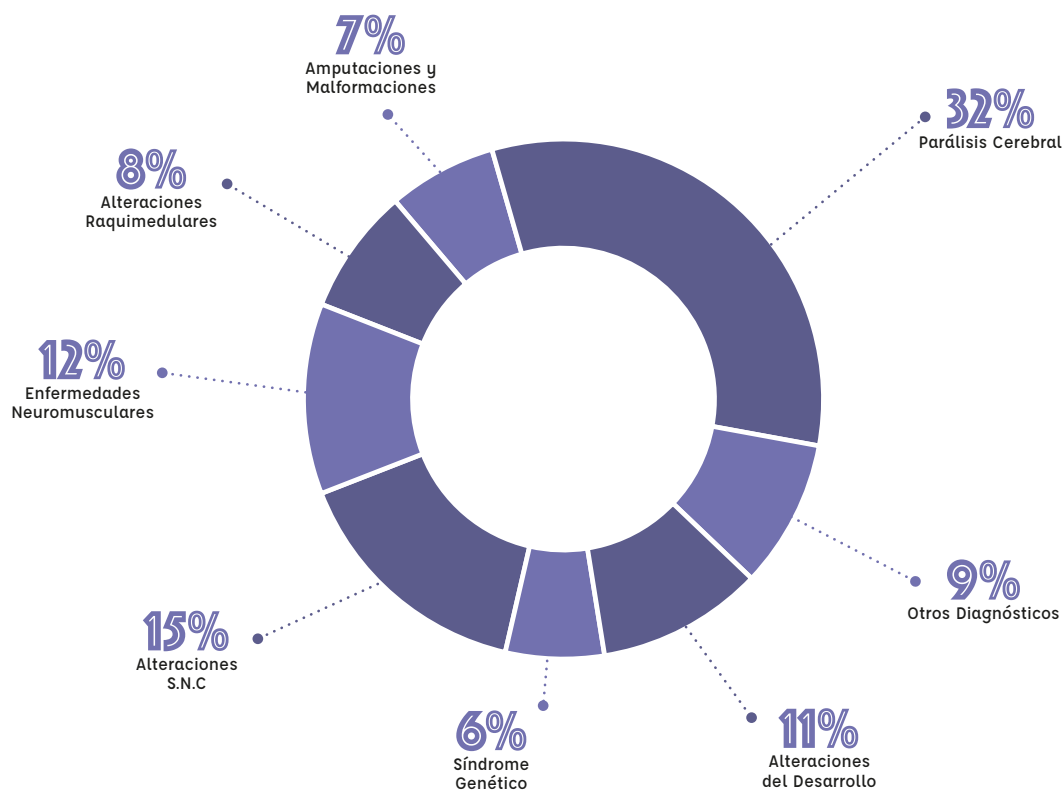


PACIENTES SEGUN DIAGNOSTICO

El año **2018**, los Institutos Teletón atendieron a

29.472

pacientes. El **32%** de ellos tiene Parálisis Cerebral, un tipo de discapacidad neurológica permanente que afecta al movimiento y la postura, variando desde un compromiso motor mínimo, hasta la inmovilidad total del tronco y las cuatro extremidades.

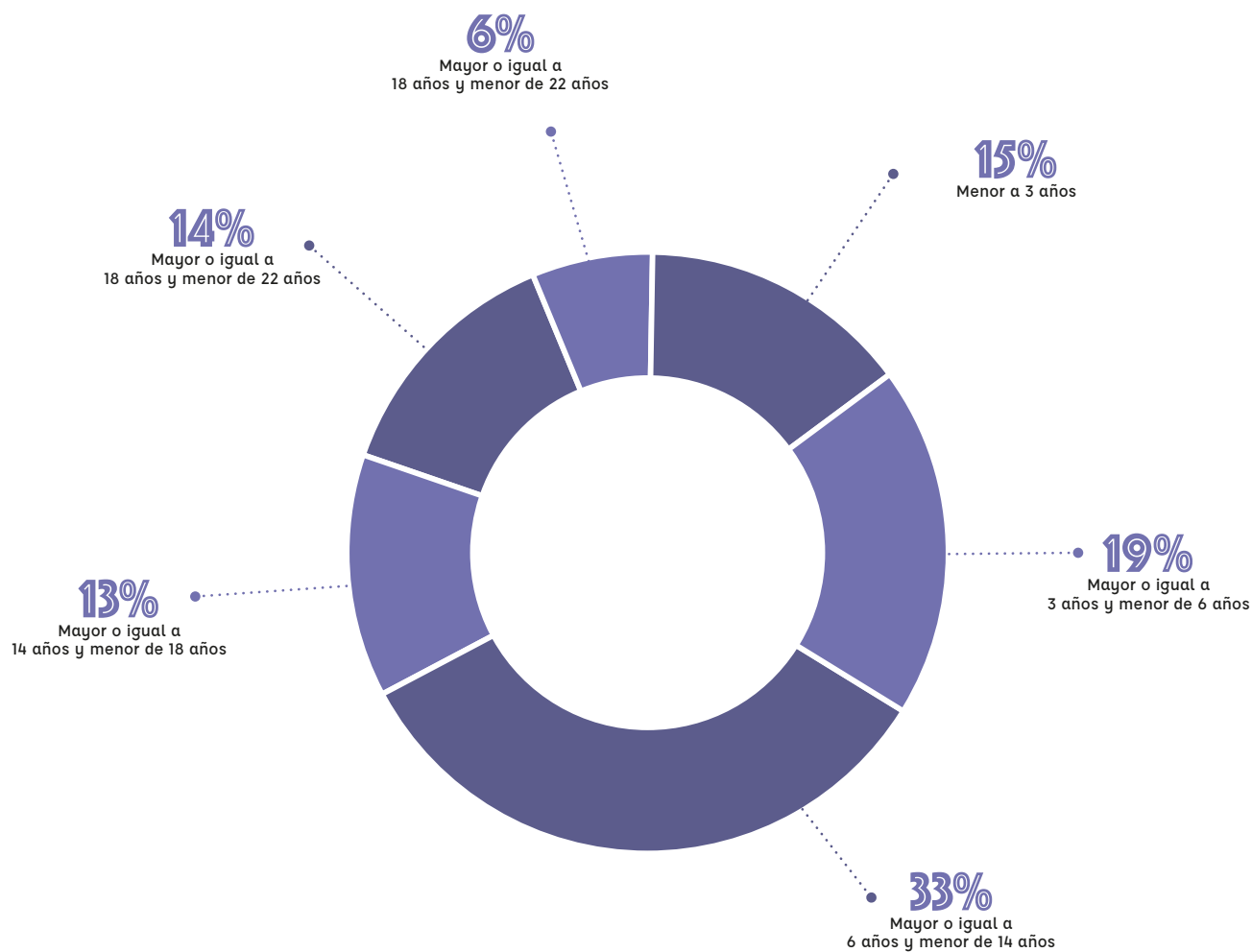


Pacientes Atendidos 2018 | Diagnóstico específico

PACIENTES SEGUN EDAD

El **34%** de los pacientes atendidos son menores de **6 años**.

Un **33%** de los pacientes atendidos tiene entre **6 y 14 años**.



Pacientes Atendidos 2018 | Grupo Etéreo

PRIMERAS CONSULTAS

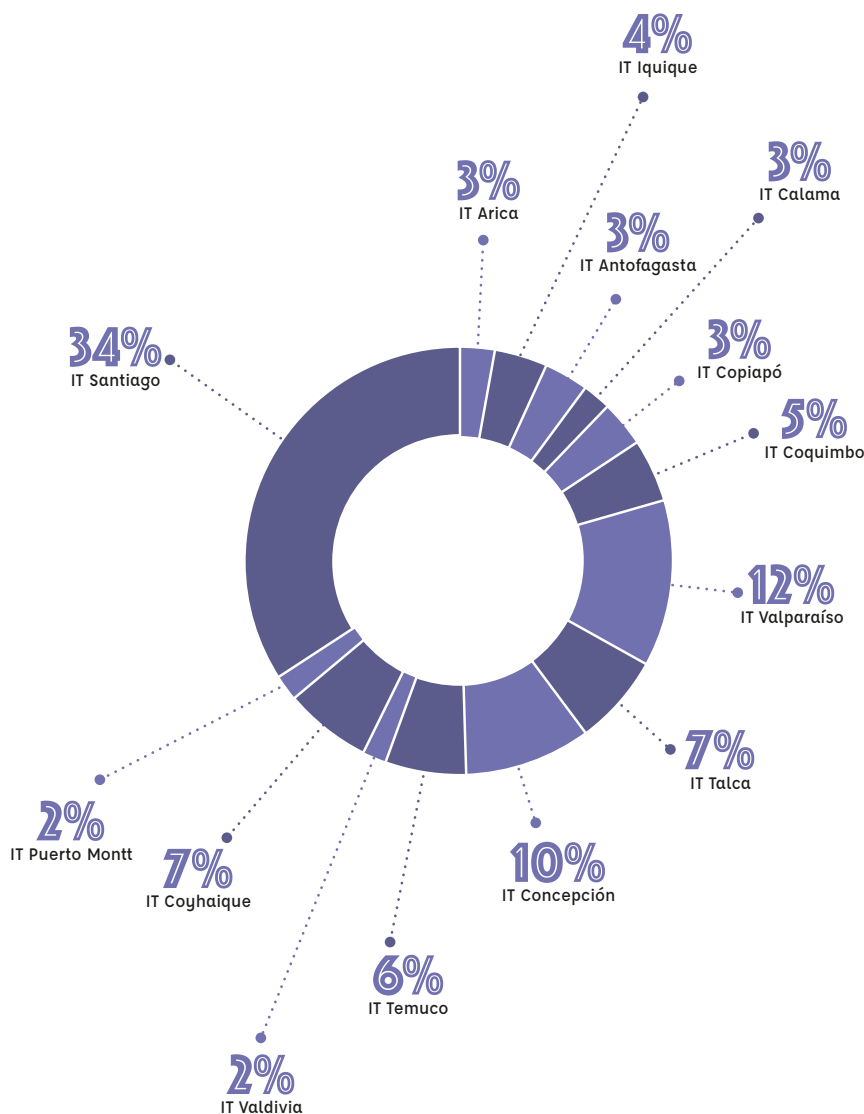
Durante el año **2018** ingresaron

3.199

nuevos pacientes a nivel nacional, cifra que ha tendido a estabilizarse en los últimos años.

La primera consulta médica la realiza un médico fisiatra con el fin de evaluar al paciente que asiste por primera vez a un Instituto Teletón. En la atención inicial se define si corresponde a la población objetivo y de ser así, se determina el plan de tratamiento a seguir, derivándolo a los diferentes programas y actividades terapéuticas. Además, en esta etapa, un asistente social realiza una entrevista a la familia para elaborar un diagnóstico y determinar los apoyos que requiera en ese ámbito.

La primera consulta también incorpora la evaluación funcional del paciente a través del instrumento WeeFIM, que permite la comparación y análisis de los avances a lo largo del tiempo.



INSTITUTO	PRIMERAS CONSULTAS	%
Arica	81	3%
Iquique	136	4%
Antofagasta	92	3%
Calama	86	3%
Copiapó	98	3%
Coquimbo	158	5%
Valparaíso	401	12%
Talca	221	7%
Concepción	321	10%
Temuco	180	6%
Pto. Montt	66	2%
Coyhaique	212	7%
Valdivia	59	2%
Santiago	1.088	34%
Nacional	3.199	100%



ATENCIONES

MEDICAS Y TERAPEUTICAS

Durante el año **2018** se realizaron

756 MIL

atenciones médico terapéuticas a nivel del país, **4,1%** sobre el presupuesto y **3,6%** sobre las realizadas el año anterior.

Junto con las evaluaciones, controles médicos y actividades terapéuticas, los profesionales de los Institutos Teletón, realizan procedimientos complejos como cirugías, infiltraciones musculares, aplicación de yesos, exámenes de laboratorio de marcha y movimiento, urodinamias y electro diagnóstico.

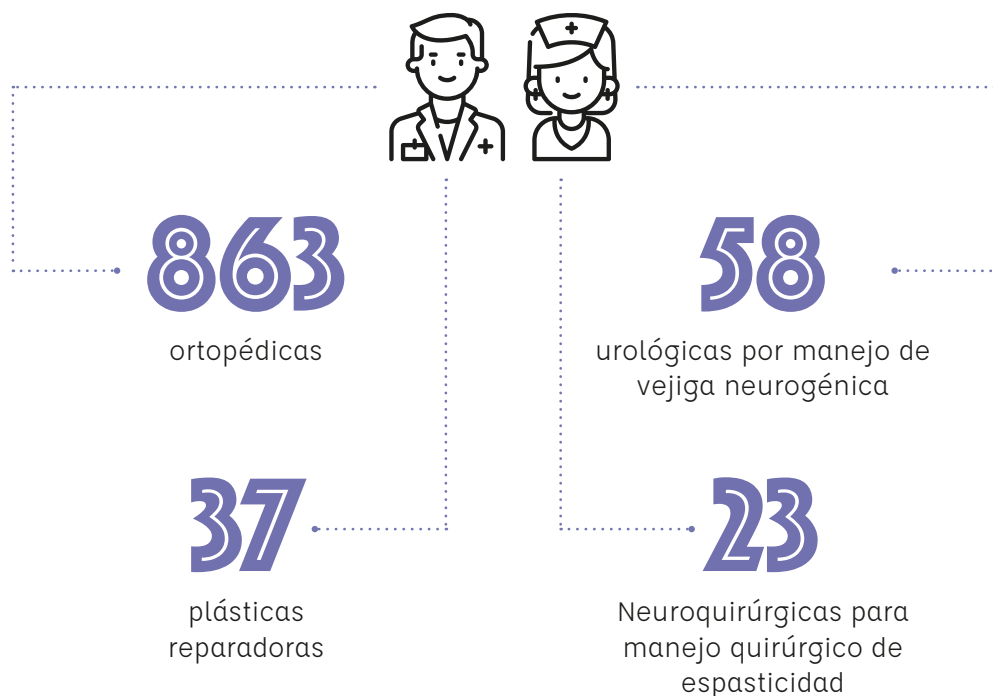
INSTITUTO	ATENCIONES MÉDICAS	ATENCIONES TERAPEÚTICAS	TOTAL ATENCIONES	%
Arica	1.320	19.854	21.174	3%
Iquique	3.306	21.443	24.749	3%
Antofagasta	3.161	26.952	30.113	4%
Calama	1.161	17.576	18.737	2%
Copiapó	2.069	21.241	23.310	3%
Coquimbo	4.914	31.355	36.269	5%
Valparaíso	13.982	75.750	89.732	12%
Talca	4.608	41.368	45.976	6%
Concepción	12.803	63.737	76.540	10%
Temuco	8.012	44.778	52.790	7%
Valdivia	1.274	9.534	10.808	1%
Pto. Montt	2.311	16.870	19.181	3%
Coyhaique	5.596	44.356	49.952	7%
Santiago	44.316	212.306	256.622	34%
Nacional	108.833	647.120	755.953	100%

CIRUGIAS REALIZADAS

Durante el año **2018** se realizaron

981

cirugías a nivel nacional, cifra un **11%** superior a la observada el año anterior. De ellas un **88%** corresponde a cirugía ortopédica. La distribución del tipo de cirugías es el siguiente:



El **70%** de las cirugías se realizan en el Instituto de Santiago.



MODELO DE ATENCION

El **Modelo de Atención Teletón** está basado en el enfoque bio psico social de la discapacidad, el cual la considera como una situación producto de la interacción de factores propios del individuo y factores dependientes del ambiente. Este enfoque de atención, considera las necesidades del individuo y su familia y las características del medio ambiente, físico, social y cultural, propiciando políticas públicas a nivel de gobiernos comunales, regionales y nacional, orientadas a disminuir barreras y propiciar la igualdad de derechos de las Personas en Situación de Discapacidad. El modelo está basado en las necesidades de las personas, orientado a medición de resultados e incorporando las mejores prácticas clínicas y sociales orientadas a favorecer la inclusión social de los individuos.

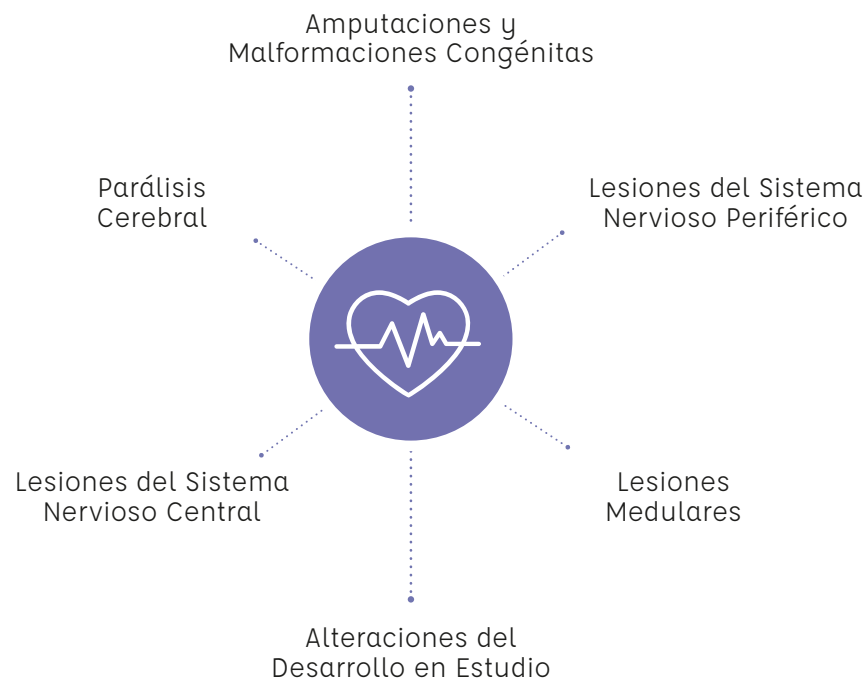
Asimismo, el modelo de atención incorpora las recomendaciones internacionales en la materia, como el Modelo de Atención de Crónicos Expandido, el marco conceptual de la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF) de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los lineamientos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, establecidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU). En este modelo, la familia juega un rol protagónico en el proceso de rehabilitación y es la responsable de aplicar durante la vida del niño, niña o joven, todas las herramientas que, en conjunto con la institución, se establecen para promover su autonomía e inclusión.

CLINICAS POR TIPO DE DIAGNOSTICO

Para la atención de los pacientes, los profesionales se organizan en equipos de clínicas por patologías, según diagnósticos, situación que favorece una mejor relación con el paciente y la familia, mayor especialización de los profesionales, mejor seguimiento y control sobre la población atendida.

El equipo de clínica es liderado por el médico fisiatra y está integrado por profesionales de kinesiología, terapia ocupacional, psicología, fonoaudiología, educación, enfermería, asistencia social y técnicos especializados.

Se han definido seis clínicas por patologías:



Paralelamente existen Servicios Transversales, que dan atenciones comunes a los equipos de clínicas. Están integrados por médicos de diferentes especialidades como Fisiatría (procedimientos médicos), Ortopedia y Traumatología, Urología, Pediatría, Neurología, Neurocirugía y Odontología. También se incluyen en estos servicios, los Laboratorios de Órtesis y Prótesis distribuidos

a lo largo del país. Junto a los anteriores, destacan los Servicios Sociales Transversales, quienes contribuyen al desarrollo social de los usuarios y sus familias, junto al trabajo comunitario. Estos son: Terapias Artísticas Creativas, Tecnología Asistiva, Habilitación Laboral, Voluntariado y la Unidad de Educación Física y Deporte Adaptado.



MEDICION DE RESULTADOS

Una característica del modelo de trabajo, es su orientación a medir resultados.

El principal indicador en materia de rehabilitación integral es el de **integración escolar**: un **87%** de la población de niños, niñas y jóvenes, de **6** a **17** años, atendida en los Institutos Teletón a nivel nacional, se encuentra integrada a una escuela, cifra similar a la observada en la población general.

Indicador de habilitación funcional: durante el año 2018, se realizó la medición de ganancia funcional observada en los niños, niñas y jóvenes que ingresaron a los institutos el año 2017, utilizando el instrumento WeeFIM, (herramienta que permite la evaluación y comparación del desempeño funcional del niño y está internacionalmente aceptada). La primera evaluación se realizó al ingreso del usuario y la segunda

evaluación se realizó al cumplirse un año de la primera atención: observándose una cobertura de la aplicación del instrumento de un 95% de los pacientes ingresados y una ganancia funcional en los menores de 3 años, a nivel nacional, al año de evolución, de un promedio de 33%, equivalente a 22 puntos (escala hasta 105 puntos) de WeeFIM. En los mayores de 3 años, la ganancia funcional observada es de un 16%, a nivel nacional, cifra coherente con los resultados observados en años anteriores.

POBLACION OBJETIVO

Teletón atiende a niños, niñas y jóvenes con discapacidad física de origen neuro-motor, hasta 20 años de edad si es de origen congénito y hasta 24 años de edad en caso de patologías adquiridas.



VOLUNTARIADO

A través del Voluntariado Teletón, orientamos y generamos un espacio de encuentro, colaboración y participación activa entre los usuarios, sus familias, y voluntarios, canalizando sus energías,

capacidades y conocimientos, a través del desarrollo de programas y servicios que apuntan al mejoramiento de la calidad de vida y extensión de la misión de Teletón en la comunidad.

CIFRAS RELEVANTES DEL VOLUNTARIADO 2018

3.178

Personas que postularon al Voluntariado Permanente

817

Voluntarios fueron sumados a nuestro equipo

1.219

Personas renovaron el compromiso

3.5

Años promedio permanecen colaborando con Teletón

3.741

Voluntarios de campaña

1.101

Voluntarios invitados a eventos especiales

466

Voluntarios corporativos de empresas

327

Trabajadores de Teletón que realizaron actividades voluntarias

7.521

Personas se sumaron en el periodo a través de la donación de tiempo para Teletón

2.684

Usuarios y sus familias atendidos por los programas de voluntariado

22.902

Atenciones brindadas en programas comunitarios

72.420

Atenciones en el área de servicios medico terapéutico

**Perfil de los voluntarios/as
de Teletón:**

85,9%

son jóvenes entre 18 y 29 años

83%

de voluntarios fidelizados

77%

son mujeres

23%

son hombres

69%

son estudiantes de
educación superior



Convocamos a **102.500 personas** a través de estas actividades que nos permiten visibilizar la labor que realiza Teletón en sus diversos ámbitos de acción en pro de la rehabilitación e inclusión social de las personas con discapacidad.

Un desafío importante para el próximo periodo será analizar y reestructurar algunos programas comunitarios y actividades que ya tienen 10 años de ejecución, para ver opciones de innovación y desarrollo, lo que nos permita tener mayor impacto en las coberturas, logro de objetivos y ser un mayor complemento en la continuidad del plan de rehabilitación para los usuarios.

UNIDAD LABORAL (ULAB)

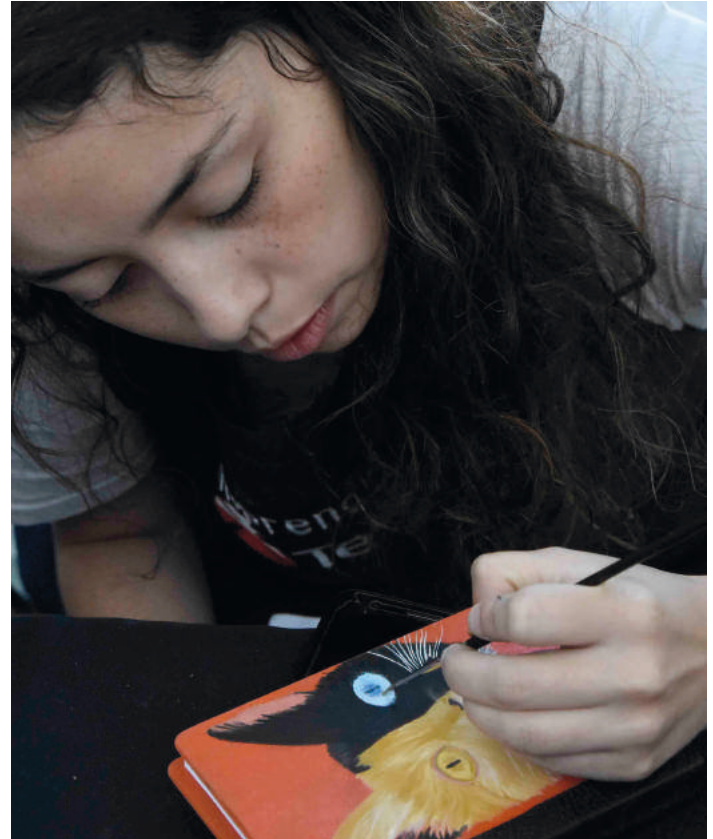
Teletón cuenta con un servicio destinado a la orientación y formación para el trabajo y a la intermediación laboral de jóvenes usuarios activos y egresados de los 14 Institutos del país. Como parte de su misión, esta área gestiona y administra la obtención de recursos públicos y privados para capacitación y apoyo al micro emprendimiento, destinados a los usuarios y sus cuidadores.

Durante el **2018**, mediante procesos de intermediación laboral, se concretaron **116 puestos** de trabajo para usuarios activos y egresados de Teletón en distintas empresas. Esta cifra supera en un **170%** a la obtenida en el año 2017, como impacto de la entrada en vigencia de la Ley 21.015 sobre Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad.

Durante este año, con un presupuesto de **\$399.777.000** a través

del programa de Becas Laborales SENCE, se realizaron a nivel nacional, 34 cursos de capacitación en diversos oficios con el objetivo de fortalecer competencias laborales para el empleo, tanto de usuarios como cuidadores, favoreciendo a **498 personas**.

A través del Convenio Teletón-FOSIS, vigente desde el 2016, tanto usuarios como cuidadores directos, acceden a fondos y apoyo técnico para el emprendimiento. Durante este año, a través del Programa "Yo Emprendo Semilla" Y "Yo Emprendo Básico", se beneficiaron con estos recursos 334 personas con el objetivo de emprender pequeños negocios y/o fortalecer sus iniciativas laborales. El presupuesto 2018 alcanzó a un total de **\$266.549.000**. Sumado a lo anterior, se gestionó la participación de 170 emprendedores en diferentes ferias, donde pudieron promocionar y vender sus productos.



UNIDAD DE TECNOLOGIA ASISTIVA (UTA)

La misión de la Unidad de Tecnología Asistiva es promover la innovación y el desarrollo tecnológico como un recurso para modificar el entorno social, la calidad de vida y la participación de las personas en situación de discapacidad. Para eso trabajamos bajo una mirada interdisciplinaria incorporando la tecnología al Modelo de Atención Teletón. Además, colaboramos con instituciones educativas y organismos públicos o privados, que proporcionan servicios a personas en situación de discapacidad, para el desarrollo de proyectos de innovación tecnológica que contribuyan a la inclusión.

A nivel nacional durante **2018** se atendieron a **1.094 usuarios**, a quienes se dieron un total de **9.303 atenciones** en alguna de las múltiples actividades y talleres que la unidad desarrolla: habilidades digitales, rehabilitación virtual, estimulación cognitiva, interface accesible, laboratorio de impresión 3D, comunicación aumentativa alternativa, taller de buen uso de tecnologías, taller de adaptaciones de juguetes, taller de nuevas tecnologías, taller de tecnología y comunicación, ciber-olimpiadas, taller de creación 3D, Hora del Código, entre otros.

A inicios de año se llevó a cabo el **"Coloquio de Tecnologías de apoyo para la Diversidad"** abierto a la comunidad, y que se centró en el tema del *pensamiento computacional, desarrollo cognitivo y educación*.

En abril se realizó el 4to Encuentro Nacional de Responsables UTA, en el contexto de un curso SENCE que se denominó "Actualización en estrategias de intervención basadas en tecnologías de asistencia y rehabilitación".

En mayo se presentó la oportunidad de ser parte del Seminario de promoción de educación inclusiva en las américas OEA-ORITEL a través del **"Taller participativo de Tecnologías Inclusivas"**.

UTA también participó en el **Desafío Tikkum Olam Makers (TOM)**, cuya actividad central es el desarrollo de soluciones creativas para personas con discapacidad organizado por la Embajada de Israel y la Comunidad Judía de Chile en conjunto a la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Santiago (FING). La idea es vincular a las y los makers (o hacedores) de sus comunidades, apoyándolos a través de un proceso metodológico construido por la (comunidad "Lions Up" de la) propia

Facultad de Ingeniería, como parte de este círculo virtuoso de innovación y emprendimiento. Los conocedores de estas necesidades específicas que se generaron a partir de esta iniciativa (Need Knowers) fueron usuarios de Teletón.

Este año, además, se consolidó la presencia de la Unidad de Tecnología Asistiva en el mundo de los videojuegos inclusivos participando en dos importantes eventos como lo fueron: **Festigame** y **Gamertón** durante la Campaña Teletón 2018.



• LABORATORIO DE IMPRESIÓN 3D

Este laboratorio ubicado en la **Unidad de Tecnología Asistiva de Teletón Santiago**, es un espacio para el desarrollo de distintas soluciones con base en la tecnología de modelado por deposición fundida (FDM), lo que se hace en colaboración con otras áreas del instituto como, por ejemplo, el Laboratorio de Órtesis y Prótesis, para el cual se han desarrollado partes y piezas de articulación de órtesis de apoyo a bipedestación.

Durante **2018**, una de las grandes innovaciones fue la ortoprotésis para amputados parciales de mano "ciborg beast", ya que se entregaron 30 de estas prótesis a usuarios, quienes además participan de un seguimiento para evaluar los resultados de esta tecnología.





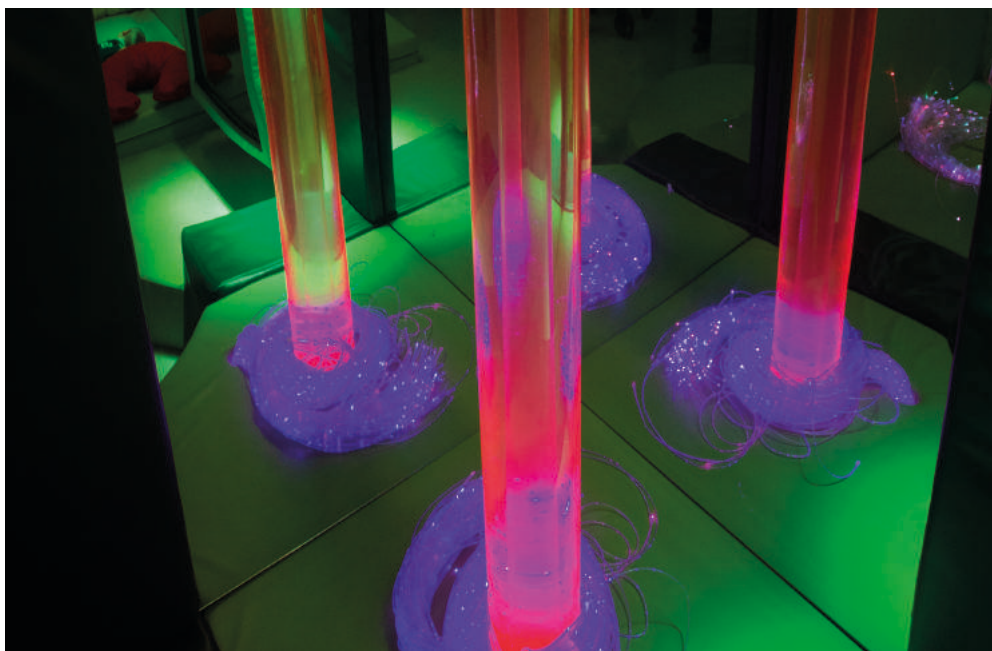
• SALAS MULTISENSORIALES

Teletón Chile ya cuenta con **7 salas de estimulación multisensorial** de la más alta tecnología en los Institutos de Iquique, Atacama, Santiago, Talca, Temuco, Valdivia y Puerto Montt; en las cuales se han atendido

1.240

usuarios durante el año **2018**, que en su mayoría son menores de 3 años con retraso del desarrollo psicomotor.

Las salas multisensoriales también son espacios utilizados por distintos perfiles de profesionales Teletón como educadoras, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos, fonoaudiólogas y psicólogas, entre otros, con el fin de optimizar su uso.



TELEREHABILITACION

Los esfuerzos del área de telerehabilitación este 2018 se enfocaron en aumentar la cobertura a nivel nacional incorporando nuevas y emblemáticas comunas y destinando mayores recursos a la creación de alternativas de contenidos para lograr la meta de estar presentes en más hogares no importando las distancias que nos separan.

• TELETÓN EN TU COMUNA

Se firmaron importantes convenios con las comunas de San Pedro de Atacama, Los Sauces, Rapa Nui, San Fernando y Cañete, completando un total de **19 puntos** de telerehabilitación a nivel nacional.

3.301

Familias beneficiadas

1.500

Atenciones

97%

De aprobación al programa



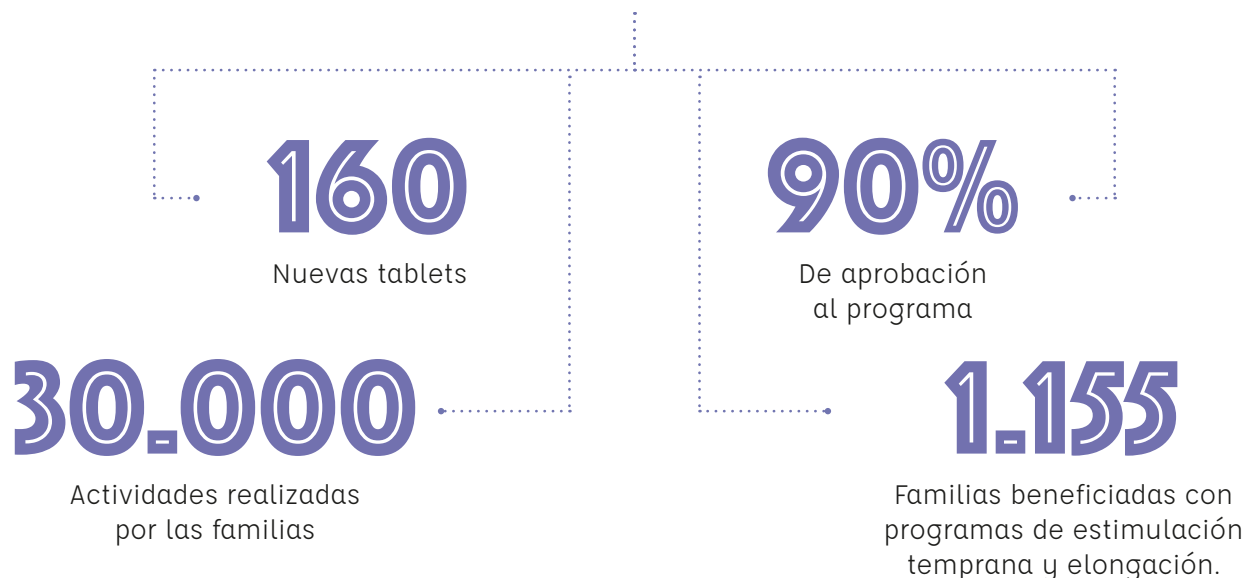
Dentro de los nuevos convenios cabe destacar la incorporación de San Pedro de Atacama a la red de **"Teletón en Tu Comuna"**, quienes nos acogieron en el Centro de Rehabilitación Jurique, donde se atienden **8 niños usuarios de Teletón** que viven en esa comuna.

Un hito histórico marca el primer operativo médico-terapéutico de Teletón a **Rapa Nui** realizado por un equipo de profesionales del Instituto Valparaíso, quienes durante tres días re-evaluaron a los niños de la Isla y también brindaron atención a usuarios de la comunidad de personas con discapacidad **"Ka Aha Ra Ia"**.

La implementación del programa de telerehabilitación en la isla permite que pacientes de Teletón puedan recibir sus terapias a través de la plataforma Rehametrics, sin trasladarse al continente. Ya que son monitoreados por los profesionales de Teletón Valparaíso.



TELETÓN EN TU CASA



Se amplió la cantidad de programas terapéuticos disponibles en la aplicación **Teletón en Tu Casa** y se dio vida al primer concurso de generación de contenidos para este programa en el cual participaron 30 ideas de profesionales de los 14 institutos, siendo destacadas 5 iniciativas que serán desarrolladas en conjunto con el equipo audiovisual de Teletón durante 2019.

Importante también es la iniciativa conjunta con la empresa Claro,

el **Desafío Innovatón 2018**, en el que participaron **120 jóvenes programadores**, desarrolladores y emprendedores, todos unidos con el fin de poner la primera piedra digital para la construcción del primer instituto virtual de rehabilitación Teletón. Fueron 48 horas de trabajo que dejaron a 3 equipos ganadores cuyas aplicaciones propuestas serán llevadas a cabo en un proceso de incubación durante 2019.



UNIDAD DE TERAPIAS ARTÍSTICAS CREATIVAS (UTAC)

La **Unidad de Terapias Artísticas Creativas (UTAC)** despliega una oferta terapéutica basada en diferentes disciplinas artísticas tales como el teatro, la música, la danza, la escritura y las artes plásticas. Su objetivo es favorecer la calidad de vida de nuestros usuarios y sus familias contribuyendo en el desarrollo de su identidad y capital social. Estas intervenciones se ajustan a las diversas necesidades de las familias y los usuarios según su etapa del desarrollo y nivel de compromiso.

La **UTAC** se encuentra implementada en los **14** centros del país.

3.321

Pacientes y sus familias atendidos

37.099

Atenciones

19,2%

Aumento de su cobertura anual

164

Talleres a nivel nacional

26

Profesionales a nivel nacional

268

Actividades en conjunto con la comunidad



Durante el año **2018** se diseñaron e implementaron en cinco centros del país 16 talleres con foco en la mejora del apego seguro, en donde se integra al cuidador principal de una manera lúdica para favorecer el juego y el desarrollo de la creatividad. Además, todos los institutos ya tienen desplegada una oferta para el cuidador principal con el objetivo de disminuir el estrés, favoreciendo a más de **820 familias**. Este enfoque ha otorgado un mayor protagonismo a las familias, formalizando la participación del cuidador principal, madre, padre, y hermano/a(s) en el proceso de rehabilitación.

• **EXPOSICIONES:**

Se realizaron más de **78 exposiciones** de arte a lo largo del país, de las cuales destacan:



• **"Colores y Texturas de Tarapacá"**
 Universidad Arturo Prat de Arica.



• **"Atrapa tu Sueño"**
 En Museo Artequín de Viña del Mar.



- **"Nuestro Abrazo"** en Universidad de las Américas de Viña del Mar.



- **Feria Gastronómica Ñam, Santiago.**



• **"Color Teletón"**

En la Sala de Arte CCU Santiago.



• **"II Bienal de Arte Inclusivo Teletón Banco de Chile", en Centro Cultural Gabriela Mistral, Santiago.**

Esta actividad logró convocar a 1.156 artistas y a más de 13.300 personas en calidad de público y contó con la participación de un coro comunitario conformado por más de 300 personas ligadas a Teletón.

• FONDOS CONCURSABLES

Con el afán de difundir los valores Teletón se realizaron más de **110 acciones** en y con la comunidad y 42 mediaciones culturales. En las ciudades de Talca y Concepción, se realizaron intervenciones y muestras en diversos centros comerciales. Y con la intención de dejar instalados hitos culturales en la ciudadanía, durante el 2018 se entregaron los siguientes murales a la comunidad:

- **"El Abrazo"** Pediatría de la Clínica Ciudad de Mar en Viña del Mar.
- **"En las profundidades del mar habitan nuestros corazones"**, Pesquera Foodcorp en Coronel .



• DIFUSIÓN VALORES TELETÓN EN LA COMUNIDAD

En el afán de ampliar su impacto en la comunidad se adjudicaron a Teletón diversos fondos concursables; el equipo de Copiapó logró levantar **16.203.107 millones** con proyectos financiados mediante el FONDART y Chile Celebra del Consejo Nacional de las Culturas y las Artes (CNCA) permitiendo desarrollar los proyectos; "Colores y Matices para una Educación Artísticas Inclusiva en Copiapó" y "Taller de Danza y Música Multicultural Inclusiva" respectivamente. Mientras que en Santiago fueron **13.362.995 millones** los que permitiendo la realización de la segunda pileta inclusiva "Bajo el Agua" financiada por el Fondo Nacional del Desarrollo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago.

Alrededor de **37 actividades** e intervenciones artísticas se realizaron en diversos colegios a lo largo de país para sensibilizar y difundir la labor de Teletón, los equipos de Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, Santiago y Puerto Montt desarrollaron nuevas y atractivas metodologías para introducir la variable discapacidad en la comunidad escolar.

• INSTANCIAS EDUCATIVAS Y MESAS DE TRABAJO

La **UTAC** estuvo presente en diversas instancias educativas y mesas de trabajo .

- **Congreso de Educación Artística**, MINCAP. Iquique.

- Capacitación en terapias artísticas para favorecer la convivencia escolar en el Seminario de **Promoción de Educación Inclusiva en las Américas OEA-ORITEL**.

- Diseño y realización del **"III Encuentro de las Artes para la inclusión y la transformación social"** en la ciudad de Santiago.

- Incorporación a las **Mesas de Educación Artísticas Regional** en la ciudad de Iquique y Concepción.

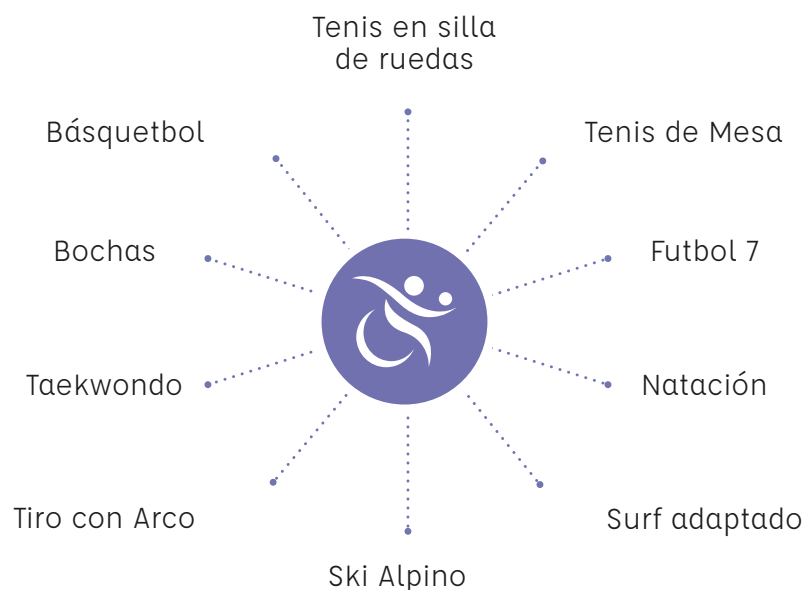
- Participación en el **VI Encuentro Regional del CRA "Creando Redes"** organizado por el Ministerio de Educación y en el Diálogo Ciudadano "Responsabilidad compartida en el cuidado y protección de la Primera Infancia" en la ciudad de Coyhaique.

UNIDAD DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE ADAPTADO (UEDA)

El deporte como unidad terapéutica es desarrollado por primera vez en el Instituto Teletón de Santiago por el kinesiólogo Mario Torres en el año 1993, quien elaboró el primer taller deportivo de básquetbol. Con el tiempo, en Santiago se incorporaron profesores de educación física para desarrollar programas de natación terapéutica y acondicionamiento físico, esto permitió la creación de nuevos talleres deportivos como el tenis en silla de ruedas y permitió la participación en eventos competitivos. Luego de esta iniciativa,

se incorporan en todos los institutos profesores de educación física cuya misión principal ha sido promover la actividad física, favorecer los procesos de inclusión, facilitar la rehabilitación y el deporte. De esta manera, el año 2014 el trabajo de los médicos, kinesiólogos, terapeutas y profesores de educación física conforman la UEDA, Unidad de Ejercicio y Deporte Adaptado.

Los 10 deportes que se desarrollan en todos los institutos son los siguientes:



3.385

Usuarios
atendidos en UEDA

4.209

Prestaciones realizadas
en talleres deportivos

14.652

Prestaciones en
programas terapéuticos

4

Programas terapéuticos
a nivel nacional

3.385

Usuarios
atendidos en UEDA

4.209

Prestaciones realizadas
en talleres deportivos

14.652

Prestaciones en
programas terapéuticos

• **Programas terapéuticos a nivel nacional:**

- Acondicionamiento físico, habilidades acuáticas, habilidades motrices y destreza en silla de ruedas.

• **2 Competencias Internacionales:**

- Campeonato de Tenis en Silla de Ruedas - Junior Camp Alabama, Instituto Teletón Antofagasta y

Stance ISA World Adaptive Surfing Championship, Instituto Teletón Valparaíso.

• **3 campeonatos regionales:**

- Campeonato de Fútbol Inclusivo organizado por el instituto Teletón Talca .
- Campeonato de Bochas Inclusiva organizado por el instituto Teletón Talca .

- Encuentro interregional de Basquetbol Paralímpico entre Instituto regional Iquique e Instituto Teletón Arica realizado en la ciudad de Arica.

• **13 Campeonatos Nacionales:**

- Campeonato Nacional de Basquetbol Paralímpico 3x3 organizado por Club Deportivo Teletón Temuco e Instituto Teletón Temuco.

- **1º Fecha Campeonato Nacional Para - Powerlifting** - Marzo 2018.
- **1º Fecha Campeonato Nacional Boccia** - Marzo 2018 .
- **1º Fecha Campeonato Nacional Fútbol 7** - Mayo 2018.
- **1º Fecha Campeonato Nacional Para - Natación** - Julio 2018.
- **2º Fecha Campeonato Nacional Para** - Atletismo - Julio 2018.
- **2º Fecha Campeonato Nacional Para Tenis de Mesa** - Agosto 2018.

(*) Los campeonatos nacionales oficiales son organizados por el Comité Paralímpico de Chile y las federaciones afiliadas responsables de cada deporte. Participamos en todos los eventos con deportistas representantes de cada Instituto Teletón:



ACTIVIDADES 2018

- **Enero - Temuco**
Primer Campeonato 3x3 de Basquetbol en Silla de Ruedas.
- **Mayo - Santiago**
Seminario Promoción Educación inclusiva en las Américas OEA - ORITEL. Centro Cultural Gabriela Mistral.
- **Agosto - Coyhaique**
Jornada anual de Ski Adaptado .





LABORATORIO DE ORTESIS Y PROTESIS (LOP)

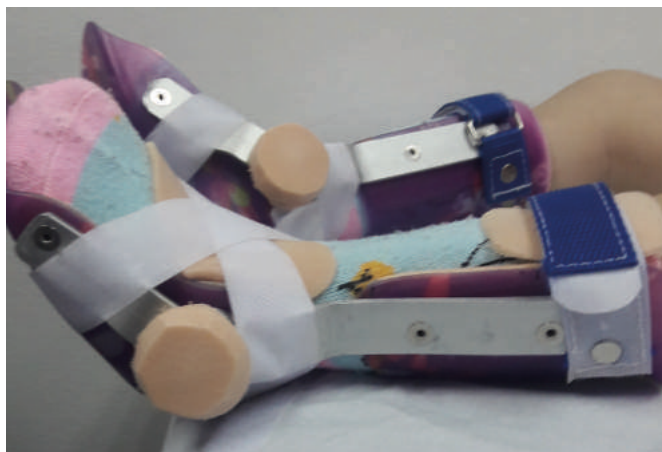
Teletón cuenta con **Laboratorios de Órtesis** en todos los institutos y de **Prótesis** en los Institutos de Santiago, Concepción, Antofagasta y Puerto Montt; en ellos se fabrican, reparan y entregan Órtesis y Prótesis destinadas a promover la autonomía de las personas en situación de discapacidad. Las prótesis, reemplazan total o parcialmente la parte del cuerpo que está ausente, por ejemplo, una mano o una pierna. Una órtesis, en cambio, es un aparato externo que se agrega a la parte del cuerpo que presenta alguna deficiencia funcional, por lo que sirven para sostener, alinear o corregir deformidades y mejorar la función del aparato locomotor. Para las familias que se atienden en Teletón, las órtesis y prótesis

son herramientas muy importantes, ya que favorecen su inclusión funcional.

Durante el **2018** se trabajó intensamente en investigar y renovar tecnológicamente las órtesis y prótesis siguiendo los desarrollos científicos a nivel mundial. Para ello, se diseñó un programa colaborativo con la **Unidad de Tecnología Asistiva**, para impresión 3D de partes y piezas para modificación de prótesis en Instituto Teletón Santiago y además concluyó la etapa de estudio y análisis del proyecto de avance tecnológico robótico "Rodín 4D" para su incorporación en el Instituto de Santiago y que dará servicio a los 14 Institutos a nivel nacional. Este proyecto se implementa en año 2019.

El **2018** se desarrollan los estudios y presentaciones relativas al Proyecto Avance Tecnológico para LOP Teletón, el que fue aprobado por el Gobierno Regional Metropolitano para su implementación durante 2019. Este avance considera un nuevo software especializado para toma de muestras digitales en 3D y un sistema robótico de fabricación de moldes que significará un gran paso en modernización y mejora de la gestión

- **Primer prototipo de articulación** impresa en 3D (LOP-Unidad Tecnología Asistiva).
- Se logra en impresión 3D, un **mitón** impreso en material flexible (USACH, Grupo de Tecnología Industrial de la Facultad Tecnológica, representados por Álvaro Aguirre).
- **Fundas cosméticas 3D** para prótesis Transtibiales y Transfemorales (Vice Presidencia, Grupo Calce y Grupo Brasil).



En 2018 se repararon
y confeccionaron

25.940

Órtesis y Prótesis

Beneficiando a

12.026

Pacientes



OTROS SERVICIOS DE APOYO

• LOKOMAT

El entrenamiento con órtesis robótica, permite un tratamiento de rehabilitación intensivo y repetitivo en la rehabilitación de la marcha y movimiento de pacientes portadores de Parálisis Cerebral, Trastornos del movimiento, Lesiones medulares, entre otros.

Teletón cuenta con **10 equipos**, distribuidos de Arica a Puerto Montt.



• LABORATORIO DE MARCHA

Este espacio genera un examen muy relevante en la toma de decisiones médico quirúrgicas en pacientes portadores de Parálisis Cerebral y otras patologías neurológicas y del aparato locomotor que requieren tratamientos complejos. Incluye el examen digital de marcha y movimiento, que incluye la cinética, cinemática y electromiografía.

Teletón cuenta actualmente con dos Laboratorios de Marcha. Uno en Santiago y otro en Concepción. Ambos cuentan con profesionales altamente calificados, entre ellos, médicos fisiatras, kinesiólogos, bioingenieros, ingenieros informáticos, médicos ortopedistas y responsables de la toma de exámenes y proceso de datos.



Anualmente, esta área apoya la mayor parte de las cirugías ortopédicas de pacientes que caminan en forma independiente o con ayudas técnicas. También apoyamos cirugías neuroquirúrgicas, tanto rizotomías de pacientes que caminan, como neurotomías periféricas selectivas.

• CANOTERAPIA

Destaca el aporte de la canoterapia en el proceso de rehabilitación de los niños y niñas, donde la **participación de los perros** debidamente entrenados, favorece el desarrollo de un ambiente lúdico, afectivo y muy estimulante, tanto para los usuarios, padres y profesionales.







4

EXCELENCIA



- Calidad y atención al usuario
- Acreditación
- Autorización sanitaria de funcionamiento e instalaciones
- Desarrollo social y comunitario
- Modelo de gestión de ética

CALIDAD Y ATENCIÓN AL USUARIO

La Subdirección de Calidad y Normalización tiene como propósito, promover, gestionar y supervisar que los procesos clínicos y administrativos definidos institucionalmente se ejecuten de acuerdo a estándares de calidad y seguridad. Así mismo, esta Unidad lidera la gestión de los procesos de acreditación en salud, nacional e internacional de los Institutos Teletón.

A continuación, se detallan los hitos más importantes del año 2018:

• Implementación Evolución Electrónica

Junto a la Subdirección Asistencial y la Subgerencia de informática se inició la implementación de evolución electrónica, en los Institutos de Arica, Iquique, Atacama, Coquimbo, Concepción, Temuco, Valdivia y Puerto Montt. Durante el año 2019 se finalizará la implementación a nivel nacional, la que incluye además la

estandarización de los registros y la evaluación de cumplimiento de objetivos terapéuticos.

• Evaluación de satisfacción Usaria

La Subdirección de Calidad coordinó la aplicación de la encuesta de satisfacción usuaria aplicada en el mes de agosto por Adimark. Los resultados entregaron una satisfacción neta global del 84%.

Así mismo, la institución ha mantenido la evaluación de satisfacción usuaria y cumplimiento de Derechos de los Pacientes a través de la aplicación de encuestas en forma mensual observándose altos niveles de satisfacción.

• Protocolo de Prevención de Maltrato Infantil

En el mes de diciembre, la Vicepresidencia Ejecutiva en conjunto con la Dirección Médica Nacional y la Gerencia de Personas aprobó el Protocolo de Prevención

de Maltrato Infantil, de esta forma se inicia el Plan de Prevención a nivel nacional, el que incorpora entre otros: normalización y supervisión del proceso de inducción de nuevos trabajadores, plan de promoción de conductas seguras dirigidas al personal y familias, supervisión en la seguridad de atención, instalaciones y prácticas clínicas a través de auto-inspecciones y la vigilancia y seguimiento de casos de maltrato notificados.

• Cobertura Vacunación Contra la Influenza

La cobertura de vacunación anti influenza dirigida al personal de atención directa con el paciente, fue de un 87,6% a nivel nacional, 5 puntos porcentuales mayor que el año 2017.

• Capacitación en Reanimación Cardiopulmonar (RCP)

Se capacitaron 991 personas en RCP Básico, alcanzando una

cobertura de un 90% de la población objetivo. Además, se capacitaron en Reanimación Avanzada 64 personas de los grupos de emergencia médica.

- **Supervisión de indicadores de calidad y seguridad asociado a procesos clínicos y administrativos**

Se mantuvo la vigilancia y seguimiento mensual de los indicadores de eventos adversos, incidentes, reclamos, tiempos de espera, seguridad traslado de pasajeros, funcionamiento y gestión de botiquines de farmacia, entre otros.

- **Nutrición**

Durante el año 2018 se implementó el policlínico de Consejería nutricional, a cargo del nutricionista jefe. El propósito del policlínico es evaluar y orientar en materia de nutrición y alimentación a pacientes con riesgo nutricional, de acuerdo a criterios definidos institucionalmente

- **Droguería**

Durante el año 2018 se publicó la nueva norma que regula el funcionamiento de Droguería y Botiquines de Farmacia. Así mismo, se instaló un nuevo sistema de vigilancia para el cumplimiento de la normativa.



INVESTIGACION Y DESARROLLO

La Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE), durante el 2018, tuvo las principales áreas de responsabilidad corporativa: investigación científica y gestión del conocimiento científico, docencia de pregrado y postítulo-postgrado a estudiantes de universidades, apoyo a la innovación y desarrollo clínico, y un área anexa, el sistema de medición WeeFIM.

Durante su existencia ha promovido el desarrollo de la investigación clínica en el campo de la medicina física y rehabilitación infantil, publicando y difundiendo la revista científica "Rehabilitación Integral" de Teletón, cumpliendo con los requisitos que fundamentan la inserción de ésta en las bases de datos internacionales.

Investigación 2018

39

Anteproyectos nuevos recibidos y evaluados

2

Artículos enviados a revistas y aceptados

20

Proyectos nuevos recibidos y evaluados

10

Publicaciones científicas



De estas diez publicaciones, ocho se publicaron en la revista Rehabilitación Integral:

- **1.-** Livia Barrionuevo N., Karen Correa M., Macarena Consiglio N. Incidencia de reacciones adversas en sedación con midazolam endovenoso o intramuscular en niños y jóvenes en situación de discapacidad. Experiencia de dos años. Rehabil. integral 2018;13 (1): 8-13
- **2.-** Cynthia Gajardo A., Pamela Escalona D'A., Karina Barriga A. Efectividad del uso de seating de posicionamiento en niños con parálisis cerebral de tipo discinética: Revisión sistemática. Rehabil. integral 2018;13 (1):14-21
- **3.-** Angela A. Navarrete-Opazo. Análisis de discapacidad utilizando WHODAS 2.0 versión de 12 preguntas a pacientes de Instituto Teletón Santiago dos años después de su alta institucional. Rehabil.integral 2018;13 (1):22-31
- **4.-** Laura Cruz A, Constanza Tegtmeier D, Macarena Consiglio N, Livia Barrionuevo N, Karen Correa M. Características clínicas orales en pacientes con distrofia muscular de Duchenne. Estudio descriptivo. Rehabil.integral 2018.13 (2):
- **5.-** Mónica Montandon Prieto. Competencias parentales en padres de niños con discapacidad neuro-músculo esquelética leve a moderada. Rehabil.integral 2018.13 (2):
- **6.-** Cecilia Cabrera, Jimmy Trejos. Experiencias en torno a la situación de discapacidad: adaptación y construcción de identidad en jóvenes con parálisis cerebral. Estudio cualitativo de enfoque biográfico. Rehabil.integral 2018.13 (2):
- **7.-** Roxana Böke Cárdenas, Paulina Román Cárcamo. Experiencias sobre el cuidado otorgado por madres de jóvenes con tetraplejía de origen traumático. Estudio cualitativo fenomenológico. Rehabil.integral 2018;13 (2):
- **8.-** Beatriz Gallardo R, Juan Antonio Colomera Q, Verónica Ruiz M, Elizabeth Cepeda P. Utilidad de la órtesis rodilla-tobillo-pie dinámica (KAFO) en paciente con mielomeningocele. Reporte de un caso. Rehabil.integral 2018; 13 (2)

1 Publicación se dio a conocer en la Revista "Rehabilitación" en Madrid:

Solís F., Moraga A., Rodríguez M. y San Martín P. Fiabilidad y validez de la escala de la calidad del desempeño sensoriomotor en bebés de 2 a 15 meses de edad, con retraso motor o parálisis cerebral. Rehabilitación (Madr) 2018.52(3):158-166.

1 Publicación en "Revista Chilena de Pediatría":

San Martín P., Solís F., Cavada G. Sobrevida de pacientes con distrofia muscular de Duchenne. Rev Chil Pediatr. 2018. 89 (4):477-483.

I. Con respecto a proyecto:

Concurso de generación de contenidos Teletón en tu Casa, se postuló a este concurso interno de la Unidad de Tecnología Asistiva, el cual se ganó, siendo autora Natalia Pérez (DIDE) y colaboradoras Alejandra Martínez (Educación), Cinthia Gajardo (Terapia ocupacional), Andrea Marín (Fonoaudiología), Jessica Darlas (Kinesiología) y Claudina Araya (Kinesiología).

II. Docencia: Los convenios nuevos firmados durante 2018 son con la Universidad de Tarapacá - IT Arica (Kinesiología) y con la Universidad de Chile/Facultad de Química y Farmacia - IT Santiago (Química y farmacia). Con respecto a los anexos, el nuevo anexo de convenio se realizó con USACH - IT Santiago en las carreras de pregrado: Terapia en actividad física y medicina y en postgrado: Especialidad en Medicina deportiva.

• Congresos/Presentaciones

Presentación en 9 Congresos, en los que destaca el XIV Congreso Internacional Oritel, Uruguay; y Características clínicas y orales de pacientes con distrofia muscular de Duchenne atendidos en Instituto Teletón-Santiago.

• Presentación de proyectos de investigación

Postulación a Concurso Interno Unidad Tecnología Asistiva, de generación de contenidos Teletón en tu Casa, con el tema: "Programa multidisciplinario de atención al paciente con desafíos múltiples".

Presentado por la autora: Natalia Pérez Ramírez, (DIDE) y las siguientes colaboradoras: Alejandra Martínez (Educación), Cinthia Gajardo (Terapia ocupacional), Andrea Marín (Fonoaudiología), Jessica Darlas (Kinesiología) y Claudina Araya (Kinesiología).

Resultado: aprobado.

• Revista Científica Rehabilitación Integral

El DIDE está a cargo de producir y publicar la revista científica Rehabilitación Integral, con código ISSN 0718-7947 y dos números al año. La revista está en formato digital disponible gratuitamente en la web en el sitio web:

www.rehabilitacionintegral.cl

La revista Rehabilitación Integral está indexada en:

LILACS

Directorio Latindex desde el 27/11/2018 en el

<http://www.latindex.org>

El número 2 de diciembre 2018 contiene la publicación de los resúmenes XIV Congreso Internacional Oritel, Uruguay 2018.

• DOCENCIA

Convenios asistenciales docentes 2018

48

Convenios asistenciales-
docentes con universidades

28

Universidades

2 nuevos convenios:

- Universidad de Tarapacá - IT Arica (Kinesiología)
- U. de Chile / Facultad de Química y Farmacia - IT Santiago (Química y farmacia)

1 nuevo anexo de convenio:

- USACH - IT Santiago (Carreras: pregrado: Terapia en actividad física y medicina / postgrado: medicina deportiva)



• Docencia pregrado

Durante el 2018 se realizó docencia de pregrado en diez institutos del país, siendo campo clínico de diversas carreras.

362

Estudiantes en rotación en Institutos a lo largo de Chile

57.058

Horas invertidas en docencia

IT TELEFÓN	UNIVERSIDAD	CARRERA
Arica	Universidad Santo Tomás	Kinesiología
		Terapia Ocupacional
Iquique	Universidad Santo Tomás	Kinesiología
	Universidad Arturo Prat	Terapia Ocupacional
		Kinesiología
		Fonoaudiología
Antofagasta	Universidad Santo Tomás	Kinesiología
	Universidad de Antofagasta	Kinesiología
		Fonoaudiología
Coquimbo	Universidad Pedro de Valdivia	Kinesiología
		Fonoaudiología
		Enfermería
Valparaíso	Universidad Andrés Bello	Kinesiología
		Terapia Ocupacional
Santiago	P. Universidad Católica de Valpo.	Kinesiología
	P. Universidad Católica de Valpo.	Kinesiología
	P. Universidad Católica de Chile	Kinesiología
	Universidad de Talca	Kinesiología
	Universidad de los Andes	Kinesiología
		Psicología
		Terapia Ocupacional
	Universidad de Playa Ancha	Tecnología en Deporte y Recreación
	Universidad de Chile	Terapia Ocupacional
		Fonoaudiología
	Universidad Mayor	Terapia Ocupacional
Universidad Andrés Bello	Terapia Ocupacional	
	Fonoaudiología	
	Enfermería	
	Kinesiología	
Talca	Universidad de Talca	Kinesiología
		Fonoaudiología
	Universidad Católica del Maule	Psicología
	Universidad Santo Tomás	Kinesiología
Concepción	Universidad Andrés Bello	Terapia Ocupacional
	Universidad del Desarrollo	Kinesiología
		Fonoaudiología
	Universidad de Concepción	Kinesiología
		Fonoaudiología
	Universidad de las Américas	Kinesiología
Universidad Santo Tomás	Kinesiología	
Temuco	Universidad de la Frontera	Terapia Ocupacional
		Fonoaudiología
		Kinesiología
	Universidad Autónoma	Fonoaudiología
		Terapia Ocupacional
Puerto Montt	Universidad Bernardo O'Higgins	Terapia Ocupacional
	Universidad Austral de Chile	Fonoaudiología
	Universidad de los Lagos	Kinesiología
		Pedagogía en Educación Física
	Universidad Santo Tomás	Kinesiología
	Terapia Ocupacional	

• Docencia pos título

Durante el 2018, tres institutos realizaron docencia de pos título:

INSTITUTO TELETÓN	UNIVERSIDAD	CARRERA
Valparaíso	Universidad de Valparaíso	Traumatología
		Odontopediatría
Santiago	Universidad de Chile	Fisiatría
		Odontopediatría
	Universidad de los Andes	Odontopediatría
	Universidad de Santiago	Traumatología
	Universidad Mayor	Medicina deportiva
Concepción	Universidad Andrés Bello	Diplomado Neurorehabilitación
	Universidad de Concepción	Fisiatría
		Traumatología y Ortopedia

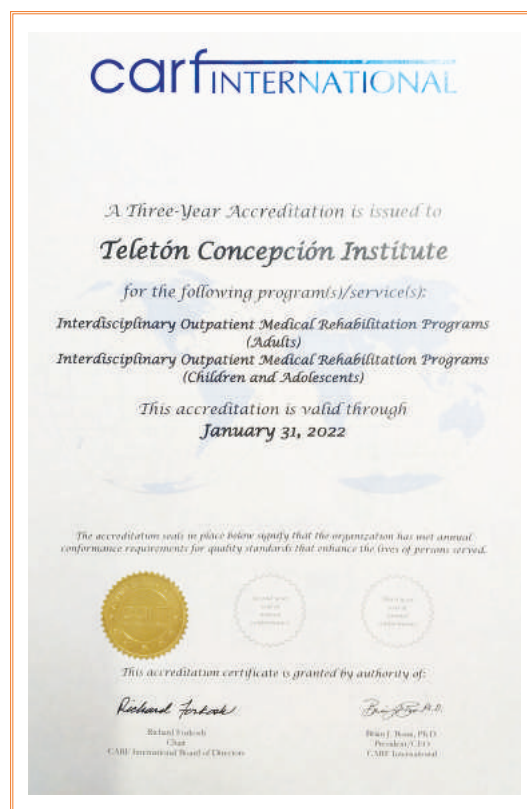
• Docencia Programa de fisiatría en Instituto Teletón Santiago

- **30 Fisiatras** recibieron colaboración en su formación en actividades docentes.
- **3 Universidades** beneficiadas con la formación de residentes de fisiatría: UDD, Universidad de Chile y Universidad Mayor.
- **9 Cursos** dictados para residentes de fisiatría, además de las rotaciones de rehabilitación infantil.
- **6 Asesorías** de tesis para residentes de fisiatría de la UDD.
- **2 Talleres** de capacitación a docentes del programa de fisiatría donde fueron reconocidos los mejores docentes del programa 2018.
- **Elaboración de proyectos e informes:** "Proyecto Módulo CIF del Modelo de Atención Teletón".
- **Colaboración en adaptación y organización de curso CIF para profesionales Teletón:** Elaboración de programa y material docente de curso e-learning de capacitación "clasificación internacional del funcionamiento, la discapacidad y la salud".
- **Extensión:** Charla de extensión en ANACROJ "Actividad Física y Ejercicio en niños, niñas y jóvenes con Artritis Idiopática Juvenil".
- **Organización de charla sobre deporte adaptado para estudiantes de carrera de diseño en PUC.**

ACREDITACION

• CARF

En diciembre 2018, culminó la preparación del **Instituto Teletón Concepción** para acreditación internacional **CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities, 1966)**, del Programa de Rehabilitación ambulatoria. En enero 2019 el Instituto de Concepción recibió la visita de los inspectores internacionales, obteniendo acreditación por 3 años, con un cumplimiento de excelencia. Durante la visita los inspectores señalaron que "observaron diversas prácticas consideradas como ejemplares, así como a un equipo comprometido con sus pacientes y los resultados".





• ACREDITACIÓN PARA PRESTADORES DE SALUD – SUPERINTENDENCIA DE SALUD

En octubre de 2018, el Instituto Teletón Atacama obtuvo la acreditación como Prestador Institucional de Atención abierta que entrega la Superintendencia de Salud. El Instituto se acreditó por 3 años, con un cumplimiento del 95% del total de las características aplicables. Este Instituto se suma a los Institutos de Arica e Iquique en Acreditación.



En diciembre 2018 el Instituto Teletón Puerto Montt, culminó la preparación para acreditación del estándar de atención abierta ante la Superintendencia de Salud y se encuentra en proceso para solicitar inspección por parte de la entidad acreditadora a mediados del año 2019.

AUTORIZACION SANITARIA DE FUNCIONAMIENTO E INSTALACIONES

A través de la autorización sanitaria otorgada por la SEREMI de Salud respectiva, el Estado declara que el prestador de salud cuenta con las condiciones básicas para otorgar una atención segura¹.

Las características de la autorización sanitaria son esencialmente:

- La exigibilidad y universalidad para todos ya que se aplica a nivel nacional.
- La Equidad al ser aplicable tanto al sector público como al sector privado.

La actual normativa establece que asimismo requieren de autorización, los cambios de objetivo, modificación de la planta física y de traslado o cierre del local como también la comunicación oportuna a la Secretaría Regional Ministerial de Salud el cambio de Director Técnico. Los Institutos Teletón a lo largo del país cuentan con autorización sanitaria para funcionar como Salas de Procedimientos², en estas salas se pueden realizar procedimientos de tipo invasivo y no invasivo descritos en el D.S. 283.

¹ Decreto Supremo 283 REGLAMENTO SOBRE SALAS DE PROCEDIMIENTOS Y PABELLONES DE CIRUGIA MENOR.

² Salas de Procedimientos: Locales o recintos de establecimientos públicos o privados de salud destinados a efectuar procedimientos de salud, de diagnóstico o terapéuticos, en pacientes ambulatorios, y que no requieren de hospitalización.

En la siguiente tabla se describe el estado actual de **Autorización Sanitaria de Funcionamiento e Instalaciones** de los Institutos Teletón:

INSTITUTO	Nº DE RESOLUCIÓN	FECHA	TOTAL AUTORIDAD QUE DICTA
Arica	268	10/04/1989	Servicio Salud Arica
Iquique	591	29/07/1991	Servicio Salud Iquique
Antofagasta	2386	04/12/1981	Servicio Salud Antofagasta
Calama	4132	09/10/2013	Servicio Salud Antofagasta
Atacama	4708	14/10/2011	Servicio Salud Atacama
Coquimbo	Autorización en trámite -Carpeta ingresada a SEREMI 04/12/2018- En espera de visita de la Autoridad Sanitaria (*) Instituto Transitorio		
Valparaíso	992	06/06/1983	Servicio de Salud Valparaíso y San Antonio
Santiago	3010	27/10/1981	Servicio Salud Central
Talca	2564	12/08/2008	SEREMI Salud del Maule
Concepción	362	08/05/1982	Servicio de Salud Concepción Arauco
Temuco	610	18/03/2002	Servicio de Salud Araucanía Sur
Pto. Montt	5635	09/12/2016	SEREMI Los Ríos
Coyhaique	473	16/05/1995	Servicio de Salud Llanquihue-Chiloé-Palena
Valdivia	1320	17/12/2013	Seremi Salud Aysén

DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO

SEMINARIO DE PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS AMÉRICAS OEA – ORITEL.

La Secretaría General de la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Organización Internacional de Teletones (ORITEL) se encuentra desarrollando un Programa Regional de Promoción de la Educación Inclusiva, cuyo objetivo central es la promoción de los derechos de las personas con discapacidad y su plena inclusión en un sistema educativo regular, no segregado y de calidad.

Este programa consiste en la planificación e implementación conjunta de seminarios, en nueve Estados miembros de la OEA que pertenecen a la red de ORITEL (Chile, Colombia, México, Paraguay, El Salvador, Honduras, Perú, Uruguay y Nicaragua).

En Chile el **"Seminario de Promoción de Educación Inclusiva en las Américas"**, se realizó el 3 y 4 de mayo, con la asistencia de alrededor de 300 personas. Las principales conferencias fueron transmitidas vía streaming.



El expositor internacional estuvo integrado por: **MEL AINSCOW**, Catedrático y Co-Director del Centro para la Equidad en Educación de la Universidad de Manchester y coautor del Índice de Inclusión, instrumento para apoyar el desarrollo de escuelas inclusivas, recomendado por la UNESCO; **IGNACIO CALDERÓN**, Profesor de Teoría de la Educación en la Universidad de Málaga. Investigador sobre diversidad y procesos de exclusión e inclusión educativa; **SILVIA BERSANELLI**, Master en Integración de Personas con discapacidad de la Universidad de Salamanca, integró el Comité de Seguimiento de la Convención Interamericana en Discapacidad de la OEA y fue Presidenta del CONADIS de Argentina; y **PAMELA MOLINA TOLEDO**, Especialista en Discapacidad de la Sección de Grupos en Situación de Vulnerabilidad, en el Departamento de Inclusión Social de la Secretaría de Acceso a Derechos y Equidad de la OEA.



PRIMER ENCUENTRO DE EGRESADOS TELETÓN

El 4 de agosto se realiza el **1º Encuentro de Egresados de Teletón Santiago**. La convocatoria fue dirigida a jóvenes y adultos egresados del programa de rehabilitación, con los objetivos de dialogar sobre los desafíos en materia de inclusión, re-establecer redes de contacto, y acceder a información.

Durante la jornada los egresados pudieron reencontrarse con profesionales de Teletón, y participar en diálogos grupales sobre los desafíos y oportunidades de la Ley de Inclusión Laboral, y en diversos talleres relacionados con la formación para el empleo. Asimismo, pudieron acceder a una Feria Informativa, con stand de instituciones de la red como SENADIS, FOSIS, SENCE, Ministerio del Deporte, Red Incluye, y también de las unidades Laboral, Terapias Artísticas Creativas y Deportes de Teletón.

En esta emotiva jornada participaron alrededor de **300 personas:** egresados, acompañantes, colaboradores de Teletón y profesionales de instituciones de la red invitadas. Para el 2019 se proyecta realizar los "Encuentros de Egresados" de Teletón Antofagasta, Valparaíso y Concepción.



JORNADA DE PROFESIONALES AREA PSICOSOCIAL

El 22 y 23 de marzo se realiza en Santiago una jornada de trabajo, para preparar la implementación de nuevas estrategias de intervención con las familias a nivel nacional, en la que participan **50 profesionales** psicólogos y asistentes sociales de todos los Institutos Teletón del país. Las estrategias que se plantea fortalecer en los Institutos, tienen como base el fomento del apoyo mutuo entre padres, madres y cuidadores (as) y el desarrollo de prácticas centradas en sus necesidades.

El objetivo de la jornada fue socializar el programa y las principales líneas de intervención con los profesionales del área psicosocial, quienes tendrán la responsabilidad de liderar la implementación en sus institutos. La jornada contó con la participación de un grupo de padres de usuarios, quienes dieron testimonio de la importancia del apoyo emocional y del apoyo entre padres para facilitar el proceso que les toca vivir.

CURSO FORMACIÓN PARA ODONTÓLOGOS JUNAEB

En el contexto del convenio de colaboración Teletón-JUNAEB, el 24 y 25 de mayo se realiza en el Instituto Teletón Santiago, el curso **"ATENCIÓN ODONTOLÓGICA AL NIÑO/A Y ADOLESCENTE CON TRASTORNO MOTOR"**, dirigida a profesionales odontólogos de los equipos del Programa Salud Oral de JUNAEB.

Paralelamente, se desarrolla el curso dirigido a asistentes dentales **"COLABORACIÓN EN LA ATENCIÓN DE PACIENTE CON TRASTORNO MOTOR"**. En ambos cursos participó un total de 60 personas, que valoraron favorablemente esta instancia de formación que permitirá la atención dental oportuna de estudiantes en situación de discapacidad en sus propios contextos.

Ambos cursos fueron dirigidos por la Dra. Livia Barrionuevo, odontopediatra de Teletón Santiago, y participaron como relatores profesionales odontopediatras, fisiatra, terapeuta ocupacional, psicólogo y, fonoaudiólogo de Teletón y las odontopediatras invitadas, Ximena Muñoz y Georgina Toro, de la Universidad Andrés Bello.



MODELO DE GESTION DE ETICA

En Teletón nos preocupamos permanentemente por fortalecer nuestros valores y principios, potenciando la transparencia, el respeto por las personas, la protección y el uso eficiente de los bienes que administramos.

Teletón, desde su Directorio, tiene como foco otorgar un sello de eficiencia y transparencia en el cumplimiento tanto de la normativa interna, como externa.

Para cumplir con este objetivo, el Directorio, en su tarea de velar por el respeto de la misión institucional y el cumplimiento del plan estratégico, gestionado por la administración, ha designado diferentes Comités, que sesionan periódicamente, dando seguimiento al cometido de las distintas Gerencias.

- **Comité de Auditoría y Finanzas**
- **Comité de Médico Nacional**
- **Comité de Marketing**

En este contexto, a partir del año 2017, se implementa un Código de Conducta, que se constituye como un apoyo para llevar a la práctica nuestros principios Institucionales.

De manera complementaria se trabaja en el desarrollo de un canal de denuncias y un programa de declaración de conflictos de interés, ello junto a la designación de un Comité de Conducta integrado por el Gerente de Contraloría, Dirección Médica Nacional y la Gerente de Personas, que actúa con total independencia y otorga la plataforma necesaria para el adecuado avance en la implementación de estas medidas, además de velar por el cumplimiento de la normativa establecida.

• ACTIVIDADES 2019

Entre los principales proyectos a implementar durante el año 2019, se encuentran desarrollar y certificar un Modelo de Prevención de delitos, llevar a cabo talleres sobre prevención de abuso y/o maltrato a menores, curso E-learning relativo a la prevención de delitos, además de la implementación de un nuevo canal de denuncias con alto estándar en cuanto a la seguridad y confidencialidad de la información, que viene a reemplazar al existente, vigente desde el año 2017.



5

COMO NOS ORGANIZAMOS



- Calidad y atención al usuario
- Acreditación
- Autorización sanitaria de funcionamiento e instalaciones
- Desarrollo social y comunitario
- Modelo de gestión de ética

GESTION DE PERSONAS

Durante este **2018**, a través de la Gerencia de Personas, como Teletón hemos comprometido nuestros esfuerzos con la gestión de los procesos humanos y organizacionales que contribuyan a la experiencia de calidad y eficiencia en el servicio a nuestros usuarios. Estamos convencidos que las personas son el pilar fundamental para la construcción y consolidación de este gran objetivo que nos hemos propuesto y que su experiencia de trabajar aquí debe contar con el compromiso de excelencia en su trabajo, compromiso con la causa, escucha activa, integridad y perseverancia, valores que fueron materializados en nuestro programa **SOY TELETÓN**.

El programa **SOY TELETÓN** surge de nuestro trabajo conjunto y colaborativo entre las áreas de Marketing, Comunicaciones y Personas, cuyo principal objetivo es involucrar a todos los colaboradores de todo el país a través de actividades dirigidas en la campaña y evento anual, siendo la participación más relevante la de los **"Representantes Soy Teletón"** en el programa.

*Soy
Teletón* 



• **Marcela Gallardo**
Teletón Arica



• **Diego Villa**
Teletón Arica



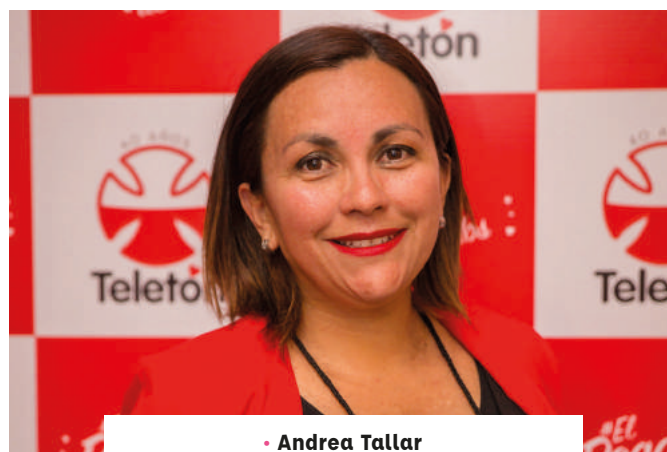
• **Leslie Jelvez**
Teletón Iquique



• **Rogelio Guzmán**
Teletón Iquique



• **Vanessa Ramos**
Teletón Antofagasta



• **Andrea Tallar**
Teletón Antofagasta



• **Giovanna Mardones**
Teletón Calama



• **Carlos Molina**
Teletón Calama



• **Ana María Zuazagoitia**
Teletón Atacama



• **Marcelo Reyes**
Teletón Atacama



• **Pilar Calle**
Teletón Coquimbo



• **Carol Romero**
Teletón Coquimbo



• **Jacqueline Bobadilla**
Teletón Valparaíso



• **Roberto Morales**
Teletón Valparaíso



• **Karla Díaz**
Teletón Talca



• **Cristian Cherif**
Teletón Talca



• **Flor Rivera**
Teletón Concepción



• **Luciano Torres**
Teletón Temuco



• **Nury Reyes**
Teletón Puerto Montt



• **Bernarda Figueroa**
Teletón Puerto Montt



• **Constanza Godoy**
Teletón Aysén



• **Carlos Miranda**
Teletón Aysén



• **María Torres**
Teletón Santiago



• **Elia Fonseca**
Teletón Santiago



• **Sergio Valdebenito**
Teletón Santiago



Además, durante este año, rediseñamos una estructura organizativa basada en un modelo de gestión de personas con foco en el servicio y soporte a las unidades, de manera tal de situarnos como un socio estratégico, convirtiéndola en un área que asesora y acompaña en los procesos de reclutamiento y selección, capacitación, desarrollo organizacional, gestión y evaluación del desempeño, compensaciones, beneficios y relaciones laborales.

A su vez, en nuestra convicción de que la escucha activa y el diálogo son fundamentales para el desarrollo de una cultura de colaboración, compromiso y liderazgo de excelencia es que durante el mes de octubre de 2018 se realizó el Estudio de Clima organizacional, aplicado por Korn Ferry-Hay Group con una participación de 948 personas,

equivalente a 89 % del total de trabajadores.

Los resultados del estudio nos muestran una mejora en nuestros indicadores de clima laboral a nivel institucional y también en la gran mayoría de los institutos y divisiones, lo que demuestra el compromiso de la mayoría de los líderes de la organización y sus equipos de trabajo que han priorizado las acciones orientadas a la mejora del clima laboral. Nuestra fortaleza es el nivel de compromiso (85%) de los miembros del equipo: El orgullo que sentimos por trabajar en la institución presenta una ventaja de 18 puntos respecto a otras instituciones y un alza de 5 puntos respecto al año anterior, así como aumentan en 5 puntos quienes señalan que "La misión de Teletón, le da sentido a mi trabajo diario",

ubicándonos muy por sobre la media de otras organizaciones.

Teniendo conciencia de la prioridad que tiene la calidad y atención a nuestros usuarios, es importante la mejora en la percepción de esta dimensión (88%), tanto en comparación a años anteriores como a otras organizaciones comparables, lo que nos desafía ampliamente en adelante.

En temas de comunicación, se ve fortalecida la percepción de claridad (84%) respecto a conocimiento de las metas y objetivos de la institución, y cómo el trabajo individual también la confianza respecto a la forma como es liderada actualmente la organización, percibiéndose una mayor efectividad en la administración y la toma de decisiones.

RAZÓN SOCIAL	Nº TRABAJADORES
Fundación	47
Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado	1.109
Total	1.156

Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado

GÉNERO	Nº TRABAJADORES	%
Femenino	741	67%
Masculino	368	33%
Total	1.109	100%

Antigüedad años promedio **9**
Edad promedio **41**

Fundación Teletón

GÉNERO	Nº TRABAJADORES	%
Femenino	21	45%
Masculino	26	55%
Total	47	100%

Antigüedad años promedio **8**
Edad promedio **43**

GESTION DE PROYECTOS

Durante 2018, se realizaron avances muy significativos en las obras de **ampliación y modernización del Instituto de Concepción**, obra que contempla una inversión de \$2.500 millones, la cual finalizará durante 2019 y permitirá disponer de mejores espacios para la atención de pacientes, actividades deportivas bajo techo y también un edificio más moderno y eficiente para todos sus usuarios.

Durante este año se logró la aprobación de los recursos para el **mejoramiento del Instituto de Arica**, por un monto de \$2.300 millones y que permitirá una modernización completa del edificio, prolongar su vida útil y construir un segundo piso que permitirá un mejor uso de los espacios terapéuticos del piso 1.

Otros proyectos también vieron grandes avances durante este año. En el caso de la **Modernización del Instituto de Iquique**, con un monto de inversión de \$1.000 millones. Se prevé su inicio de obras a comienzos de 2019, misma situación que el Proyecto de mejoramiento y ampliación del Instituto de Puerto Montt, que contempla una inversión de \$2.500 millones y cuyas obras se iniciarán obras en ese mismo período.

También se logró avanzar de forma muy importante en el Proyecto de **construcción del nuevo Instituto de Coquimbo**, obra de \$5.500 millones y que fue exitosamente licitada durante este año e iniciará obras durante 2019.

INFRAESTRUCTURA

Un aspecto que merece ser destacado es el aporte de la Familia Saieh que con una donación de **\$300 millones** permitirá ampliar y equipar el actual gimnasio de Talca, Instituto de gran crecimiento durante los últimos años y cuyo gimnasio de Kinesioterapia presenta la tasa de uso más alta por m2 a nivel nacional.

En materia de Edificación, sigue a plena marcha la construcción del

nuevo Instituto de Antofagasta, obra de \$10.000 millones, financiada por la Familia Luksic y que permitirá contar con un nuevo y moderno edificio de 3.500 m2 con todo el equipamiento necesario para seguir atendiendo, no sólo a los pacientes de la región de Antofagasta, sino que a toda la macrozona norte en aquellas especialidades que se deriven del resto de los Institutos.



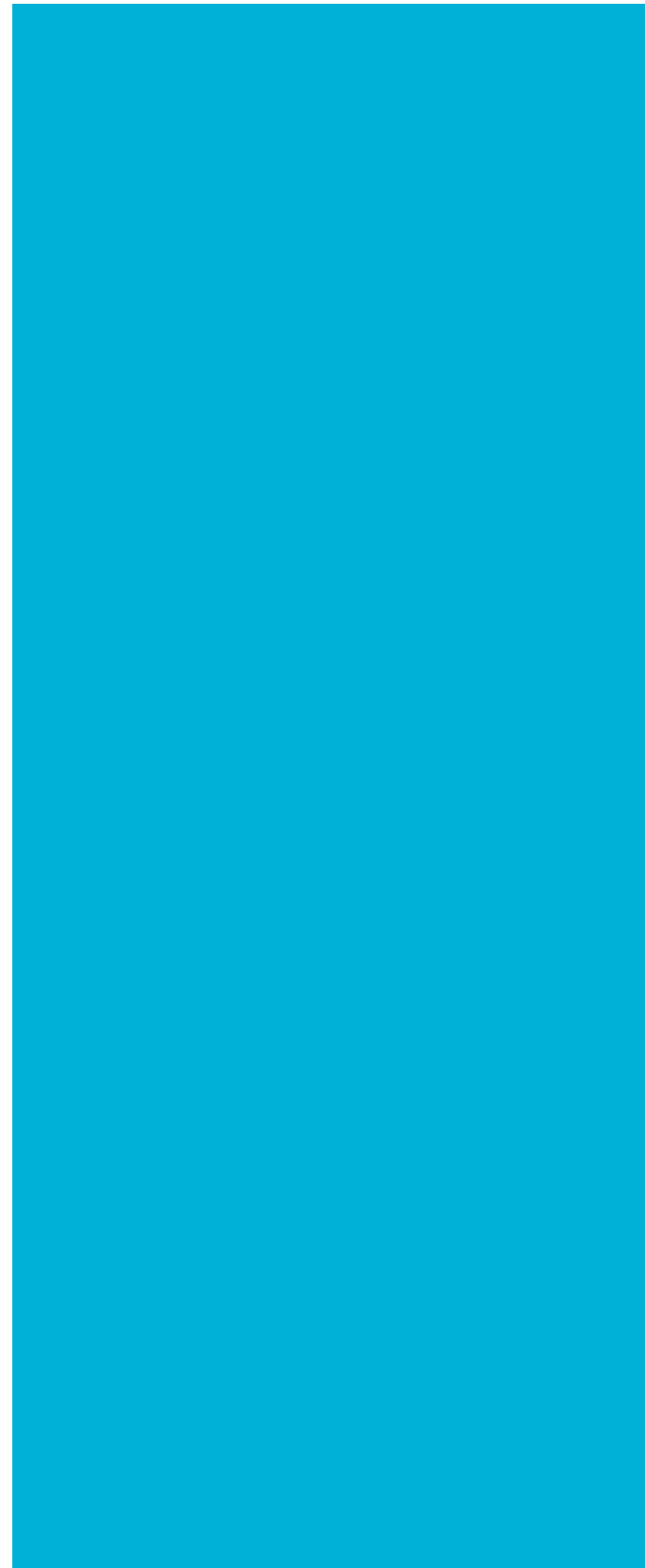
En materia de eficiencia energética, se puso en marcha la nueva sala de calderas de alta eficiencia y última generación en el Instituto de Talca, la cual puede ser monitoreada a distancia a través de un teléfono móvil. Esta inversión de \$80 millones financiada por el Ministerio de Energía, es un paso más en el cumplimiento de los objetivos de eficiencia operacional que tiene la institución.



MANTENIMIENTO

En materia de equipamiento, el 2018 fue un año muy positivo ya que se lograron dar pasos muy concretos hacia la aprobación de los recursos fiscales para la compra del Robot "**Rodín 4D**" para la fabricación de órtesis y prótesis. Esta tecnología, cuya inversión es de **\$450 millones**, a ser implementada en 2019, permitirá digitalizar el proceso de toma de molde y automatizar una parte del proceso de fabricación de órtesis y prótesis, permitiendo dar una atención de mayor calidad, más eficiente y con menores tiempos entre la indicación médica y la entrega del aparato.

También se avanzó en conseguir la aprobación para la renovación de **2 nuevas ambulancias** de traslado de pacientes quirúrgicos para el Instituto de Santiago y una nueva camioneta destinada principalmente al programa ABRE.



6

TELETON EN RED



ORGANIZACION INTERNACIONAL DE TELETONES - ORITEL

La Organización Internacional de Teletones (ORITEL) está integrada por 12 países que han instalado la obra Teletón en las Américas, para brindar y desarrollar servicios de habilitación, rehabilitación e inclusión para niños y adolescentes con discapacidad. En ella Chile juega un liderazgo indiscutido en diferentes ámbitos científico, marketing y comunicaciones, entre otros.

Un hito muy relevante fue la suscripción en Washington DC, de un Acuerdo Marco de Cooperación entre OEA y Oritel que propicia la instrumentación del Programa de Promoción de Educación Inclusiva en las Américas, con la realización de seminarios itinerantes en 9 países de ORITEL. En el caso de Chile, este seminario se desarrolló en el mes de mayo, con la participación de destacados profesionales internacionales y nacionales generando mucho interés en la comunidad y marcando la presencia de Teletón como agente de inclusión

escolar de los niños y niñas en situación de discapacidad en el país.

Otro hecho relevante fue la realización de la VII Cumbre de Directores Médicos de Oritel, realizada en septiembre en El Salvador, presidida por Chile a cargo de la Presidencia del Comité Médico por la Inclusión de Oritel. El punto más destacado de la cumbre fue la revisión del proyecto SIDRO, base de datos continental de información epidemiológica de los Institutos / Centros de Teletón en los diferentes países de Oritel, proyecto que pondrá a Oritel a nivel mundial, como referente de información de discapacidad a nivel mundial. Paralelamente se están desarrollando las gestiones para un Protocolo de trabajo colaborativo con OPS.

Previo a este encuentro se desarrolló el XIV Congreso Internacional de Oritel, en el cual participaron 15 profesionales de los Institutos de

Santiago y Concepción, de la Unidad de Tecnología Asistiva, Unidad Laboral, Educación y Desarrollo Social y Comunitario y Dirección Médica Nacional participando en Conferencias, Mesas redondas y presentación de Temas Libres. La participación de los profesionales chilenos fue muy bien evaluada por los participantes.

Importante destacar el programa de Becas de Oritel, el cual favorece el compartir conocimientos y experiencias entre profesionales de la red. El Instituto de Santiago recibió 6 becados de diferentes países de la red, en áreas diversas como la inclusión laboral, deporte adaptado, actividades artísticas, entre otras. Otro programa destacado es el programa WeeFIM el cual busca compartir información sobre la evolución funcional de los pacientes durante su primer año de ingreso a los centros. A su vez, debe constituir una herramienta de comparación de la evolución funcional de los pacientes en los diferentes países de la red.



CONVENIO SENADIS-TELETÓN PARA EL TRASPASO DE FONDOS PARA EL FINANCIAMIENTO DE AYUDAS TÉCNICAS

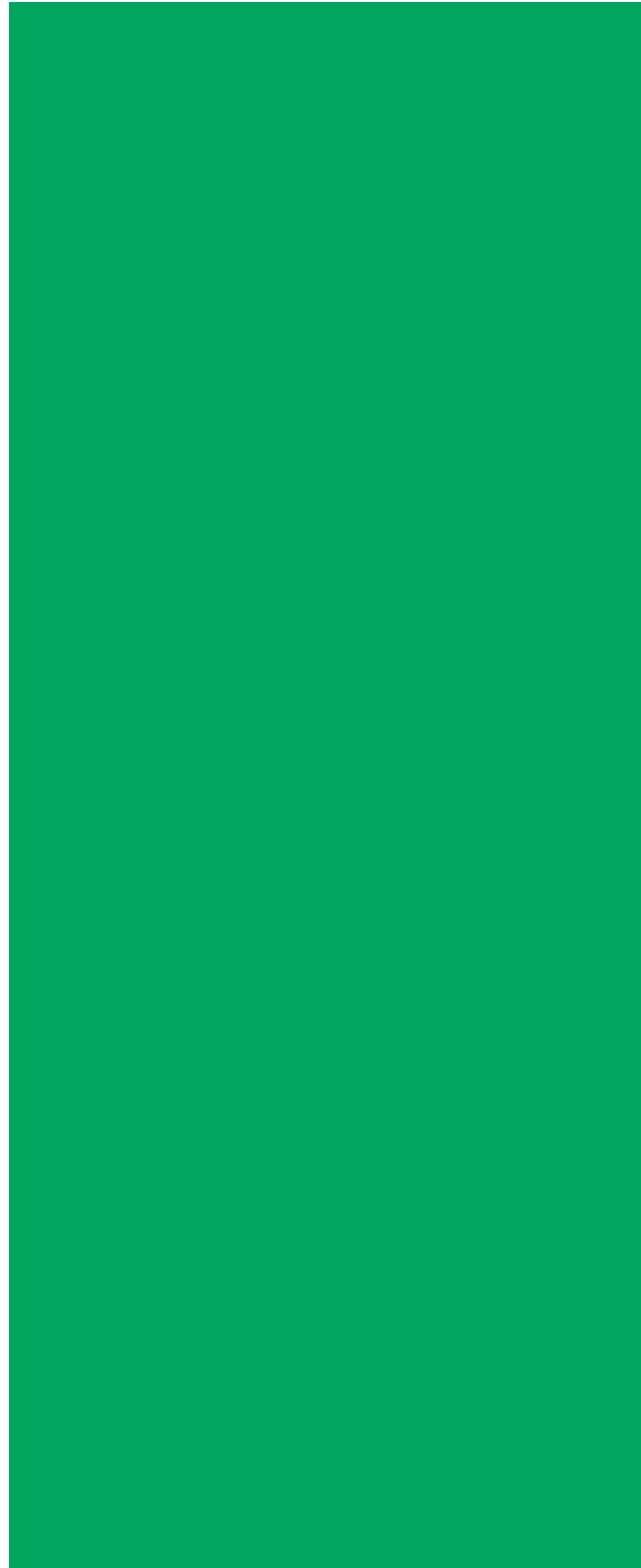
En el mes de noviembre se renueva el Convenio de Transferencia de Fondos para el Financiamiento de Ayudas Técnicas de usuarios Teletón pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades (ex Chile Solidario), que alcanzan aproximadamente a 6.000 personas, equivalentes al 21% de los usuarios activos de Teletón.

SENADIS y Teletón han establecido esta alianza colaborativa desde el año 2014. El convenio contempla en esta oportunidad la transferencia de **\$230.000 millones** y se completará su ejecución durante el 2019.

CONVENIO FONASA-MINSAL-TELETÓN (FMT)

Teletón ésta suscrito, desde el año 2003, un convenio con FONASA mediante el cual los Servicios de Salud contribuyen al financiamiento de Teletón, a través de un aporte al pago de los servicios de rehabilitación que la Institución entrega a pacientes pertenecientes a FONASA. Para el año 2018, dadas las coberturas y la entrega de nuevas intervenciones sanitarias por parte de Teletón y atendida la necesidad por parte de los beneficiarios de Fonasa, se agrega una Adenda al Convenio, que incluye nuevas prestaciones, éstas son: Cirugía, Dental e Infiltración.

La renovación de este convenio tuvo un tope financiero de \$5.053 millones de pesos para atenciones de rehabilitación y \$2.000 millones para las atenciones incluidas en la nueva Adenda.



7

COMO CONVOCAMOS



UN AÑO EN COMUNICACIONES

ENERO

Jóvenes, niños y niñas estuvieron presentes en la visita del Papa Francisco en Chile

MARZO

Selección chilena participó en los Juegos Paralímpicos de Invierno Corea

ABRIL

Ministra del Deporte y Ministro de Desarrollo Social visitan Instituto de Santiago para compartir con deportistas Teletón

ABRIL

Destacado médico francés Alan Gilbert participó en jornadas de cirugías junto a profesionales de Teletón

MAYO

Destacados exponentes internacionales en Seminario de Educación Inclusiva organizado por OEA y ORITEL

JUNIO

Autoridades regionales llamaron a licitar construcción del nuevo Instituto Teletón de Coquimbo



Claudio Bravo visitó Instituto en Coyhaique



Teletón Temuco conmemoró el Año Nuevo mapuche con ceremonia de "We Tripantu"



Voluntarios de Teletón recorrieron el país trabajando por la accesibilidad con el programa "ABRE"



Ripley concreta importante donación de Handcycles comprometida en la campaña 2017



Teletón inauguró primera Biblioteca en Santiago junto a la Ministra de Cultura



Teletón llegó a Rapa Nui con la telerehabilitación

SEPTIEMBRE



Sebastián Yatra, cantante colombiano, visitó y compartió con usuarios Teletón

OCTUBRE



Artista Payo Söchting y Mario Kreutzberger participaron de mural en Paseo Ahumada frente a Banco de Chile

OCTUBRE



Se realizó II Bienal de Arte Inclusivo Teletón - Banco De Chile

NOVIEMBRE



Min. Desarrollo Social Alfredo Moreno presentó a Ximena Rivas, nueva directora nacional SENADIS en Teletón Temuco

DICIEMBRE



¡Gracias Chile, llegamos a la meta!
Estos 40 años volvimos a celebrar todos juntos



8

CAMPAÑA



CAMPAÑA DE RECAUDACION

El comité de marketing de Teletón es una instancia clave para analizar y desarrollar estrategias de posicionamiento y el plan de marketing anual de Fundación Teletón, bajo la mirada de expertos profesionales del mundo del área comercial, publicidad, audiovisual y comunicaciones. Presidido por el **Sr. Patricio Jottar Nasrallah**, es un organismo deliberante para fijar las directrices y objetivos a trabajar para las campañas de recaudación anual. Este equipo comienza su trabajo en diciembre, post evento.

El trabajo se centra en en análisis de información y encargo de esta

misma, revisión de tendencias y situación global del país, además de analizar y priorizar las necesidades institucionales. Es un espacio donde se intercambian ideas y conocimientos en estas materias.

El equipo de trabajo que dirige el sr. Paricio Jottar esta constituido por **Ximena Casarejos** directora ejecutiva y **Benjamín Díaz** director de marketing -de Teletón, **Guillermo Melero**, **Ricardo Corsaro**, **Christine Angerstein**, **Joyce Kahn**, **María Jesús Joseph**, **José Ignacio Solari**, **Sebastián Collantes** y **Matías Bañados**, equipo a cargo de la marca en la agencia Mccann Ericson.

EL CONCEPTO

La Teletón durante sus **40 años** de vida ha constituido un auténtico regalo.

Así, nos hemos estado haciendo este regalo desde **1978**, nos lo seguimos haciendo hoy y lo seguirán haciendo las futuras generaciones.

TELETON EL REGALO DE TODOS

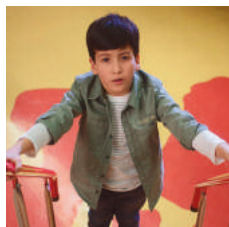


COMERCIALES TELETÓN 2018

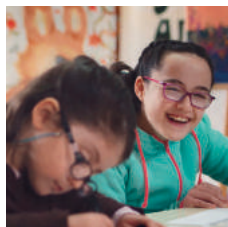
La campaña Teletón 2018 contó con **6 comerciales** que se transmitieron por tv y medios digitales, 5 de ellos se mostraron en distintas etapas desde el lanzamiento de la campaña hasta el día del programa abarcando distintas temáticas como lo son la instalación del concepto de campaña, recaudación, rehabilitación, inclusión y uno durante la etapa de agradecimiento después de las **27 horas**.

Para el desarrollo de las **6 piezas audiovisuales** contamos con la colaboración de muchas personas entre ellos usuarios y familias de los Institutos Teletón de Santiago y Puerto Montt, organizaciones sociales y colegios.

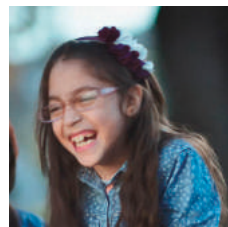
USUARIOS Y FAMILIAS



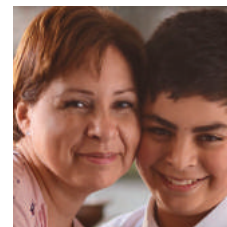
SANTIAGO
Esteban Arboleda



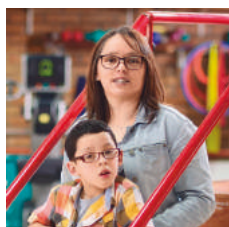
PUERTO MONTT
Matilde Asenjo y Karla Barrientos



CALAMA
Florencia Catalán



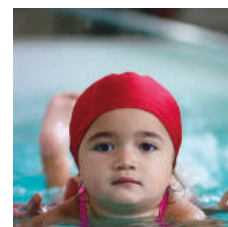
SANTIAGO
Jane Hermsilla y su hijo



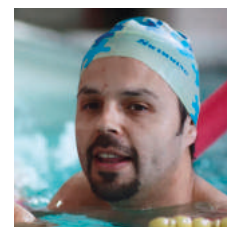
PUERTO MONTT
Alonso Coñuecar y su mamá



PUERTO MONTT
Isabella Salazar



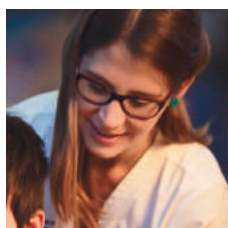
PUERTO MONTT
Florencia Cortés



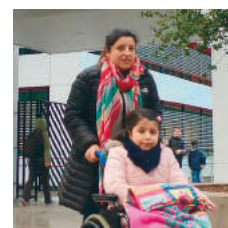
PUERTO MONTT
Kinesiólogo Florencia Cortés



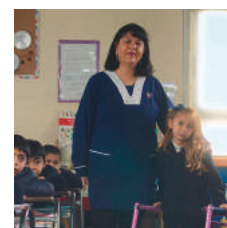
SANTIAGO
Benjamín Arenas



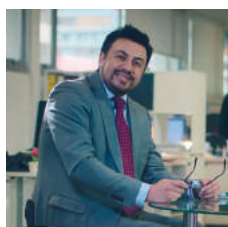
KINESIÓLOGA SANTIAGO
Natalia Vidal



SANTIAGO
Agustina Parra y su mamá



SANTIAGO
Zamira Muñoz y Profesora



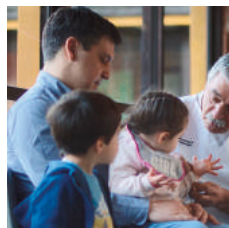
EX USUARIO
Mauricio Toro



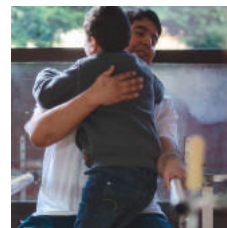
SANTIAGO
Dra. Mónica Morante



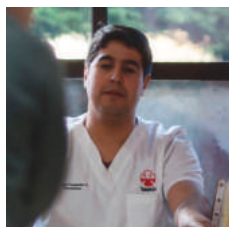
CONCEPCIÓN
Fernando Donoso



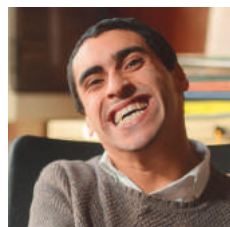
PUERTO MONTT
Alba Vicente y familia



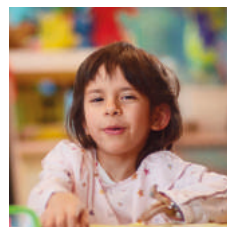
PUERTO MONTT
Sebastián López



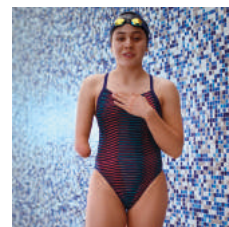
KINESIÓLOGO PUERTO MONTT
Patricio Fernández



EX USUARIO
Diego Vallejos



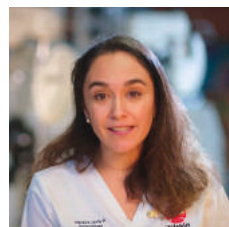
SANTIAGO
Emiliana Quintana



SANTIAGO
Kiara Godoy



ROSTROS DE TV



SANTIAGO
Natalia Jeria



KINESIÓLOGA SANTIAGO
Colomba Arancibia, Ruo Yuan Lee, Cesar Miranda.



ORGANIZACIONES SOCIALES
Lustrabotas de Santiago



ORGANIZACIONES SOCIALES
Sindicato de Pescadores
Artesanales Caleta Anahuac



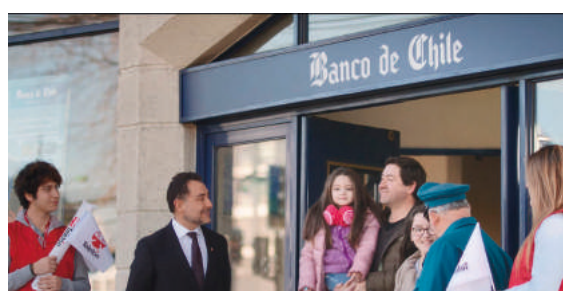
ORGANIZACIONES SOCIALES
Grupo Folclórico y Cultural
Espigal de Pargua



COLEGIO
Manuel José Irarrázabal



ESCUELA
Rural La Vara



SUCURSAL
Banco de Chile
Presidente Ibáñez, Puerto Montt

NUESTRA EMBAJADORA



FLORENCIA CATALAN ARENAS P.C DIPLÉJIA ESPÁSTICA



8 AÑOS

Florencia tuvo la gran responsabilidad de representar a todos los niños y niñas de Teletón durante la campaña 2018.

Nacida en Antofagasta, asiste a Teletón desde los **3 años**, al principio de su terapia Antofagasta y luego llega al **Instituto de Calama**.

La familia ha sabido llevar la discapacidad de la Flo y le han entregado todas las herramientas para que ella se relacione de igual a igual con sus pares. Sin embargo, no siempre fue así. Florencia nació de 26 semanas y muy pequeña, pesaba 1 kilo y 230 grs. En la clínica donde nació les dijeron que las cosas serían más lentas con la Flo, que caminaría tarde, pero no recomendaron llevarla a Teletón, porque según la opinión del médico, bastaba con sesiones de kinesiología y así estuvo todos los días, durante 6 meses, además del control permanente del mismo médico. Finalmente, los padres deciden buscar una segunda opinión en Santiago y el neurólogo les dice que ella debe ir si o si a Teletón.

En el colegio es muy conocida y se ve apoyada por una personalidad divertida, ya que canta y tiene un gran repertorio de chistes, que saca a la luz cada vez que quiere socializar.

Gracias Flo por tu gran trabajo y por regalarnos tanto amor durante la campaña 2018.

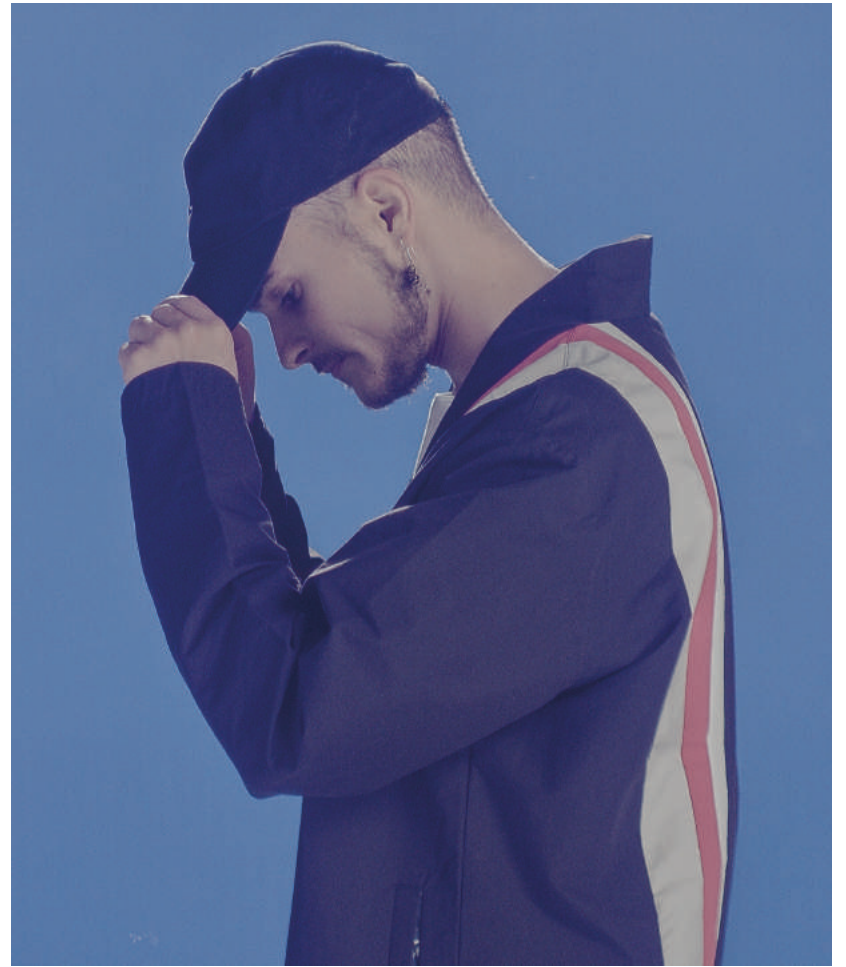


CLIP

Augusto Schuster fue el gran interprete de la canción de la campaña 2018. El trabajo comenzó en junio del 2018 y desde ese día no paramos.

No sólo es la canción y su composición, es el clip, las cientos de apariciones en medios, eventos de todo tipo, gira Teletón, 27 horas y agradecimientos a Chile, donde Augusto y su equipo se pusieron a disposición de manera desinteresada para colaborar y ser parte del Regalo De Todos.





REUNION DE AUSPICIADORES

Con mucho orgullo, les presentamos a nuestras marcas auspiciadoras. Con ellos y durante **120 días**, trabajamos para motivar y movilizar a todo Chile. No sólo son campañas publicitarias, es el compromiso de miles de personas que, día a día, activan la Teletón en su empresa, en su entorno y en los puntos de venta de sus productos auspiciadores. Es un gran trabajo, una gran ayuda que agradecemos de todo corazón en nombre de todos quienes trabajamos y se rehabilitan en los 14 institutos de Teletón a lo largo del país.





LANZAMIENTO CAMPAÑA 2018

Este evento está dirigido a socios estratégicos, autoridades y colaboradores de Teletón; con la finalidad de dar a conocer la campaña y los elementos motivacionales que la componen. Esta actividad se realiza anualmente con una alta repercusión mediática; y cuenta con una asistencia de **600 personas**.

El año 2018 Teletón celebró sus 40 años, por lo que el concepto se enmarcó en mostrar el crecimiento institucional, cambio cultural, avances en medicina y tecnología impulsados por nuestra institución; que ha permitido la rehabilitación e inclusión social de miles de niños, jóvenes y sus familias.

El evento contó con la participación de artistas que han estado presente en diversas campañas a lo largo de nuestra historia. El espectáculo incorporó también números artísticos conformados por usuarios y sus cuidadoras, todos integrantes de los talleres que imparte Teletón, a través de su Unidad de Terapias Artísticas y Creativas.

Unión, orgullo, solidaridad, inclusión, son parte de nuestros valores institucionales, que fueron plasmados en piezas audiovisuales, reportajes y una puesta en escena que marcó el inicio de la campaña 2018.





ACTIVACION CAMPAÑA 2018

Como una manera de sumarse activamente a la campaña, la comunidad también estuvo presente y se organizó para celebrar juntos los **40 años de historia de Teletón**.

Muchos participaron regalando su energía y esfuerzo. Otros, su alegría, su sonrisa, su compromiso. Y millones sus ganas de aportar al **#RegaloDeTodos**.

La comunidad se organizó desde sus colectivos. Fue así como se comprometieron colegios, jardines infantiles, universidades; empresas y sus grupos de trabajadores; organizaciones sociales y comunitarias en Chile y en el extranjero.

Gracias a todos quienes participaron con su motivación y entusiasmo, generando un ambiente de solidaridad y unión a lo largo de todo el país.

ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

Porque los niños y jóvenes son el futuro de nuestra sociedad, necesitamos su compromiso, para que Teletón siga viviendo hoy y siempre en las nuevas generaciones. Alumnos, profesores, directivos, auxiliares, y familias, organizaron diversas actividades, para llevar el espíritu de Teletón hasta sus establecimientos y desarrollar sus campañas internas.

Fueron más de 2400 las instituciones visitadas, entre ellos:

1.097

Jardines

1.293

Jardines

92

Universidades

Como una manera de llenar de energía las salas de clases de Arica a Magallanes, Teletón desarrolló las siguientes acciones, con el objetivo de motivar su participación en esta cruzada:

JARDINES INFANTILES

•TITERETÓN

Compartimos con los más pequeños, la historia de los 40 años de Teletón. Junto a Teletín y sus amigos, los niños echaron a volar su imaginación y disfrutar de la segunda temporada de la Titeretón, "Un viaje en el tiempo". Una mágica historia, que nos llevó a 1978, contada y protagonizada por Marioneta y Teletín.

•TELETÍN VIAJERO

En estos 40 años de Teletón, los niños, junto a sus familias, recibieron en sus hogares un amigo muy especial, Teletín viajero.

Miles de alumnos y apoderados, recibieron en este recorrido a Teletín, con quien compartieron su día a día, como una manera de prepararse para la jornada solidaria. Fue así como Teletín recorrió diversos lugares de Chile y el mundo como, por ejemplo, Quellón, Saltos del Petrohué, Melinka, San Pedro de Atacama, Chiloé, y también, visitó Estados Unidos, París, Alemania, Brasil y Holanda, entre otros países. Los niños junto a sus familias compartieron sus fotografías, para poder difundir de esta manera, el viaje sin fronteras hacia la solidaridad.



COLEGIOS

¿Sabías que 40 años equivalen a 350.400 horas? Con esta pregunta desafiamos a niños y jóvenes a participar en un reto: celebrar el aniversario de los 40 años de Teletón, sumándose a una misión, mezclando el baile, su tiempo y ganas de ayudar. Reunieron entre los estudiantes de Chile más de **350.400 horas** de baile. Cada persona que participó en esta coreografía solidaria aportó una determinada cantidad de tiempo, al gran contador de este desafío. Muchas gracias a todos quienes entregaron su energía y ganas de ayudar, sumándose a este gran regalo.



EDUCACION SUPERIOR

"**Risas que rehabilitan**"; una charla motivacional, dirigida a estudiantes y académicos de Universidades, Institutos y CFT, gracias a la cual más de **92 escuelas de educación superior** conocieron la historia de **Óscar Álvarez**, ex paciente Teletón y embajador de nuestra campaña. Él a través del mundo de las comunicaciones y el humor, encontró un espacio para motivar a la sociedad con su mensaje de inclusión, invitando a los más jóvenes a sumarse al **#RegaloDeTodos**.



Destacamos a:

- **Colegio Mayor de Peñalolén:** participa por primera vez en su historia en una campaña Teletón de forma oficial, realizaron un **gran bingo kermesse**, donde tuvieron pequeños bloques similares a Teletón, motivando a las familias a colaborar con la causa.
- **Colegio San Francisco Javier de Huechuraba:** cada año desarrollan una **noche solidaria**, donde los fondos recaudados por toda la comunidad son destinados a una causa que ellos escogen. Coordinados junto al Centro de Padres y el colegio y, con la participación de Óscar Álvarez, por primera vez estos fondos fueron destinados a Teletón.
- **Instituto Alemán Carlos Anwandter:** Desde Valdivia, los alumnos se

sumaron nuevamente a la campaña realizando durante el enlace del programa 2018 un delicioso **desayuno valdiviano** con ricos kuchen y crudo de la zona.

- **Jardín My Little Home:** encabezados por su directora, Sandra Sances, participan de manera activa en Teletón hace más de 30 años, siendo uno de los jardines a nivel nacional que más tiempo lleva apoyando esta causa de forma continua. Dentro de sus actividades, realizan una gran **cicleta familiar** donde convocan a toda la manzana donde se ubica este jardín en Lo Prado.

Estas actividades fueron posibles gracias a una alianza colaborativa de Teletón, junto a **Mutual de Seguridad**. Gracias por permitirnos llegar con este mensaje y motivar a los niños y jóvenes de Chile.



EMPRESAS Y TRABAJADORES

Más de **1.385 empresas**, junto a sus trabajadores, también estuvieron presentes en la Teletón 2018, como una manera de canalizar su espíritu solidario. Gracias a su apoyo permanente, su alegría y compromiso cada vez más empresas se la juegan por la inclusión en el país.

Junto a Teletón, los trabajadores organizaron sus campañas internas, promoviendo actividades en sus organizaciones, con el objetivo de reunirse como equipo humano, y cooperar con Teletón.

Participaron en completadas, rifas, día del jeans, desayunos, feria de las pulgas, zumbatones; así como también, desarrollaron actividades deportivas junto a la Selección de Fútbol de Teletón y Ping Pong.

Como una manera de plasmar el espíritu de Teletón en el grupo de colaboradores de empresas, más de **80 organizaciones** visitaron los Institutos Teletón, ubicados a lo largo de todo el país. Allí pudieron conocer de cerca el trabajo que se realiza los **365 días del año en Teletón**, además del trabajo que realizan nuestros

profesionales en la rehabilitación de niños y jóvenes.

Y nuestro querido amigo Teletín fue el responsable también de apoyar y motivar a los trabajadores que se pusieron la camiseta por Teletón, y juntos hicieron actividades, en el marco de la campaña; lavaron autos, jornadas familiares, kermesses, animó eventos, visitó distintas construcciones, instalaciones mineras, entre otras.



ENCUENTRO 40 LÍDERES EN LOS 40 AÑOS DE TELETÓN

Como una manera de agradecer el apoyo, y colaboración de la comunidad en estos 40 años, Teletón realizó un reconocimiento a quienes llevan el espíritu Teletón hasta sus hogares, lugares de trabajo, sus establecimientos educacionales, sus agrupaciones y organizaciones. Su colaboración, energía y entusiasmo muestra cómo cada año, y muchos de ellos desde 1978, se han hecho

presentes para movilizar la campaña Teletón de manera desinteresada, poniendo todo el corazón, esfuerzo y cariño. Su participación ha permitido mejorar la calidad de vida de más de 100 mil niños, niñas y jóvenes, que se han rehabilitado en cada uno de nuestros 14 institutos, ubicados a lo largo de nuestro país. Agradecemos a cada uno de ellos, por su compromiso y por sumarse una vez más, al regalo de todos.

ORGANIZACIONES RECONOCIDAS EN LA CAMPAÑA TELETÓN 2018

1. Grupo Rojo de Pichidegua
2. Comisión Teletón Casas Viejas
3. Jardín Infantil Manzanita
4. Colegio Villa Jesús de La Cisterna
5. Metro de Santiago
6. Junta de Vecinos de Ciudad Satélite
7. Segunda Compañía de Talagante
8. Colegio Campanario de Buin
9. Centro de Formación Técnica Santo Tomás
10. General Motors
11. Suplementeros de Chile
12. Comunidad Judía de Chile
13. Jardín Caramelo
14. Colegio Franciscano María Reina
15. Mutual de Seguridad
16. Comerciantes del Mercado Tirso de Molina
17. Club Golden Retriever
18. Colegio Santiago College
19. Usach, con su grupo Otakuton
20. BHP
21. Fan Club "Poquita Ropa", de Ricardo Arjona
22. Agrupación Solidarios por Siempre, de Quilicura
23. Colegio Presidente Abraham Lincoln
24. Liceo Parroquial Santa Teresita de Los Andes
25. Kauffmann
26. Sindicato número 1 de Lustrabotas de Santiago
27. Motoqueros de la Región Metropolitana
28. Jardín My Little home
29. Escuela de Informática y Telecomunicaciones DUOC UC.
30. Transportes Bello
31. Peluqueros de Chile.
32. Teletón Reñaca Alto
33. Jardín Andalú
34. Escuela Miguel de Cervantes
35. Aramark
36. Fan Club Un Conquistador Chile, Chicas de Calipso
37. Ultramar
38. Celulosa Arauco
39. Good Year
40. Colegio Politécnico Particular de Conchalí





PROGRAMA EMBAJADORES TELETON

Cada año la participación de los trabajadores de las empresas auspiciadoras en la campaña Teletón es un impulso de energía que no sólo ayuda a llegar a la meta con sus aportes, también generan sentimientos positivos que trasciende el ámbito laboral.

Mediante el Programa Embajadores Teletón, se movilizan personas, se visibilizan líderes dentro de la organización, se fomenta el trabajo en equipo, se transmiten los valores de Teletón, ayuda a cumplir la meta y se une a todos los colaboradores de las empresas auspiciadoras.



#El Regalo de Todos

"El Regalo de Todos" fue el llamado de la campaña al cumplirse los **40 años de Teletón**. Esta vez la meta era de

32 MIL MILLONES

de pesos, cifra que fue superada por un país que se alineó nuevamente por la causa.

A partir del lanzamiento oficial, que fue el 24 de septiembre en el Teatro Teletón, donde se presentó el tema de la campaña interpretado por el actor y cantante Augusto Schuster, hubo 37 días llenos de actividades para lograr nuevamente unir a los chilenos y chilenos en un programa de televisión los días **30 de noviembre** y **01 de diciembre**.

GIRA TELETON

Este año la Gira se desarrolló desde el 14 al 25 de noviembre para partir en la zona norte y terminar en el sur. Entre los nombres que encabezaron la delegación estuvieron **Noche de Brujas, Augusto Schuster, La Sonora de Tommy Rey** y la participación de los animadores, **Karen Doggenweiler, Julian Elfenbein, Eduardo Fuentes, Óscar Álvarez, Juan Pablo Queraltó** y **Karol Lucero** entre otros.

La gira del norte pasó por las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó y La Serena, mientras que las localidades sureñas de este 2018 fueron Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Coyhaique.

También como en versiones anteriores, el tramo por el sur, se realizó en tren y bus, lo que permitió hacer conciertos en otras localidades como Rancagua, San Rosendo, Chillán y San José de La Marquina.





LOS BUENOS DESEOS DE UNIMARC

Por quinto año consecutivo Unimarc junto a Teletón, invitaron a los chilenos a enviar sus **"Buenos Deseos"** con el fin de entregar mensajes de apoyo y esperanza a los miles de niños que se atienden en los 14 centros Teletón del país.

La actividad, que se llevó a cabo en la tienda Unimarc Príncipe de Gales de la Comuna de La Reina, contó con la participación de Mario Kreutzberger; la directora ejecutiva de Teletón, Ximena Casarejos; el director médico Nacional de la institución, Milton González; el gerente de División Unimarc, José Ahumada, el rostro de Unimarc, Jorge Zabaleta; y Florencia Catalán la niña embajadora 2018.

Durante la actividad, el gerente de División Unimarc, José Ahumada, dio a conocer dos importantes noticias. Una de ellas es que recalcó que la donación ya estaba comprometida independiente de la cantidad de buenos deseos que se logran juntar.





LA PINTATÓN

El viernes 16 de noviembre, **Mario Kreuzberger** y rostros de la TV e influencers, dieron la partida a la tradicional "Pintatón", una histórica actividad para pintar autos con el fin de motivar y sumar a los automovilistas a apoyar la campaña **"El Regalo de Todos"**.

La **"Pintatón"** movilizó a voluntarios a lo largo del país quienes se desplegaron en más de 100 estaciones de servicio COPEC para motivar a las personas a colaborar con la Teletón.





27 TONELADAS DE CCU

Por **cuarto año** consecutivo CCU participó impulsando junto a nosotros la importante campaña sustentable **"27 Toneladas de Amor"**, con el objetivo de aportar y simultáneamente cuidar el medioambiente.

Esta iniciativa, que se dio a conocer el 10 de noviembre por radio, televisión y medios digitales, consiste en **recolectar botellas plásticas (PET 1) en puntos limpios distribuidos a lo largo del país**, llegando este año a más de 260 puntos de acopio. Toneladas que son recolectadas y luego recicladas, con el fin de donar el dinero obtenido de la venta de este material a Teletón.





PARTIDO DE DE FAMOSOS

A sólo 8 días de la gran cruzada solidaria, el **22 de noviembre**, más de una decena de rostros de televisión, ex futbolistas, periodistas y humoristas mojaron sus camisetas y jugaron futbolito amistoso, en apoyo a la campaña Teletón 2018.

A **9:30** los jugadores comenzaron a llegar al estadio del **Banco de Chile** ubicado en Vitacura, para desplegar sus dotes futbolísticas en las canchas. Los cuatro equipos se dispusieron a jugar simultáneamente: Periodistas v/s rostros de TV y Redes Sociales, Humoristas v/s ex futbolistas.

En el entretiempo, el estadio recibió la visita de **Florencia Catalán**, la niña embajadora de esta Teletón y Mario Kreutzberger, quien agradeció la colaboración de todos los participantes.



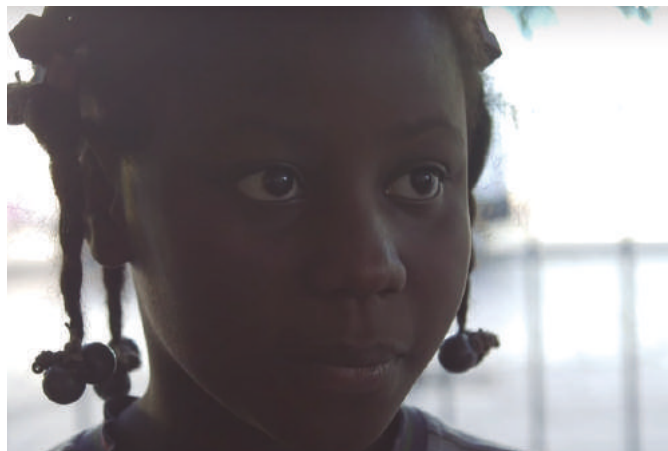


LANZAMIENTO WEB INCLUSIVA

El miércoles **21 de noviembre** a las 10:00 horas, Mario Kreutzberger llegó hasta calle Agustinas 2492, para lanzar la Web Inclusiva Teletón, en la **Escuela Básica Miguel de Cervantes y Saavedra**, el proyecto de integración escolar más grande de la comuna de Santiago, ya que cuenta con más de 700 alumnos provenientes de otros países, y de los cuales, más de 200 son chilenos hijos de inmigrantes.

“Al entrar a esta escuela, me hicieron ir 70 años para atrás, y recordar cuando yo tenía ocho años y estaba en la escuela y también venía de una familia de inmigrantes y en mi casa se hablaba otro idioma”, dijo Mario Kreutzberger ante un público repleto de niños, docentes y apoderados.

Desde ahora, nuestra web se puede navegar en 30 idiomas para facilitar el acceso y la participación de extranjeros y de personas con discapacidades auditivas y visuales leves.



MARIO KREUTZBERGER MOTIVA A LOS BARRIOS

En la **Plaza Manuel Herreras** de la comuna de Macul se reunieron **200 vecinos** para recibir a Mario Kreutzberger quien destacó el valor de la donación de la comunidad unida que representa al 70% del total de la meta que se recauda.

Alejandra Silva, presidenta de la junta de vecinos fue la anfitriona y junto a las mujeres tejedoras presentaron su trabajo que durante semanas preparaban para teletón: "La frazada más grande de Chile"



FLORENCIA CON SUB SECRETARIA DE LA NIÑEZ

El 09 de noviembre, **Florencia Catalán**, la niña embajadora 2018, se reunió en un desayuno, con la Subsecretaria de la Niñez, Carol Bown, acompañada de la directora ejecutiva de Fundación Teletón, Ximena Casarejos, y sus padres, Paola Arenas y Julio Catalán.

Es muy importante recordar que el 12 de abril del 2018 se promulgó la Ley que crea la Subsecretaría de la Niñez, que es parte del Ministerio de Desarrollo Social y tiene como principal misión **"trabajar incansablemente en la promoción y protección integral, no solamente de los derechos de los niños en el papel, sino que de los derechos de los niños en la realidad"**.



INNOVATON

La **Innovatón 2018**, organizada por Claro y Teletón, contó con la participación de 80 jóvenes profesionales, reunidos en 15 grupos, quienes durante 48 horas ininterrumpidas buscaron nuevas pautas de trabajo para enfrentar las necesidades de los pacientes en el futuro.

La elección de los tres ganadores finales fue realizada por un jurado compuesto por Juan Pablo Cuevas, cofundador de Cornershop; Rocío Fonseca, gerenta de Innovación de Corfo; Leo Prieto, fundador de ImageMaker; Ximena Casarejos, Directora Ejecutiva de Fundación Teletón; Milton González, Director Médico Nacional de Teletón; Daniel Pavés, pionero en emprendimiento, transporte y electromovilidad, Wilson Pais, director nacional de Tecnologías (NTO/CTO) de Microsoft Chile, Felipe González, abogado y co-fundador de MeetLatam ; y Mario Kreutzberger, fundador de Teletón.

Finalmente, las soluciones tecnológicas ganadoras fueron un acelerómetro monitoreado a distancia, el uso del teléfono como herramienta de telerehabilitación y una plataforma digital de apoyo a los familiares. Todas estas herramientas digitales fueron enfocadas tanto en los pacientes que se atienden con nosotros como en las familias que asisten a la Fundación Teletón.



SEBASTIAN YATRA EN EL INSTITUTO TELETON

El joven colombiano conocido por su música y canciones como "traicionera" y por sus más de siete millones de seguidores en Instagram, visitó el Instituto en Santiago, invitado por el espacio digital **#vamoschilenos**, para conocer más de la rehabilitación.

El artista de 23 años, ha participado en cinco teletones en distintos países, pero nunca había tenido la oportunidad de visitar uno de los institutos y ver su funcionamiento. Durante la jornada conoció el trabajo del taller de artes donde cantó y bailó con los niños, niñas y jóvenes que quedaron felices por su amabilidad y simpatía.



FLORENCIA CON SELECCION CHILENA

El complejo deportivo **Juan Pinto Durán** fue el escenario para el encuentro que sostuvieron Florencia Catalán, nuestra niña Embajadora y los jugadores más importantes de la selección, como **Arturo Vidal, Alexis Sánchez, Gary Medel** y **Esteban Paredes**.

A la reunión, también asistieron niños y niñas de Teletón que participan en la rama de Deporte Adaptado y que en su mayoría practican fútbol y natación como parte de su rehabilitación. Todos ellos estaban felices de poder conocer a sus "ídolos" en vivo y directo.



PROGRAMA
DE TV Y RECAUDACION

HISTORIAS TELETON

Durante todo el año preparamos los reportajes que se transforman en las historias que son la columna vertebral del programa de TV y tienen como objetivo motivar a la audiencia. Acá se sintetizan de manera concreta y consistente la misión y visión de la institución; además del mensaje editorial de campaña. Este 2018 dimos a conocer **27 historias** de superación y entrega. El principal motor de búsqueda del 2018 fueron los **40 años de Teletón**, con una editorial marcada en los logros e inclusión de personas con discapacidad, que alguna vez pasaron por los Institutos.

Así, conocimos a valiosos personajes y pasamos por diferentes temáticas, donde la rehabilitación, nuestros

profesionales, la inclusión y participación efectiva, fueron los más relevantes.

Pero también este 2018 queremos recordar y hacer una mención especial a **Sonya Bahamondes**, de once años que fue diagnosticada con cáncer óseo.

Sonya, fue una niña que, con mucho empuje, muy decidida, alegre y nunca dudó de contar su historia para motivar a otros durante la campaña. Lamentablemente falleció el jueves 3 de enero de 2019, a menos de un mes de nuestro evento. El recuerdo de Sonya, la entereza de su familia y su comunidad en Quellón, son para nosotros un ejemplo de fortaleza, solidaridad y amor.



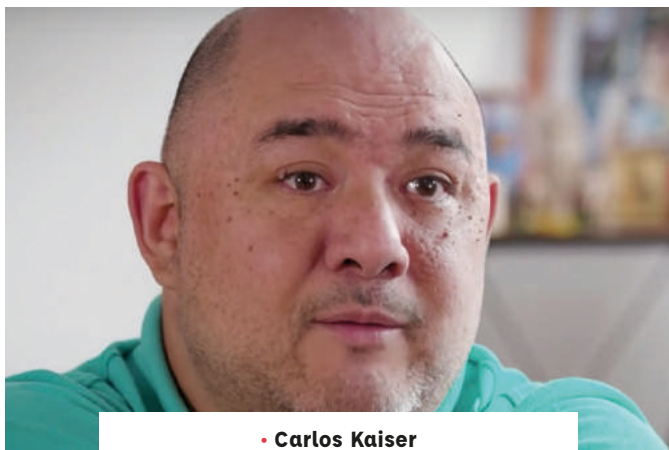
Este año recorrimos el país, a través de los **14 institutos** en funcionamiento e incluso, llegando a zonas extremas como **Rapa Nui**, donde Teletón se hace presente por primera vez, a través de una Ronda Médica y Telerehabilitación.

A esto se agrega el trabajo realizado con animadores, quienes se acercaron a niños y jóvenes en rehabilitación, además de comunidades movilizadas por la campaña.

La realización de cada historia incluye; investigación, grabación, montaje, libretos para los animadores, preparación de los entrevistados, puesta en escena y la producción para recibir a alrededor de **200 personas** que, requieren alojamiento, traslados y alimentación.

En esta Teletón buscamos representar **una mirada afectiva y nacional**, que nos permitiera plantear la realidad y necesidades generadas por la discapacidad en Chile; además de los logros físicos, emocionales y sociales.

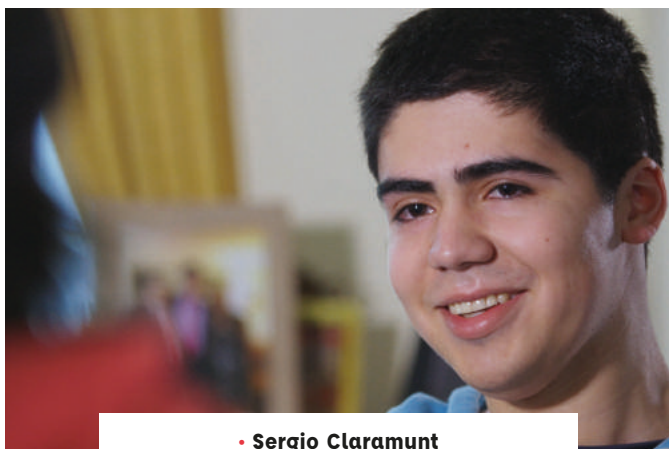
HISTORIAS TELETON



• **Carlos Kaiser**
Teletón Santiago



• **Guisel Carvajal y Pablo**
Teletón Coquimbo



• **Sergio Claramunt**
Teletón Concepción



• **Cirujías**
Linares - Temuco - Pto Montt



• **María José Silva**
Teletón Coquimbo



• **Julio Soto**
Teletón Puerto Montt



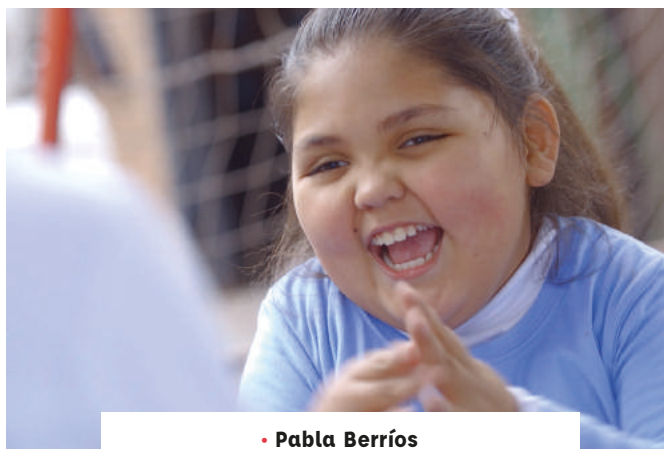
• **Nelson Venegas**
Teletón Temuco



• **Carolina y Camila Miranda**
Teletón Valparaíso



• **Graciela Fuentes**
Teletón Santiago



• **Pabla Berríos**
Teletón Iquique



• **Esteban Arboleda**
Teletón Santiago



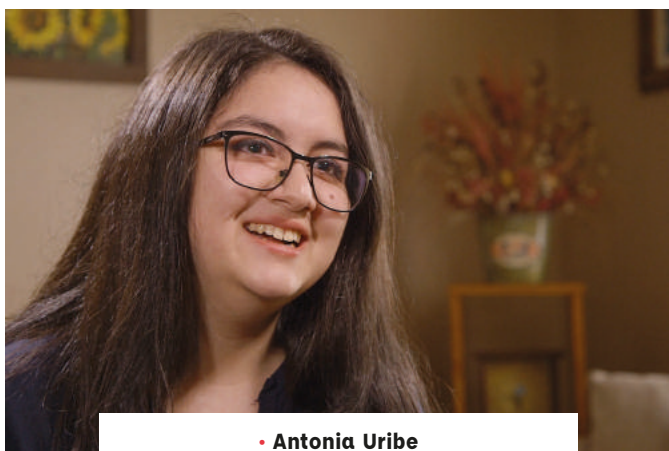
• **Martina Cabrera**
Teletón Talca



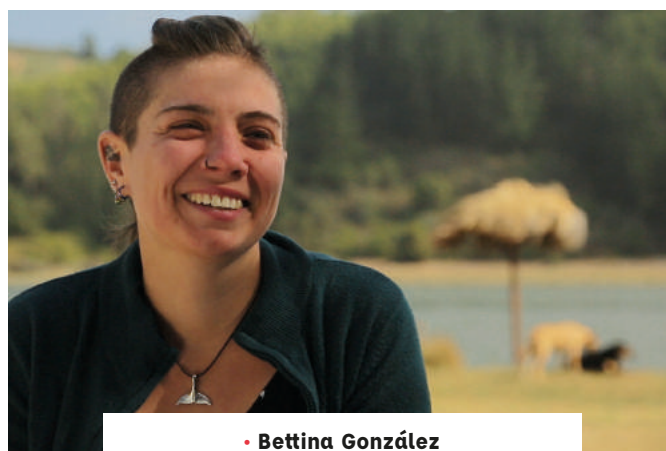
• **Matilda Norero**
Teletón Santiago



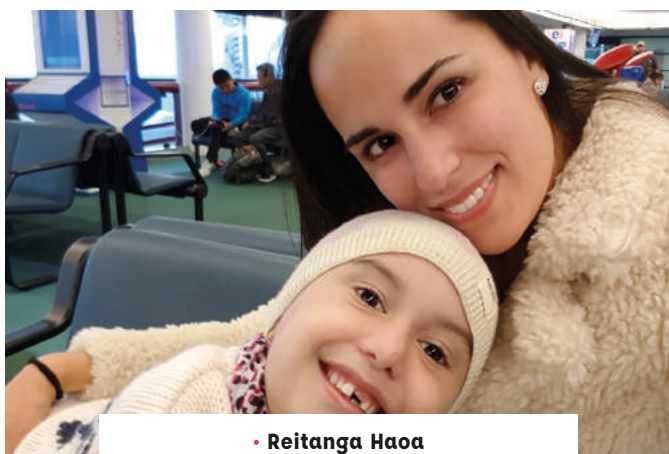
• **Taekwondo**
Teletón Santiago



• **Antonia Uribe**
Teletón Valdivia



• **Bettina González**
Teletón Santiago



• **Reitanga Haoa**
Teletón Valparaíso - Rapa Nui



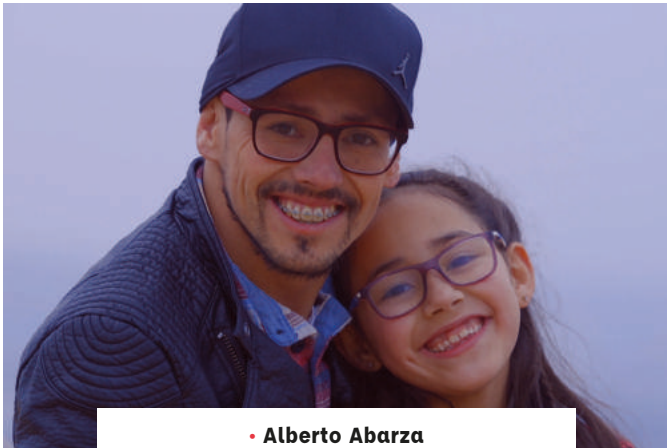
• **Pedro Pablo Núñez**
Teletón Santiago



• **Antonia Parraguez**
Teletón Coquimbo



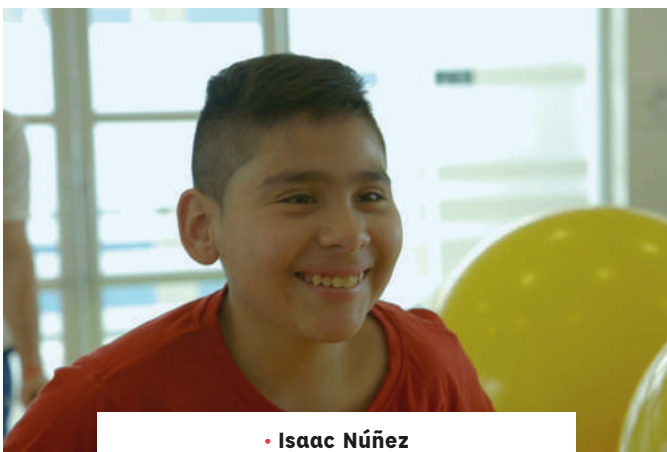
• **Maximiliano Bustos**
Teletón Santiago



• **Alberto Abarza**
Teletón Santiago



• **Juan Flores**
Teletón Arica



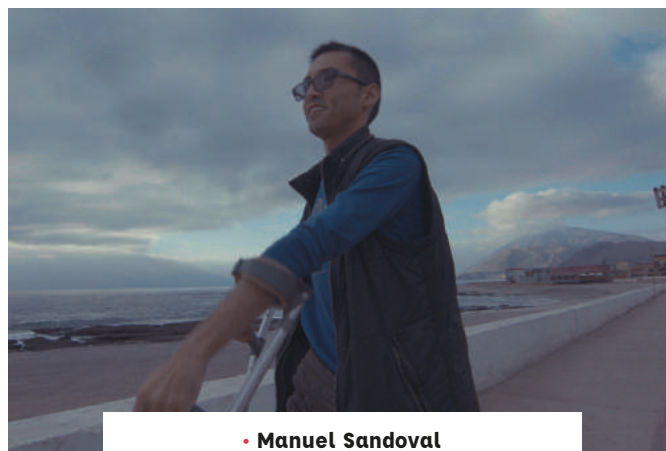
• **Isaac Núñez**
Teletón Atacama



• **Felipe Arévalo**
Teletón Santiago



• **Sonya Bahamondes**
Teletón Santiago/Pto Montt



• **Manuel Sandoval**
Teletón Antofagasta



• **Cecilia Cádiz**
Pueblo Solidario



• **Francisco Undurraga**
Teletón Santiago



• **Florencia Catalán**
Teletón Calama

OBERTURA

El inicio de nuestro ya tradicional Programa de Recaudación fue el primer bloque, que se extendió entre las **22:00 pm – 02:00 am**, para dar el vamos a nuestra campaña 2018.

En este bloque se hizo un viaje en el tiempo y se volvió a sus inicios; a 1978. Se recordaron los comienzos de esta noble causa y de todos sus protagonistas, gracias a la magia de la tecnología. Hubo despachos desde la plaza de armas de Concepción y con una especial cobertura desde Rapa Nui a cargo de la periodista Soledad Onetto. Mientras que, el encargado de abrir la noche de entretenimiento fue el humor de Daniel "Bombo" Fica, el gran Raphael de España y Luciano Pereyra, exitoso cantautor argentino.





MADRUGATON

La Madrugatón - que se tomó el espacio entre las **02:00 am y las 07:00 am** - fue el momento para el stand up comedy y del segmento "Yo quiero ser" donde participaron María Elena Swett como la cantante Amy Winehouse y un trío especial: Las periodistas Carolina Urrejola, Constanza Santa María y Monserrat Álvarez, se transforman en el grupo "Pandora", entre otros muchos artistas, políticos y animadores.



DESAYUNO DE CHILE

Para iniciar la mañana con energía comenzamos con el **"Desayuno de Chile"** desde diversos rincones del país. En esta oportunidad, Mario Kreuzberger se trasladó a Peñaflor, haciendo su entrada en una carreta, para motivarnos con un abundante y colorido desayuno campestre a la chilena, con pan amasado, palta, sopaipillas y manjar casero.





LA MAÑANA INFANTIL

Este espacio, pensado para toda la familia y que es un clásico de todos los tiempos, se transmitió desde el **Teatro Caupolicán** junto a un show de "Cachureos", "Cantando Aprendo Hablar", el Circo de Pastelito, el duo colombiano Cali y el Dandee y los españoles Adexe y Nau.



GAMERTON

El cuarto bloque del Programa de Recaudación "La Gamertón", que fue desde las **12:00 pm y 16:00 pm**, se constituyó como una de las grandes novedades pensada justamente para el segmento adolescente - juvenil. La idea fue estar conectados, de manera virtual, a diferentes juegos en línea. Futbolistas, periodistas y artistas estuvieron jugando por horas el famoso video juego "FIFA 2018", participamos del **"Cosplay"** de famosos y presenciamos un duelo "Just Dance" de sorpresa. Y como invitado especial, se presentó el fenómeno K-pop **"W24"**.



CHILE SE SUPERA

Desde las **16:00 a las 21:00 horas**, estuvimos revisando conmovedoras historias de rehabilitación que son el motor de nuestro quehacer.

También en este espacio, Julián Elfenbein y su equipo, prepararon una edición especial del exitoso programa **"Pasapalabra"**, que por primera vez se realizó totalmente en vivo. En él se incorporaron todos los juegos del programa como la Pista Musical, el Ahorcado, Memoria, Letra a Letra y Palabras Cruzadas, todos centrados en los 40 años de la Teletón.



LA FIESTA DE CHILE

El show de cierre de la Teletón 2018 comenzó pasadas las diez de la noche, con un **Estadio Nacional** repleto.

En el mega evento estuvieron presentes cantantes nacionales de la talla de Camila Gallardo, Javiera Mena, Luis Jara, Kanela y Los Jaivas, quienes en la obertura hicieron una interpretación del himno **"Todos juntos"**.

La versión contó, además, con la presencia al piano del maestro Roberto Bravo y la cantante mexicana Paulina Rubio. Fue el cierre para una larga jornada de solidaridad con invitados especiales como Becky G, Emmanuel, David Bisbal, Power Peralta, Kramer, Pepe Aguilar, Lesly Grace, Gente de Zona.







A graphic overlay on a dark background with a night sky and city lights. The text is in white and yellow. At the top left is the Banco de Chile logo. In the center, there are two yellow pill-shaped boxes containing the text 'NUESTRA META' and 'CÓMO VAMOS'. Below these are two large dollar amounts. At the bottom, there is a call to action and a website URL. A small cartoon character is visible on the left side of the graphic.

Banco de Chile

NUESTRA META

\$ 32.522.991.111

CÓMO VAMOS

\$ 29.923.205.138

HAZ TU APORTE

EN LA CUENTA 24.500-03 O EN BANCOCHILE.CL

DONACIONES

AUSPICIADORES

BANCO DE CHILE



CCU



CLARO**CMPC****COLUN****COPEC****ENEL****LATAM**

OMO



RIPLEY



SOPROLE



TAPSIN



TÉ SUPREMO Y BOLSAS SUPERIOR



GRACIAS CHILE

*PASARON LOS PRIMEROS 40 AÑOS DE TELETÓN Y EL
COMPROMISO DE TODOS NOSOTROS NECESITA SER MÁS FUERTE
QUE NUNCA.*

*QUIENES HABITAMOS ESTE HERMOSO PAÍS, QUEREMOS SEGUIR
HACIENDO HISTORIA, CON LAS MISMAS GANAS Y ENERGÍA
DE SIEMPRE, CON EL MISMO CORAZÓN DE CHILENO, CON
ORGULLO, UNIDOS Y CON SOLIDARIDAD.*

*HOY, MAÑANA Y SIEMPRE, SIGAMOS HACIENDO JUNTOS ESTE
GRAN Y MARAVILLOSO REGALO DE TODOS PARA TODOS.*

*POR LOS PRÓXIMOS 40 AÑOS, NOSOTROS NOS
COMPROMETEMOS.*

¡GRACIAS! ¡GRACIAS CHILE!

CONFERENCIA DE PRENSA

El domingo **02 de diciembre**, un día después del cierre de la campaña, se hizo un balance de la campaña de recaudación y del evento televisivo a los medios nacionales.

A la cita llegaron algunos de los colaboradores del evento y principales rostros, como Cristián Sánchez, Juan Pablo Queraltó, Becky G, Leslie Grace, Óscar Álvarez, Power Peralta y Karol Lucero, entre otros rostros, además de los ejecutivos de canales de televisión que apoyaron la transmisión de las **27 horas de amor**.



RECAUDACION FINAL

Gracias a la solidaridad de todas las personas y empresas que hicieron sus aportes, la campaña que celebró sus 40 años reunió la suma total de **\$37.954.551.757**.

La cifra, que se dio a conocer el 27 de diciembre, fue entregada por Fundación Teletón y Banco de Chile.

3 millones 200 mil familias hicieron su donación en el Banco de Chile y, en promedio, cada una donó más de 6 mil pesos.

Según las cifras señaladas, los aportes de personas representaron el 74,4% y el de las empresas, el 25,6% del total recaudado, lo que demuestra el compromiso permanente de las personas con esta cruzada solidaria.

APORTES	RECAUDACIÓN 2018 (\$)	%
Total aportes del público	\$28.228.243.410	74,4%
Total aportes empresas y otros	\$9.726.308.347	25,6%
Total	\$37.954.551.757	100%









ESTADOS FINANCIEROS



FUNDACION TELETON Y SOCIEDAD

PRO AYUDA DEL NIÑO LISIADO

ESTADOS DE DE SITUACIÓN FINANCIERA COMBINADOS

• AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

ACTIVO	31.12.2018	31.12.2017
Activos Corrientes	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	452.670	488.608
Otros activos financieros, corrientes	55.564.634	47.810.640
Otros activos no financieros, corrientes	1.233.127	1.054.587
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6.187.393	9.026.055
Inventarios	600.214	572.043
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	64.038.038	58.951.933
Activos No Corrientes		
Otros activos financieros, no corrientes	19.332.000	14.550.600
Propiedades, planta y equipo, neto	66.549.631	63.800.877
Activos por impuestos diferidos	26.219	30.939
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTES	85.907.850	78.382.416
TOTAL ACTIVOS	149.945.888	137.334.349

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2018	31.12.2017
Pasivos Corrientes	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.115.991	4.401.784
Pasivos por impuestos corrientes	167.706	163.594
Otras provisiones corrientes	3.137.727	2.641.614
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	8.421.424	7.206.992
Pasivos No Corrientes		
Provisión ingresos anticipados no corrientes	27.855.216	28.184.675
Otros Pasivos financieros, no corrientes	19.731.000	14.950.600
Provisiones por beneficios a los empleados	4.338.920	3.990.922
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	51.925.136	47.126.197
Patrimonio Neto		
Capital pagado	755.169	755.169
Excedentes acumulados	89.415.331	82.722.542
Otras reservas	(571.172)	(476.551)
TOTAL PATRIMONIO NETO	89.599.328	83.001.160
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	149.945.888	137.334.349

ESTADOS DE RESULTADOS COMBINADOS POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	47.791.465	43.142.295
COSTO DE OPERACIÓN	(40.224.799)	(36.315.130)
EXCEDENTE BRUTO	7.566.666	6.827.165
Gastos de administración y ventas	(2.998.926)	(2.775.754)
Otras ganancias	486.778	272.119
Ingresos financieros	434.033	684.209
Costos financieros	(224.206)	(242.330)
Diferencia de cambio	107.000	(126.320)
Resultados por unidades de reajuste	1.326.164	672.173
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS	6.697.509	5.311.262
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	(4.720)	1.763
EXCEDENTE DEL AÑO	6.692.789	5.313.025
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		
Excedentes del año	6.692.789	5.313.025
COMPETENTES DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES A QUE NO SE RECLASIFICAN AL RESULTADO, ANTES DE IMPUESTOS		
Otro resultado integral, pérdidas adquiridas por planes de beneficios definidos	(94.621)	(178.191)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	6.598.168	5.134.834

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017 (Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

	Capital Emitido M\$	Ganancia (pérdida) M\$	Otras Reservas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldos 01.01.2018	755.169	82.722.542	(476.551)	83.001.160
Resultado Integral	-	-	-	-
Excedente (Déficit) del año	-	6.692.789	-	6.692.789
Otro resultado integral	-	-	(94.621)	(94.621)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2018	755.169	89.415.331	(571.172)	89.599.328
Saldo inicial al 1 de enero de 2017	755.169	77.409.517	(298.360)	77.866.326
Resultado Integral	-	-	-	-
Excedente del año	-	5.313.025	-	5.313.025
Otro resultado integral	-	-	(178.191)	(178.191)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2017	755.169	82.722.542	(476.551)	83.001.160

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO COMBINADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Excedentes del año	6.598.168	5.134.834
Partidas distintas al efectivo		
Gastos de depreciación y amortización	1.406.957	1.337.778
Provisión beneficios al personal	407.674	384.690
Variación del impuesto diferido	4.712	(1.763)
Donaciones	(300.771)	(330.058)
Castigo y otros no flujo	9.295	47.053
Diferencia tipo de cambio	(107.000)	123.320
Total de ajustes por conciliación de ganancias	1.272.267	1.564.020
Disminuciones (incrementos) en los inventarios	(28.171)	18.713
Disminuciones (incrementos) en deudores y otras cuentas por cobrar	(1.369.034)	(1.111.706)
Disminuciones en impuestos por recuperar	(1.377)	-
Incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar comerciales y otras por pagar	718.319	(2.307.957)
Incrementos en otras cuentas por pagar	514.652	2.118.425
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	7.853.432	5.416.329

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Financiamiento proyectos culturales	4.781.000	4.780.400
Compras de propiedades, planta y equipo	(4.916.375)	(2.735.191)
Inversiones en instrumentos financieros	(65.528.532)	(49.341.762)
Venta y rescate de instrumentos financieros	57.774.537	43.007.662
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(7.889.370)	(4.288.891)

**FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE
(UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN**

Financiamiento proyecto terreno Valparaíso (préstamo banco)	-	(2.313.084)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	-	(2.313.084)
Incremento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	-	(1.185.646)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(35.938)	(1.185.646)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	488.608	1.674.254
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	452.670	488.608





TELETÓN CHILE



@TELETON_CHILE



@TELETON



TELETÓN CHILE