

MEMORIA ANUAL
TELETÓN 2017



EL ABRAZO DE TODOS





MEMORIA ANUAL 2017
SOCIEDAD PRO AYUDA DEL NIÑO LISIADO
FUNDACIÓN TELETÓN

EDICIÓN Y COORDINACIÓN

- Departamentos de Comunicaciones y Marketing

TEXTOS

- Departamento de Control de Gestión y Comunicaciones Teletón

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

- Constanza Herrero Abarca – Diseñador Gráfico
- Departamento de Marketing Fundación Teletón

FOTOGRAFÍAS GENERALES

- Luis Zamora – Fotógrafo
- Mario Ahumada – Fotógrafo
- Archivo Fotográfico Fundación Teletón

Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, incluidos los electrónicos, sin permiso escrito por parte de los titulares de los derechos.

MEMORIA ANUAL
TELETÓN 2017



01
**DIRECCIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**
PÁGINA 8

02
**CIFRAS
RELEVANTES 2017**
PÁGINA 18

03
**REHABILITACIÓN
INTEGRAL**
PÁGINA 22

04
**GESTIÓN DE
PERSONAS**
PÁGINA 56

05
**FORTALECIENDO
EL TRABAJO EN RED**
PÁGINA 60

06
INFRAESTRUCTURA
PÁGINA 64

07
**TELETÓN Y
LA COMUNIDAD**
PÁGINA 70

08
**CAMPAÑA
TELETÓN**
PÁGINA 90

09
**ESTADOS
FINANCIEROS**
PÁGINA 202



01

— DIRECCIÓN Y
ADMINISTRACIÓN



LA TELETÓN DE MAÑANA

10

2017 fue un año de **grandes logros para Teletón**. Un año en que fuimos capaces de fortalecer nuestro modelo de atención, entregar más y mejor cobertura a los más de 27 mil niños, niñas y jóvenes con discapacidad que se atienden con nosotros, mejorar, renovar y ampliar la infraestructura de nuestros institutos, cumplir con la meta de nuestra campaña, superando los 32 mil millones de pesos y, por, sobre todo, fortalecer nuestra misión institucional, comprometiéndonos con el país en seguir impulsando la verdadera inclusión social.

Sin embargo, el 2017 fue también **un año para reflexionar** acerca del modo en que vamos a enfrentar nuestra labor en los siguientes años, ahora que cumplimos 40, considerando que desarrollamos nuestra misión en un contexto país que afronta importantes cambios culturales, sociales, políticos y económicos, donde una nueva generación, con sus propias visiones y ambiciones, deberá ser garante de este importante legado de solidaridad.

Bajo esta realidad, durante el año pasado **el Directorio de Teletón quiso mirar al futuro**, definiendo ejes estratégicos que proyecten el anhelo de sostenibilidad de esta institución por 40 años más. El desafío es convocar a más personas que quieran sumarse a construir, entre todos, la institución del futuro que merecen nuestros niños y jóvenes.

Será clave entonces agilizar nuestros procesos de gestión, para contar con un servicio de calidad como el que siempre hemos entregado, apoyando a nuestros profesionales,

considerando lo relevante que es entregar cobertura médica en materia de rehabilitación infanto-juvenil, incluso en los sectores más apartados de nuestro país.

Nuestra tarea es incluir, acoger, empatizar y abrazar con fuerza a quienes, gracias a la labor de Mario Kreuzberger y un tremendo equipo, han encontrado en Teletón la esperanza de una vida mejor. Serán las propias familias quienes nos cuenten, una vez más, sus historias, y nos motiven a nosotros a no olvidar que, para el país, Teletón seguirá siendo un símbolo de unidad y un espacio de encuentro familiar.

Con estos conceptos espero poder representar a quienes fueron los fundadores de esta institución, pero también a quienes, como nosotros, han tomado la bandera del desarrollo social como una razón fundamental para impulsar políticas públicas que hagan de Chile un país más justo e inclusivo; **un ejemplo mundial del respeto por los derechos de las personas con discapacidad**.

La Teletón es por todos, para todos y con todos. En esta memoria compartimos con ustedes los principales resultados del trabajo que realizamos los 365 días del año, cada uno en su rol y según sus capacidades y posibilidades, y que representa el sentido profundo de esta institución.

Cordiales saludos.

Daniel Fernández Koprach
Presidente del Directorio Teletón



CELEBREMOS LAS DIFERENCIAS, ABRACEMOS LA INCLUSIÓN

Durante el año pasado, nuevamente tuvimos la oportunidad de convocar a quienes viven en nuestro país y a quienes nos acompañan desde el extranjero, para unirse en torno a una de las causas sociales más importantes de Chile.

La invitación, fue a celebrar las diferencias y abrazar la inclusión, reconociendo la importancia que tiene seguir trabajando por la promoción de los derechos de las personas con discapacidad y entregar rehabilitación a los más de 27 mil niños, niñas y sus familias, en los 14 institutos Teletón del país.

En el 2017, por primera vez, realizamos nuestra campaña número 29 en el contexto de una elección presidencial, lo que nos puso mayores exigencias para sacar adelante esta tarea.

Más motivados que nunca, movilizamos a colegios, universidades y jardines infantiles, sumando el apoyo de las nuevas generaciones. También compartimos con organizaciones sociales, juntas de vecinos y pequeños comerciantes, quienes, una vez más, se pusieron la camiseta de la Teletón.

Con un mensaje de inclusión y la esperanza de la rehabilitación, recorrimos el país con la gira Teletón, llevando una fiesta de solidaridad a más de 10 ciudades, con cerca de 300 mil ciudadanos acompañándonos en cada parada.

También celebramos la buena noticia de un nuevo instituto Teletón para la región de Antofagasta, el que será construido en los próximos años, gracias a la colaboración de la familia

Luksic, así como nos enorgulleció inaugurar, junto a la Presidenta Bachelet, las obras de ampliación del Instituto Teletón Santiago, construido con el aporte de la primera campaña que realizamos en 1978.

Asimismo, relevamos la importancia que tiene la inclusión laboral en el país, como un desafío que Chile tiene pendiente.

Durante estos 40 años de Teletón, hemos empujado los avances del país en materia de inclusión social instalando en la conversación de las familias, de las empresas, de la comunidad y de cada Gobierno, lo importante de avanzar en la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

Ese es el mensaje que Teletón promueve los 365 días del año con el trabajo de cada colaborador, de los animadores de la televisión chilena, los medios de comunicación, las radios locales, los medios digitales y de la labor de cada técnico y profesional que aporta con su esfuerzo para sacar adelante esta obra.

Al cumplir 40 años de Teletón, los desafíos se amplifican. Y nuestra mirada se proyecta al futuro institucional, no sólo para seguir siendo líderes en materia de rehabilitación infanto-juvenil, sino para renovar nuestro compromiso con quienes lo necesitan.

Teletón es de todos, aquí no sobra nadie. Teletón nos necesita a todos.

Mario Kreutzberger
Director Honorario Teletón

NUESTRA HISTORIA

Teletón tiene sus orígenes en la **Sociedad Pro Ayuda al Niño Lisiado**, formada en **1947** por un grupo de médicos y profesionales que se unieron para entregar rehabilitación a los niños afectados por la epidemia de poliomelitis. Esta enfermedad, deja como secuela distintas deficiencias motoras como parálisis y atrofia de la musculatura de diferentes segmentos del cuerpo.

La institución comenzó a funcionar en una casona ubicada en calle Huérfanos 2681, en la que se atendía a 75 niños.

Para apoyar su labor y recaudar fondos, **Mario Kreutzberger**, "Don Francisco", ideó en 1978 el evento televisivo conocido como "Teletón", logrando unir por primera vez a los chilenos, a los canales de televisión, medios de comunicación y a las empresas, para aportar a una misma causa.

Tal fue el éxito, que la idea se hizo sostenible en el tiempo, y hasta hoy, se realiza la campaña anual que permite que los Institutos Teletón entreguen rehabilitación integral a los niños, jóvenes y sus familias en todo el país.

Desde la primera Teletón **se han atendido a más de cien mil niños y jóvenes**, y construido Institutos de rehabilitación en gran parte del país: Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, Coquimbo, Valparaíso, Santiago, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Coyhaique.

Asimismo, la marca Teletón es la más reconocida y querida por los chilenos, sinónimo de unidad nacional, orgullo y solidaridad.

NUESTRA MISIÓN

Somos una institución sin fines de lucro, dedicada a la **rehabilitación integral** de niños, niñas y jóvenes con discapacidad motora, al mejoramiento de su calidad de vida y al desarrollo de sus capacidades para lograr su inclusión social.

Entregamos un **servicio de calidad** a nuestros usuarios y valoramos el importante rol de sus familias en el proceso de rehabilitación.

Promovemos la **visibilidad** y el **respeto** de los derechos de las personas con discapacidad.

NUESTRA VISIÓN

Trabajamos para ser un referente de clase mundial:

- Para su personal, por ser un lugar en el que vale la pena trabajar.
- Para los usuarios y sus familias, por ser una institución en que se sienten respetados, acompañados y motivados a lograr su rehabilitación funcional y autonomía personal, e incentivados a lograrlas con esperanza, alegría, compromiso y perseverancia.
- Para otras instituciones similares, por la calidad de su modelo de rehabilitación integral e inclusivo, y su disposición a compartir sus conocimientos y experiencia.
- Para las instituciones públicas nacionales, por considerarla un aliado estratégico en el diseño e implementación de sus políticas relacionadas con la discapacidad.



DIRECTORIO TELETÓN



DIRECTOR HONORARIO
Sr. Mario
Kreutzberger Blumenfeld



PRESIDENTE
Sr. Daniel
Fernández Koprach



VICEPRESIDENTE
Sr. Patricio
Jottar Nasrallah



TESORERO
Sr. Alfredo
Schönherr Monreal



SECRETARIO
Dr. Humberto
Chiang Miranda



DIRECTOR
Dr. Rodolfo
Rosenfeld Villarreal



DIRECTOR
Sr. Ignacio
Cueto Plaza



DIRECTOR
Sr. Lázaro
Calderón Volochinsky



DIRECTOR
Sr. Guillermo
Tagle Quiroz



DIRECTOR
Sr. Alfredo
Moreno Charme



VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
Sr. Mario
Puentes Lacámara

ADMINISTRACIÓN

GERENCIA Y DEPARTAMENTOS CENTRALES



**DIRECTORA EJECUTIVA
FUNDACIÓN**
Sra. Ximena
Casarejos Espinoza



**DIRECTOR MÉDICO
NACIONAL**
Dr. Milton
González Alarcón



**GERENCIA DE ADM.
Y FINANZAS**
Sr. Francisco
Olivares Aguayo



**GERENCIA DE OP.
E INFRAESTRUCTURA**
Sr. Mauricio
Arretx Spoerer



**GERENCIA DE
PERSONAS**
Sra. Jessica
Hermosilla Bellenger



**GERENCIA DE
CONTRALORÍA**
Sr. Nelson
Leiva Toro



**DIRECTOR
VOLUNTARIADO**
Sr. Aldo
Orrigoni Díaz

DIRECTORES INSTITUTOS DE REHABILITACIÓN TELETÓN



ARICA
Dra. Patricia
Huber Maturana



IQUIQUE
Dr. Julio
Volenski Burgos



ANTOFAGASTA Y CALAMA
Dr. Bruno
Camaggi Díaz



ATACAMA
Dra. Gloria
Osorio Olavarría



COQUIMBO
Dra. Adriana
Fuenzalida Risopatrón



VALPARAÍSO
Dra. Margarita
Solar Beazer



TALCA Y CONCEPCIÓN
Dra. Lorena
Lorente Dobbs



TEMUCO
Dr. Iván
Barbosa Contreras



PTO MONTT Y VALDIVIA
Dr. Marcelo
Salazar Poblete



COYHAIQUE
Dra. Pilar
Arismendi Navarro

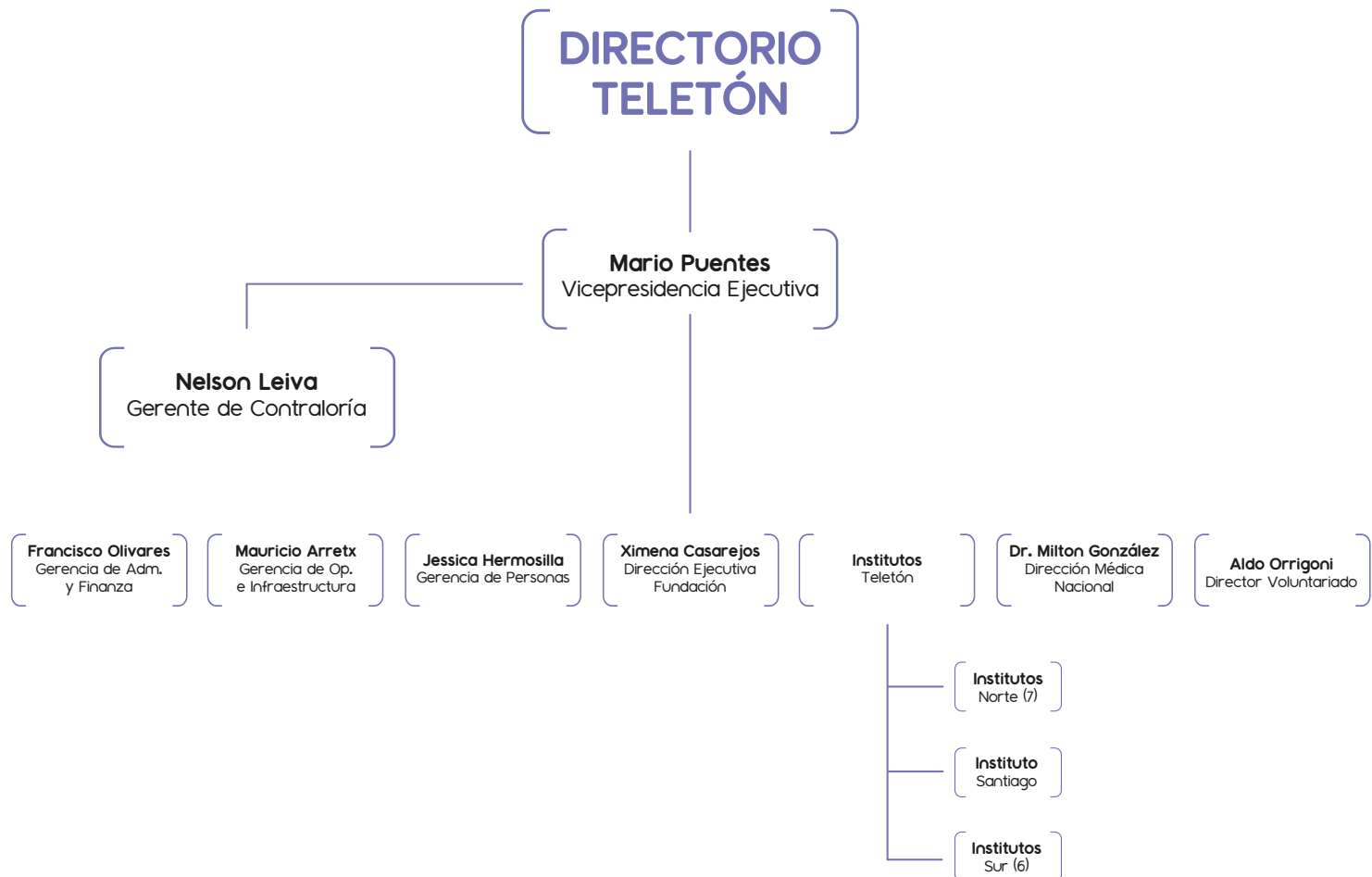


SANTIAGO
Dr. Cristian
Saavedra Venegas

AUDITORES EXTERNOS | DELOITTE



ORGANIGRAMA TELETÓN





02

— CIFRAS
RELEVANTES 2017



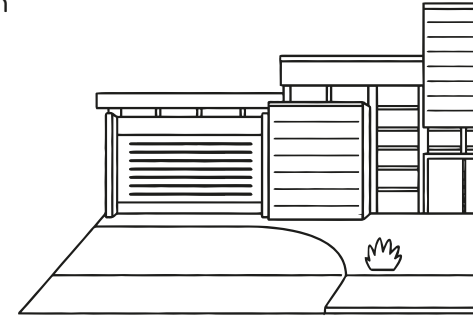
46.861

Metros cuadrados
de superficie construido



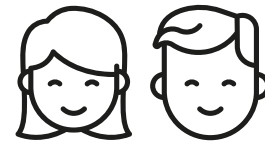
1.114

Personas trabajan
en Teletón



3.172

Nuevos pacientes
ingresaron a Teletón

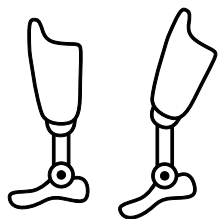


27.533

Usuarios atendidos
en el año 2017

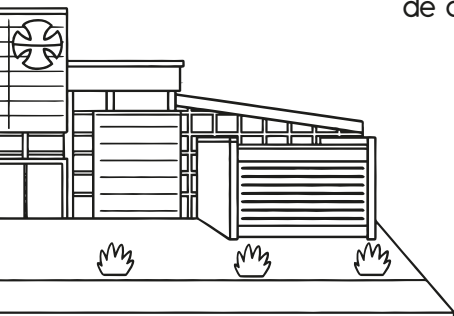
14

Institutos
lo largo



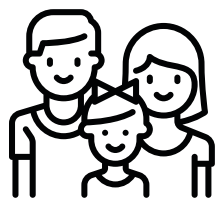
28.487

Fabricación y reparación
de órtesis y prótesis



4

Teletón a
de Chile



729.814

Atenciones entregadas a
los usuarios



885

Cirugías



3.465

Entrega de ayudas técnicas entre sillas
de rueda, carritos y andadores

03

— REHABILITACIÓN
INTEGRAL

MODELO DE ATENCIÓN TELETÓN

El Modelo de Atención Teletón está basado en el **enfoque biopsicosocial de la discapacidad**, el cual considera a la discapacidad como el resultado de la interacción de factores propios de la persona y factores dependientes del ambiente.

Este enfoque de atención, **considera las necesidades del individuo y las características del entorno**, físico, social y cultural, propiciando políticas públicas, a nivel de gobiernos comunales, regionales y nacional, orientadas a disminuir las barreras existentes. El modelo está orientado a la medición de resultados, incorporando las mejores prácticas clínicas y sociales que ayuden a favorecer la inclusión social del individuo.

Asimismo, el modelo incorpora recomendaciones internacionales en la materia, como el **Modelo de Atención de Crónicos Expandido**, el marco conceptual de la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los lineamientos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, establecidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU).

En este modelo, la familia juega un rol protagónico en el proceso de rehabilitación y es la responsable de aplicar durante la vida del niño o joven, todas las herramientas que, en conjunto con la institución, establecen para promover su autonomía e inclusión.





CLÍNICAS POR TIPO DE DIAGNÓSTICO

Para la atención de los usuarios, los profesionales se agrupan en equipos de **clínicas por patologías**, según sus diagnósticos, situación que favorece una mejor relación con la familia, mayor especialización de los profesionales y un mejor seguimiento y control sobre la población atendida.

El equipo lo lidera el médico fisiatra y está integrado por profesionales de Kinesiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Fonoaudiología, Educación, Enfermería, Asistencia Social y técnicos especializados.

En Teletón **existen seis clínicas**: Parálisis Cerebral, Lesiones Medulares, Amputaciones y Malformaciones Congénitas, Lesiones del Sistema Nervioso Central, Lesiones del Sistema Nervioso Periférico y Alteraciones del Desarrollo en Estudio.

Paralelamente existen **Servicios Transversales**, que dan atenciones comunes a los equipos de clínicas. Están integrados por médicos de diferentes especialidades como Fisiatría (procedimientos médicos), Ortopedia y Traumatología, Urología, Pediatría, Neurología, Neurocirugía, Odontología.

También se incluyen en estos servicios, los Laboratorios de Órtesis y Prótesis distribuidos a lo largo del país.

Junto a los anteriores, destacan los **Servicios Sociales Transversales**, quienes contribuyen al desarrollo social de los usuarios y sus familias, junto al trabajo comunitario. Estos son: Terapias Artísticas Creativas, Tecnología Asistiva, Habilitación Laboral, Voluntariado y la Unidad de Educación Física y Deporte Adaptado.

26

MEDICIÓN DE RESULTADOS

Una característica del modelo de trabajo, es su orientación a medir resultados.

Indicador en materia de rehabilitación integral:

INTEGRACIÓN ESCOLAR

Un 85% de la población de niños, niñas y jóvenes atendida en los Institutos Teletón a nivel nacional, se encuentra integrada a una escuela, cifra similar a la observada en la población general.

INDICADOR DE HABILITACIÓN FUNCIONAL

Durante el año 2017, se realizó la medición de ganancia funcional observada en los niños, niñas y jóvenes que

ingresaron a los institutos el año 2016, utilizando el instrumento WeeFIM, (herramienta que permite la evaluación y comparación del desempeño funcional del niño y está internacionalmente aceptada).

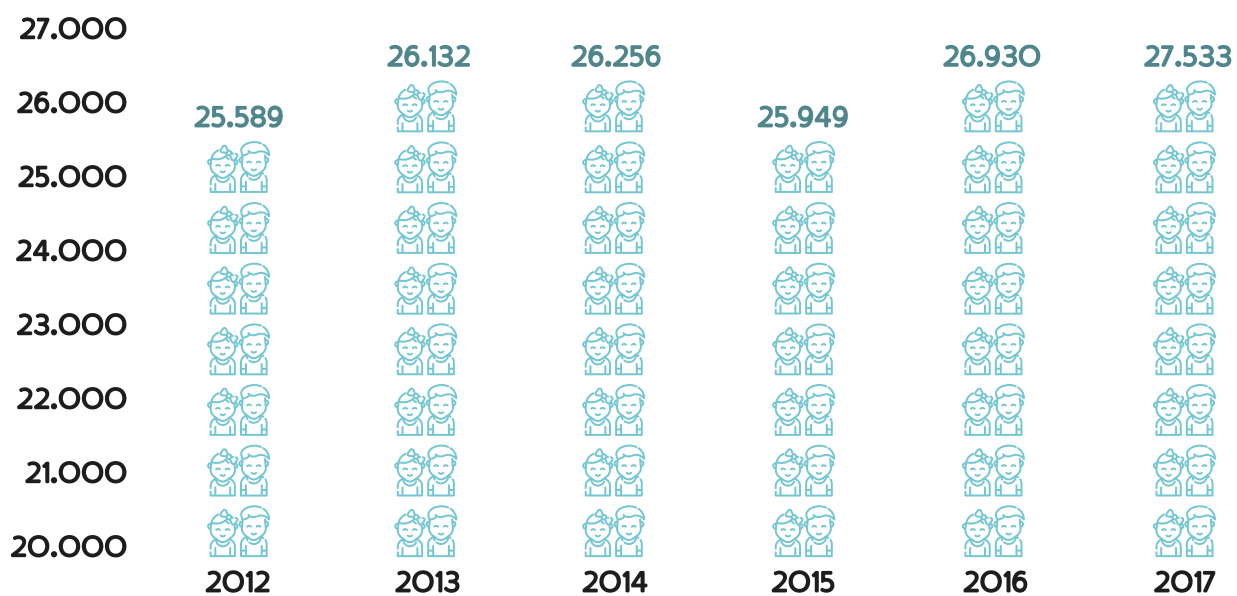
La primera evaluación se realizó al ingreso del usuario y la segunda evaluación se realizó al cumplirse un año de la primera atención. Se observó una cobertura de la aplicación del instrumento de un 95% de los pacientes ingresados y una ganancia funcional en los menores de 3 años, a nivel nacional, de un promedio de **33%**, equivalente a 22 puntos de WeeFIM (escala de 105 puntos).

En los mayores de 3 años, la ganancia funcional observada es de un **16%**, a nivel nacional, cifra coherente con los resultados observados en años anteriores.

USUARIOS ATENDIDOS

Teletón atiende a niños y jóvenes con discapacidad física de origen neuro-motor, hasta 20 años de edad si es de origen congénito, y hasta 24 años de edad en caso de patologías adquiridas.

EVOLUCIÓN PACIENTES ATENDIDOS ÚLTIMOS 6 AÑOS



Incremento de un 1,5% anual, en el periodo 2012 a 2017.

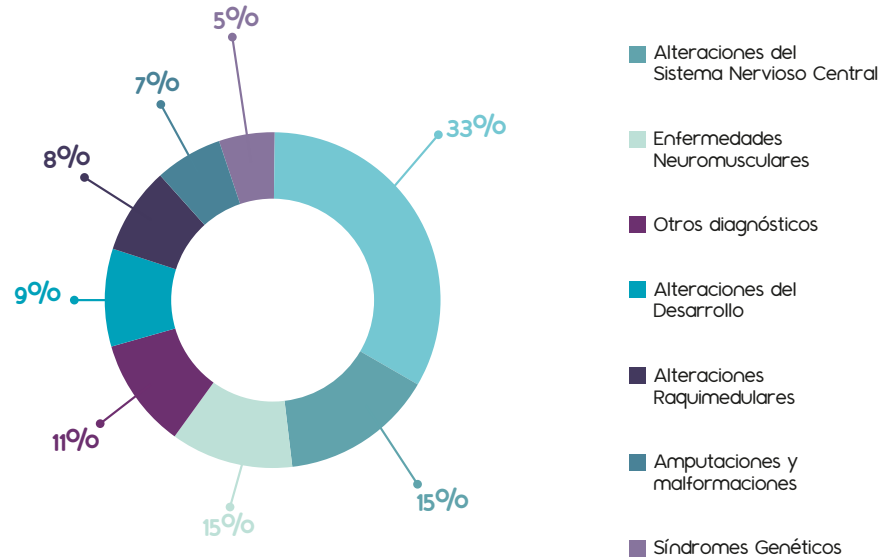
PACIENTES SEGÚN DIAGNÓSTICO

El año 2017, los Institutos Teletón atendieron a:

27.533
pacientes.

El **33%** de ellos tiene parálisis cerebral, un tipo de discapacidad neurológica permanente que afecta al movimiento y la postura, variando desde un compromiso motor mínimo, hasta la inmovilidad total del tronco y las cuatro extremidades.

PACIENTES SEGÚN DIAGNÓSTICO

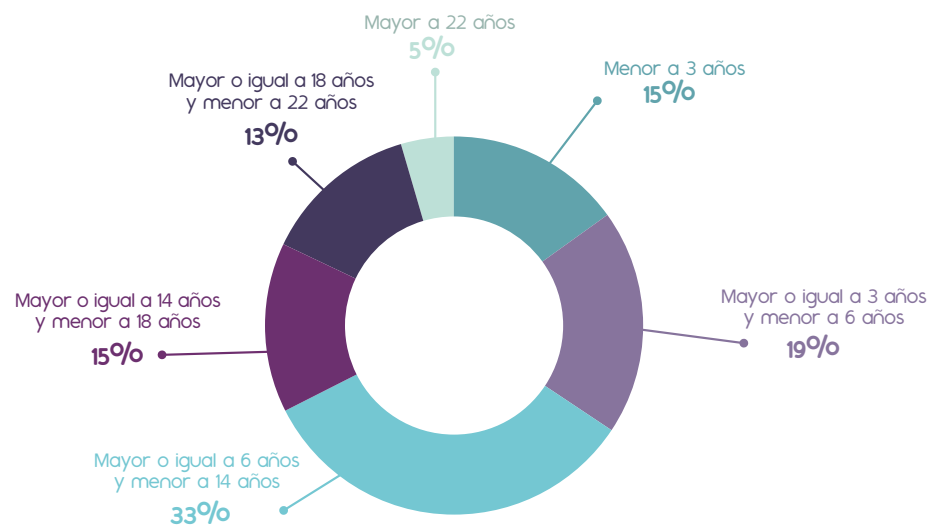


PACIENTES SEGÚN EDAD

El **34%** de los pacientes atendidos son menores de 6 años.

Un **33%** de los pacientes atendidos tiene entre 6 y 14 años.

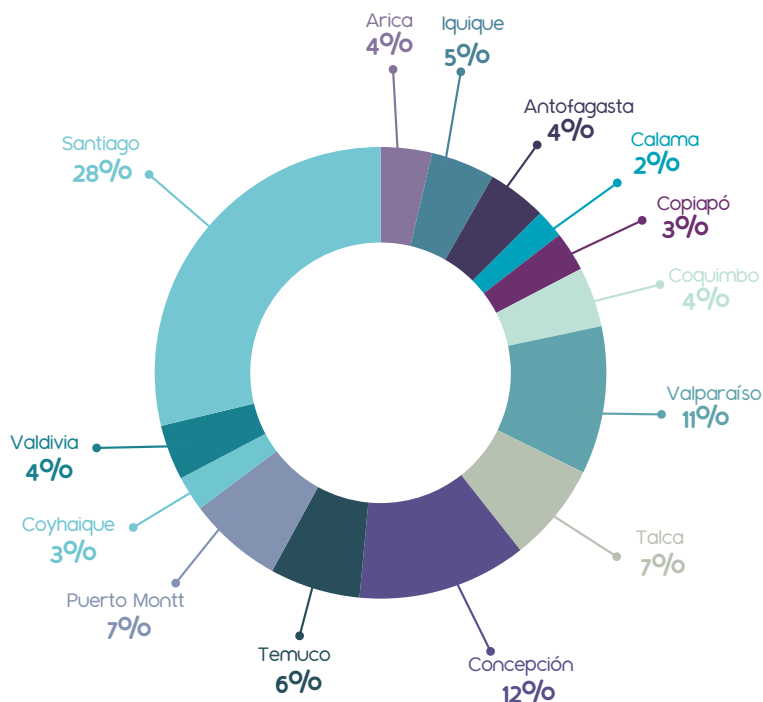
GRUPO ETARIO



PRIMERAS CONSULTAS

La **primera consulta médica** la realiza un médico fisiatra con el fin de evaluar al niño o joven y determinar el plan de tratamiento a seguir, derivándolo a los diferentes programas y actividades terapéuticas. Además, en esta etapa, un asistente social realiza una entrevista a la familia para elaborar un diagnóstico y determinar los apoyos que requieren en ese ámbito.

La primera consulta también incorpora la **evaluación funcional del paciente** a través del instrumento WeeFIM, que permite la comparación y análisis de los avances a lo largo del tiempo.



INSTITUTO	PRIMERAS CONSULTAS
Arica	109
Iquique	151
Antofagasta	124
Calama	75
Copiapó	84
Coquimbo	138
Valparaíso	344
Talca	226
Concepción	386
Temuco	200
Pto. Montt	233
Coyhaique	84
Valdivia	118
Santiago	900
NACIONAL	3.172



ATENCIONES MÉDICO TERAPÉUTICAS

Además de las evaluaciones, controles médicos y sesiones terapéuticas, los profesionales de Teletón **realizan procedimientos complejos** como cirugías, infiltraciones musculares, exámenes de laboratorio de marcha, urodinamias y electro diagnóstico. El año 2017, se realizaron:

729.814

atenciones médico terapéuticas a nivel nacional.

INSTITUTO	ATENCIONES MÉDICAS	ATENCIONES TERAPÉUTICAS	TOTAL ATENCIONES	%
Arica	1.696	20.138	21.834	3 %
Iquique	2.729	19.038	12.767	3 %
Antofagasta	3.464	25.930	29.394	4 %
Calama	1.302	16.818	18.120	2 %
Copiapó	1.830	19.039	20.869	3 %
Coquimbo	3.801	25.423	29.224	4 %
Valparaíso	14.974	73.372	88.346	12 %
Talca	3.266	39.081	42.347	6 %
Concepción	13.847	66.676	80.523	11 %
Temuco	8.364	44.292	52.656	7 %
Pto. Montt	5.462	44.247	49.709	7 %
Coyhaique	1.239	11.722	12.961	2 %
Valdivia	1.669	11.320	12.989	2 %
Santiago	46.010	203.065	249.075	34 %
NACIONAL	109.653	620.161	729.814	100 %

CIRUGÍAS DE ALTA COMPLEJIDAD

Teletón realiza cirugías de alta complejidad sin ningún costo para las familias. Se trata de intervenciones importantes para el proceso de rehabilitación que no se hacen en forma habitual en otros Centros Públicos de Salud, y de realizarse en forma privada, tienen un alto costo que muchas familias no podrían financiar.

El 2017, se realizaron:

885

cirugías, de cuales un **87%** corresponde a cirugía ortopédica.
de las cuales

772

cirugías ortopédicas

64

cirugías urológicas por
manejo de vejiga neurogénica

32

cirugías plásticas reparadoras

17

cirugías neuroquirúrgicas para
manejo quirúrgico de
espasticidad

El **62%** de las cirugías se realizan en el Instituto de Santiago.

Las cirugías ortopédicas son procedimientos que intervienen el sistema músculo esquelético con la finalidad de corregir deformidades óseas, retracciones musculares y tendíneas, para lograr la mayor funcionalidad posible.

Con ello, el paciente puede lograr mejorar su calidad de vida, ya sea por la mejora en las habilidades motoras de desplazamiento, función de manos de agarre o pinza permitiéndoles acciones básicas desde levantar la cuchara para comer, apretar el mouse, hasta vestirse, posicionamiento y/o confort.

También se realizan cirugías para corregir malformaciones congénitas que permitan, por ejemplo, el uso de prótesis en brazos o piernas y otros programas en que Teletón ha sido pionero en Chile y Latinoamérica. Para ello los cirujanos ortopédicos se dividen en equipos de trabajo dedicados a cirugías de brazos y manos, y otro equipo a cirugías de las extremidades inferiores.



NUESTROS SERVICIOS

Los Institutos Teletón constituyen una Red de Atención en Rehabilitación Integral, con 14 Institutos a lo largo del país. El Instituto de Santiago cumple el rol de **centro de referencia nacional**.

A través de esta red se entregan servicios médico terapéuticos, de apoyo al diagnóstico y de desarrollo social.

1. SERVICIOS CLÍNICOS TERAPÉUTICOS

Consultas Médicas en especialidades como:

- **Fisiatría:** Atención integral de medicina física y rehabilitación.
- Ortopedia y Traumatología: Atención integral de ortopedia.
- **Neurología:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad.
- **Neurocirugía:** Atención neuro-quirúrgica orientada al tratamiento de espasticidad.
- **Pediatría:** Pases pre operatorios, control y tratamiento de sedo analgesia.
- **Odontología:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad.

Teletón ha incorporado la **Teleconsulta** como una herramienta de atención médica en ortopedia para utilizarla en regiones que no cuentan con médicos especialistas. Todos los Institutos cuentan con modernos equipos de Video Conferencia de alta resolución.

Además de estas atenciones, los Institutos Teletón realizan rondas médicas en su región, las cuales cumplen un rol social muy importante para acercar la atención a quienes no pueden trasladarse al instituto o viven en localidades alejadas.

2. SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

- **Electrodiagnóstico:** Incluye exámenes de electromiografía, velocidad de conducción y potenciales evocados somato sensitivos, auditivos y visuales.
- **Laboratorio de Marcha y Movimiento:** La red Teletón cuenta con este servicio en las ciudades de Santiago y Concepción. Es importante en la definición de conductas terapéuticas tanto en el plano quirúrgico como tratamientos ortésicos, protésicos y manejo de espasticidad.
- **Urodinamia:** examen fundamental en el estudio y tratamiento de la vejiga neurogénica.



3. PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

- **Infiltraciones:** Las más relevantes se refieren a infiltraciones con Toxina Botulínica, medicamento de alto costo utilizado fundamentalmente en el tratamiento de espasticidad.
- **Cirugías:** Cirugías Neuro ortopédicas: Cirugías especializadas, tanto en extremidad superior como inferior, en las que Teletón es el único centro que cuenta con profesionales especializados y cobertura a nivel nacional.
- **Cirugías Urológicas:** Cirugías especializadas en el tratamiento de vejiga neurogénica de alta complejidad.
- **Cirugías Neuro quirúrgicas:** Cirugías especializadas en el tratamiento de la espasticidad, que incluye la Rizotomía Dorsal Selectiva, técnica de alta complejidad y siendo Teletón el único centro que las realiza en el país.
- **Cirugías Plásticas y Reparadoras:** especialmente indicadas en pacientes portadores de úlceras por decúbito, las cuales permiten abordar una rehabilitación integral con éxito.

Asimismo, el Instituto Teletón de Santiago cuenta con un **Servicio de Hospitalizados**, ubicado en la Clínica Bicentenario, compuesto por un equipo médico y terapéutico de la institución.

Dispone de 18 camas y tiene carácter de referencia nacional, atendiendo pacientes pre y post operados de los diferentes tipos de cirugía y pacientes portadores de grandes discapacidades de reciente ocurrencia, especialmente de origen traumático.



4. LABORATORIO DE ÓRTESIS Y PRÓTESIS (LOP)

Teletón cuenta con **Laboratorios de Órtesis en todos sus institutos**, y prótesis en los Institutos de Santiago, Concepción, Antofagasta y Puerto Montt. En ellos se fabrican, reparan y entregan Órtesis y Prótesis destinadas a promover la autonomía de las personas en situación de discapacidad.

Las prótesis, reemplazan total o parcialmente la parte del cuerpo que está ausente, por ejemplo, una mano o una pierna. Una órtesis, en cambio, es un aparato externo que se agrega a la parte del cuerpo que presenta alguna deficiencia funcional, por lo que sirven para sostener, alinear o corregir deformidades y mejorar la función del aparato locomotor.

Para las familias que se atienden en Teletón, las órtesis y prótesis son herramientas muy importantes, ya que **favorecen su inclusión funcional**. Asimismo, estos elementos se fabrican de manera personalizada incorporando diseños

y materiales que los hagan más amigables para los niños, motivando su uso.

Durante 2017, se realizaron actividades colaborativas con la Unidad de Tecnología Asistiva, para la **impresión 3D de partes y piezas** para la modificación de prótesis en el Instituto Teletón Santiago.

Asimismo, se firmó un convenio con el grupo "CALCE" para la prueba de cavidades protésicas en 3D, en conjunto con el grupo de protesistas del Instituto Teletón Santiago.

Por otra parte, se normalizaron los procesos que rigen la confección de órtesis/prótesis en los Institutos Teletón de regiones y se incorporaron tres nuevos maestros ortesistas al Instituto Teletón de Santiago.

En 2017 se repararon y confeccionaron

28.487

órtesis y prótesis

beneficiando

10.807

pacientes



5. DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO

PRIMERA ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE EGRESADOS

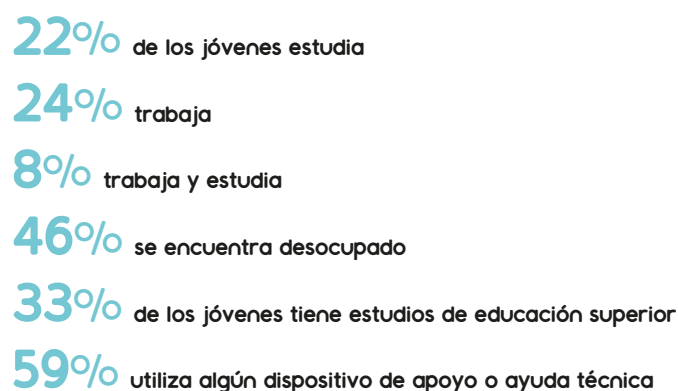
Durante el año 2017, Teletón realiza la Primera Encuesta de **"Caracterización demográfica, social ambiental y de calidad de vida de los usuarios egresados de los Institutos Teletón Chile"** a nivel nacional.

Este estudio permitirá a Teletón caracterizar la situación social de jóvenes egresados de la institución luego de haber cumplido su plan de rehabilitación, considerando aspectos relacionados con la participación, factores ambientales y de calidad de vida en salud.

Además, se podrá establecer una línea de base para comparar los resultados con estudios de seguimiento posteriores, identificar fortalezas y aspectos deficitarios posibles de mejorar con una intervención oportuna previa al egreso, como también orientar el trabajo colaborativo con instituciones de la red para asegurar la continuidad de atención.

La encuesta se aplicó a **404 jóvenes** residentes en las diferentes regiones del país, con edades **entre 20 y 30 años**, egresados de Teletón **entre los años 2013 y 2016**.

Situación ocupacional:



6. UNIDAD DE TERAPIAS ARTÍSTICAS CREATIVAS

La **Unidad de Terapias Artísticas Creativas (UTAC)**, está conformada por profesionales de las áreas del teatro, la danza, la música y las artes en general, quienes imparten más de 60 talleres en los Institutos Teletón de todo el país, con el fin de apoyar el proceso de rehabilitación integral.

La participación en estos talleres, es un apoyo importante en el proceso de rehabilitación con mejoras en la autoestima de los niños y jóvenes, así como su relación con el entorno.

Durante el año 2017, la UTAC atendió a :

2.095

niños y jóvenes, lo que representa un aumento del **18,3%** de su cobertura respecto al año anterior.

Durante los últimos tres años, la UTAC ha ido fortaleciendo el trabajo con las familias. El año pasado, se realizaron **actividades que beneficiaron a 978 familias**, correspondiente a un aumento del 21,2% respecto al año anterior.

De igual manera se registró un **aumento de un 29,1% en las acciones realizadas en y con la comunidad**, las cuales sumaron un total de 124 actividades a lo largo del país.

Se lograron crear nuevos puentes de comunicación y trabajo con el Consejo de La Cultura y las Artes, y los equipos formaron parte de mesas regionales de Educación Artística y Convenciones Regionales de Cultura.

Asimismo, la experiencia de la UTAC fue compartida en diversas instancias educativas y de especialización, como el Seminario Internacional "Arte, Acción Social y Arteterapia" organizado por la Facultad de Artes de la Universidad Finis Terrae, y la Jornada Internacional sobre Medicinas Complementarias en Atención Primaria de Salud organizada por el Departamento Políticas Farmacéuticas y Profesiones Médicas Del Ministerio de Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

También el año pasado, Teletón organizó el **"II Encuentro de las artes para la inclusión y la transformación social"**, oportunidad en la que lanzó la **"Red Artística Inclusiva"**, un buscador que reúne las actividades culturales que se realizan en toda la Región Metropolitana.

En todas las regiones, la Unidad de Terapias Artísticas Creativas, realizó actividades de las diversas expresiones artísticas con el fin de promover la inclusión a través del arte.



Teletón inauguró la primera pileta inclusiva como parte del proyecto "Piedra y Agua" financiado con los Fondos de Cultura del Gobierno Regional Metropolitano. Un grupo de 18 niños artistas del Instituto Teletón de Santiago, con la guía del escultor Juan Luis Dörr, diseñaron esta pileta que cuenta con características que permiten que personas de distintas estaturas y usuarios de sillas de ruedas, disfruten del agua con libertad



7. UNIDAD DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE ADAPTADO

Teletón cuenta con una **Unidad de Ejercicio y Deporte Adaptado** que está conformada por un equipo interdisciplinario que realiza actividades terapéuticas y competitivas, así como promueve la inclusión en la comunidad.

El deporte es parte importante del proceso de rehabilitación

que también fortalece la autoestima, el trabajo en equipo y la autonomía de los usuarios.

Además de los resultados terapéuticos, los deportistas de Teletón han logrado un alto nivel competitivo destacando en torneos nacionales e internacionales.

LOGROS INTERNACIONALES DE DEPORTISTAS DE TELETÓN

(PACIENTES Y EX PACIENTES)

- **Marion Serrano**, campeona y récord mundial juvenil en levantamiento de pesas.
- **Amanda Cerna**, campeona Mundial Juvenil en 400mts. y condecorada como la Mejor de las Mejores Deportistas Paralímpicas del 2017 en una ceremonia organizada por el Círculo de Periodistas Deportivos.
- **Mauricio Orrego**, campeón Mundial Juvenil 1.500mts.
- **Katherine Wollermann**, 3^{er} lugar en Mundial Adulto de Paracanotaje.

El año pasado, los deportistas participaron en los **Para-Panamericanos Juveniles** realizados en Sao Paulo, Brasil logrando el 5^{to} lugar en el medallero paralímpico.

Asimismo, los deportistas de Teletón participaron en los II Juegos Paranales y representaron a la institución en los diversos campeonatos nacionales organizados por el Comité Paralímpico (Atletismo, Básquetbol, Bochas, Natación, Fútbol y Tenis de Mesa).

La UEDA también ha estado trabajando en promover la importancia del deporte adaptado tanto en el ámbito terapéutico, como en la inclusión escolar. Es así como los profesionales expusieron en el **Congreso Mundial de**

Medicina Física y Rehabilitación (Buenos Aires, Argentina) y se realizaron jornadas de capacitación en temáticas de Deporte Adaptado e Inclusión Escolar en Santiago, Temuco, Concepción, Puerto Montt y Coyhaique.

De igual manera, se han firmado **convenios a nivel nacional y regional** con organismos públicos y privados para promover la inclusión a través del deporte. Destaca el convenio con el Ministerio del Deporte y la Federación Chilena de Tiro con Arco para la implementación de talleres a nivel nacional; y el convenio del Club Deportivo Teletón Temuco con el Club Deportes Temuco para realizar una escuela de fútbol inclusiva.

La UEDA organizó una gala para destacar a los niños y jóvenes que participaron en las actividades deportivas del año con exhibiciones de: Tenis de Mesa, Bochas, Natación, Tenis en Silla de Ruedas, Fútbol 7, Taekwondo, Atletismo, Tiro Con Arco y Taller de Psicomotricidad.





8. UNIDAD LABORAL

Teletón cuenta con una **Unidad Laboral** que entrega apoyo y asesoría a los jóvenes en los procesos de definición vocacional, continuación de estudios, capacitación y empleo. La unidad además gestiona y administra los recursos públicos que permiten obtener cupos para micro-emprendimiento y capacitación para usuarios y familias.

Durante el año 2017 la Unidad Laboral, a nivel nacional, ha mantenido su línea de **fortalecimiento de competencias laborales de usuarios y familiares** directos a través de los procesos de capacitación, favoreciendo a **472** personas con becas para el aprendizaje de algún oficio.

En el año, se desarrollaron **35** planes formativos a través de **Becas Laborales SENCE**, en la línea de alimentación, estética, artesanía, oficios relacionados con la construcción y también procesos de capacitación para reforzar habilidades en el área administrativa, atención al cliente o venta en grandes superficies.

A nivel nacional, también han sido **beneficiadas 409 familias** con financiamiento en sus emprendimientos a través de FOSIS, y se han generado Ferias de Emprendimiento en Coquimbo, Valdivia, Valparaíso, Temuco, Puerto Montt y Santiago.

- En 2017, la publicación de **Ley 21.015 de Inclusión Laboral**, generó una importante oferta de cupos laborales para jóvenes con discapacidad. De esta forma, se pasó de un promedio de 30 colocaciones anuales, a **66 en 2017**. Además de Santiago, la oferta de colocaciones ha incluido también a jóvenes de los Institutos Teletón en regiones.

- La nueva Ley de Inclusión Laboral además ha demandado la participación de Teletón en **10 Seminarios y 4 Ferias de Empleo**, así como ha formado parte de mesas de trabajo para la discusión del contenido de la normativa.

9. UNIDAD DE TECNOLOGÍA ASISTIVA

La labor que realiza la **Unidad de Tecnología Asistiva (UTA)** es un ejemplo del esfuerzo de Teletón por incorporar las innovaciones y tecnología para promover la participación y autonomía de los niños y jóvenes con discapacidad.

El objetivo de esta Unidad es **disminuir la brecha tecnológica** que existe entre los usuarios y promover el **acceso equitativo** en el uso de equipos computacionales, videoconsolas, electrodomésticos básicos e impulsar formas de comunicación a través de la tecnología.

Durante el año 2017, la UTA atendió a:

1.370

niños, niñas y jóvenes a nivel nacional.

La unidad avanzó en la homologación de las actividades terapéuticas como Interface Accesible, Rehabilitación Virtual, Comunicación Alternativa Aumentativa, Estimulación Cognitiva y Talleres de Habilidades Digitales.

46

La UTA imparte el Taller de Adaptación de Juguetes en todas las regiones, enseñando a los padres a intervenir los juguetes con el fin de que los puedan usar los niños con discapacidad motora severa.



TELEREHABILITACIÓN 2017

El año 2017, se oficializa el Área de Telerehabilitación Teletón, hito que marca la incorporación progresiva de los servicios "Teletón en Tu Casa" y "Teletón en Tu Comuna" en los 14 institutos del país.

- El proyecto **"Teletón en tu Comuna"**, consiste en la instalación de un espacio de rehabilitación virtual en centros de salud ubicados en comunas distantes de los Institutos Teletón, pero cercanos a los domicilios de los usuarios.

El proyecto **"Teletón en tu Casa"**, se aplica a través de una Tablet que se entrega a las familias, cargada con contenidos educativos y un programa de rehabilitación personalizado que los pacientes pueden desarrollar en su propia casa con la supervisión del terapeuta, vía videoconferencia y mensajería.



El **Área de Telerehabilitación** tiene como objetivo complementar las terapias presenciales realizadas en Teletón, basándose en herramientas tecnológicas para el trabajo a distancia. La idea es favorecer la participación de la familia y la comunidad en los procesos de rehabilitación, siempre adecuándose a los objetivos terapéuticos planteados por los equipos de clínica.

Durante el primer año de servicio, **"Teletón en Tu Casa"** atendió a **491** usuarios y alcanzó:

16.654
atenciones

entre prestaciones terapéuticas y actividades realizadas por las familias en sus hogares.

Por su parte **"Teletón en Tu Comuna"** atendió a 250 usuarios y alcanzó **981** atenciones entre prestaciones realizadas por los profesionales Teletón y los usuarios en sus centros de rehabilitación de referencia.

Las familias que han participado de estos programas, reportan un 95% de satisfacción con los servicios.

Por su parte, el proyecto "Teletón en Tu Comuna", ha **fortalecido la vinculación con la red de centros de rehabilitación comunitario**, municipios y servicios de salud, lo que se ha visto reflejado en el creciente interés de incorporarse en este proyecto.

Actualmente **15 comunas tienen convenio vigente** para el proyecto "Teletón en Tu Comuna": Pozo Almonte, San Pedro de Atacama, Tocopilla, Vallenar, Chañaral, Monte Patria, Curacaví, Los Ángeles, Chillán, Panguipulli, Ranco, Osorno, Quellón, Cochrane y Aysén.

10. VOLUNTARIADO

El Voluntariado Teletón **es uno de los más grandes del país**, y realiza distintas actividades para mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes que se atienden en la institución, así como promueve su participación e inclusión social.

El equipo de Voluntarios permanentes está conformado en un **87% por jóvenes entre 18 y 29 años**, de los cuales el **68%** son estudiantes de educación superior.

Durante el 2017, a los

1.895
Voluntarios Permanentes

que colaboran en los diversos programas comunitarios y servicios, se sumaron **3.477 Voluntarios de la Campaña Teletón**.

A través de todas las acciones y programas del Voluntariado Teletón, se entregó servicio y asistencia a **2.652 usuarios** y sus familias, con lo cual se brindaron **20.998 atenciones**.

El Voluntariado también impulsa la accesibilidad a través del **Programa ABRE**, que consiste en realizar adaptaciones en las viviendas de las familias que se atienden en Teletón para mejorar su calidad de vida. El 2017 **se benefició a 640 familias** con este programa.

Además, el **Voluntariado promueve la accesibilidad digital** con el programa **"Conectados"**, que tiene por objetivo aumentar el acceso a la tecnología a niños, y jóvenes usuarios de Teletón, a través del acompañamiento de los Voluntarios en el hogar, en sintonía con el plan de rehabilitación definido para el usuario por la Unidad de Tecnología Asistiva. El 2017 participaron 142 niños y jóvenes.

A través del programa **"Teletón Invita"**, se realizaron visitas educativas para promover valores asociados a inclusión, respeto por la diversidad, la solidaridad y, visibilizar el trabajo que realiza Teletón a nivel nacional. Se realizaron **905**

visitas en los Institutos y 1.658 visitas a colegios, empresas y organizaciones, convocando a más de 100.000 personas.

Durante el 2017, se iniciaron dos nuevos programas comunitarios del área de acompañamiento. En los Institutos de Antofagasta, Santiago, Concepción y Temuco, se formuló el piloto del programa **"Aprendiendo Juntos"**, cuyo objetivo es mejorar las habilidades matemáticas, de lectoescritura, hábitos de estudio y autoconcepto de los niños y adolescentes con discapacidad.

De igual manera, en el Instituto Teletón de Santiago, se realizó el programa piloto **"Cuidar Cuidándote"**, que busca mejorar la calidad de vida y disminuir el nivel de sobrecarga de las cuidadoras de niños y jóvenes diagnosticados con compromiso funcional severo y grave, a través del acompañamiento voluntario.



11. SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD Y NORMALIZACIÓN

La Subdirección de Calidad y Normalización tiene por objetivo gestionar y fomentar, que los procesos clínicos y administrativos centrados en el usuario, se ejecuten de acuerdo a las normas de calidad y seguridad. Asimismo, esta unidad lidera la gestión de los procesos de acreditación de los Institutos Teletón como prestadores de salud y las autorizaciones sanitarias.

En efecto, Teletón ha estado trabajando para homologar sus procesos de acuerdo a estándares de calidad que le permitan lograr la certificación de sus institutos como prestadores de salud.

Es así como el 2017 **el Instituto de Teletón Iquique fue acreditado** como Prestador Institucional de Atención Abierta, condición que entrega la Superintendencia de Salud.

Este es el segundo Instituto Teletón en recibir la acreditación que se entrega luego de rigurosas evaluaciones que buscan determinar que las instalaciones, acceso, atención y respeto por la dignidad de los pacientes, la competencia profesional, la seguridad del equipo, y los procesos internos en general, cumplen con los estándares fijados por el Ministerio de Salud.

En el caso del Instituto Teletón de Iquique, para lograr la acreditación, se exigía el cumplimiento del 50% de los estándares evaluados. Sin embargo, sobrepasó esa meta con creces, llegando al 100%, nivel que alcanzan muy pocas instituciones, cumpliendo todas las características obligatorias y no obligatorias exigidas.

El representante de la Superintendencia de Salud Regional, Héctor Zavala, junto al Intendente de Prestadores de la Superintendencia de Salud, Dr. Enrique Ayarza, entregaron al Instituto Teletón de Iquique, la acreditación que certifica los estándares de calidad en el servicio que entrega.

De igual manera, **el Instituto de Teletón Arica se re-acreditó** ante la Superintendencia de Salud, cumpliendo el 100% de las características obligatorias.

Por su parte, el **Instituto Teletón de Atacama** realizó, durante el año 2017, la preparación para este proceso y los **Institutos Teletón de Puerto Montt y Santiago**, efectuaron la etapa de autoevaluación.

Asimismo, en mayo de 2017, el **Instituto Teletón Concepción** realizó un proceso de evaluación de procesos basados en

estándares internacionales CARF e inició el proceso de preparación para la acreditación internacional.

Para fortalecer la seguridad y la calidad de los procesos, se realizaron capacitaciones a nivel nacional para todos los trabajadores, como en Reanimación Cardiopulmonar Básico y actuación ante accidentes cortopunzantes, así como se inmunizó a 1.024 personas para prevenir la influenza, lo que representa el 82,6% de la dotación nacional.

También se realizó el primer **"mapeo nutricional"** de los usuarios durante 2017 de manera que el 99,3% de los pacientes incorporados a Teletón cuenta con diagnóstico nutricional. El objetivo es la elaboración de un protocolo de consejería nutricional para dar orientación y evaluación en materia de nutrición y alimentación a los usuarios que cumplan con los criterios de riesgo nutricional.





12. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La **Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE)**, tiene la responsabilidad de incentivar y gestionar la investigación y el conocimiento científico; la docencia de pregrado y postítulo-postgrado a estudiantes de universidades; el apoyo a la innovación y desarrollo clínico; y como área anexa, el sistema de medición WeeFIM.

A través de esta área, **Teletón mantiene 38 convenios asistenciales docentes** con **24** universidades del país. En el 2017 se firmaron 5 nuevos convenios y 4 nuevos anexos de convenio (modificaciones de convenios previos).

Gracias a estos convenios, se impartió docencia a **416 estudiantes de pregrado** de carreras como kinesiología, terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología, enfermería, con un total de **69.779 horas de instrucción**.

Asimismo, a través de esta área, Teletón ha colaborado en la **formación de médicos fisiatras** contribuyendo al país con

profesionales de excelencia en esta materia. El 2017 aportó en la formación de un total de **30** residentes de fisiatría de la Universidad del Desarrollo, Universidad de Chile, y Universidad Mayor.

Por otra parte, el DIDE ha promovido el desarrollo de la investigación clínica en el campo de la medicina física y rehabilitación infantil, publicando y difundiendo la revista científica "Rehabilitación Integral" de Teletón y cumpliendo con los requisitos que fundamentan la inserción de ésta en las bases de datos internacionales.

El 2017, **se aprobaron 9 proyectos de investigación** realizados por profesionales de Teletón y se publicaron 13 artículos científicos originales contribuyendo en el liderazgo de la institución en gestión del conocimiento.



TELETÓN DESARROLLA ESCALA DE EVALUACIÓN QUE PERMITIRÁ DETECCIÓN TEMPRANA DE DISCAPACIDAD MOTORA EN BEBÉS

- Un equipo de investigadoras de Teletón, desarrolló la "Escala de la Calidad del Desempeño Sensoriomotor para Bebés de 2 a 15 Meses (ECDSM2-15), pesquisados con retraso del Desarrollo Psicomotor o Diagnosticados con Parálisis Cerebral".
- La herramienta, permitirá la detección temprana y el tratamiento precoz de los bebés con problemas motores, lo que repercutirá en una mayor efectividad en el proceso de rehabilitación al intervenir a una edad en que se pueden generar más cambios.
- El proyecto fue dirigido durante dos años por las profesionales de Teletón, Fresia Solís, María Inés Rodríguez, Arlette Moraga y Pamela San Martín, gracias al Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo en Salud (FONIS).





04

— GESTIÓN DE
PERSONAS

GESTIÓN DE PERSONAS

La **Gestión de Personas** es una de las actividades más relevantes de la Institución, que transversalmente es ejercida por Directores, Gerentes y Jefaturas en la totalidad de los Institutos y áreas corporativas de Teletón.

La Gerencia de Personas **proporciona el soporte** a través de procesos, políticas y procedimientos de Reclutamiento y Selección, Desarrollo y Capacitación, Gestión del Desempeño, Inducción y Salud Ocupacional, entre otros con la finalidad de generar las condiciones necesarias para que la actividad institucional se desarrolle en un adecuado ambiente laboral.

En materia de Gestión de Personas, durante el año 2017 **el desarrollo y capacitación fue un foco relevante**, incrementando la actividad de formación en un **17% respecto del año anterior**. Entre los ámbitos destacados se ubican las actividades de Calidad en los Procesos Asistenciales, Integración Sensorial, Rehabilitación Basada en Evidencia e Introducción al Análisis Instrumentado de la Marcha, todo lo anterior con el objetivo de propiciar la generación de conocimiento entre los profesionales de la rehabilitación.

En **Calidad de Vida Laboral**, continúa la aplicación del Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el 100% de los Institutos Teletón, con 76% de participación a nivel nacional, además de las **Iniciativas Locales de Bienestar Emocional**, que buscan promover el cuidado de los trabajadores y el **Programa "Reconociéndonos"**, el cual destaca a los trabajadores que representan los valores y el sello de Teletón en el día a día.

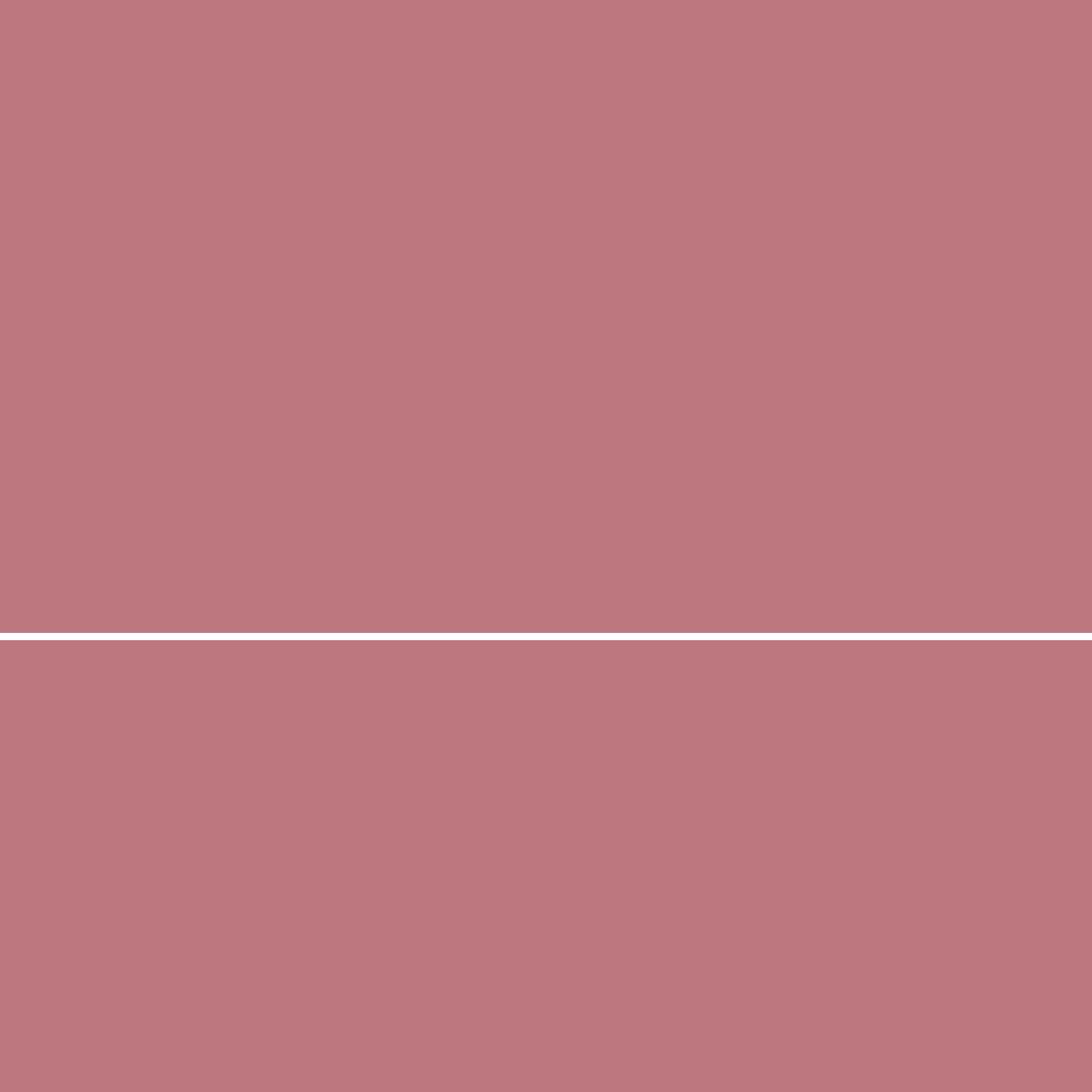
En Teletón trabajan

1.114
personas.

67%
son mujeres

33%
son hombres





05

— FORTALECIENDO EL
TRABAJO EN RED

1. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE TELETONES (ORITEL)



La **Organización Internacional de Teletones (ORITEL)** está integrada por **12 países** que han instalado la obra Teletón en las Américas, para brindar y desarrollar servicios de habilitación, rehabilitación e inclusión para niños y adolescentes con discapacidad. En ella, Chile juega un liderazgo indiscutido en ámbitos, como el científico, marketing y comunicaciones.

Un hito relevante del año 2017, fue la suscripción en Washington DC, de un **Acuerdo Marco de Cooperación entre OEA y ORITEL**, que propicia la instrumentalización del **Programa de Promoción de Educación Inclusiva** en las Américas, con la realización de seminarios itinerantes en 9 países de ORITEL.

Otro hecho importante fue la realización de la **VII Cumbre de Directores Médicos de ORITEL**, realizada en el mes de septiembre de 2017, en El Salvador.

El **programa de Becas de ORITEL**, favorece el compartir conocimientos y experiencias entre profesionales de la red. El Instituto Teletón de Santiago recibió **seis becos de diferentes países de la red**, en áreas diversas como la inclusión laboral, deporte adaptado, actividades artísticas, entre otras.

Otro programa destacado es el **WeeFIM**, el cual busca compartir información sobre la evolución funcional de los

pacientes durante su primer año de ingreso a los centros. A su vez, busca constituirse como una herramienta de comparación de la evolución funcional de los pacientes en los diferentes países de la red.

Por su parte, el **proyecto SIDRO**, implica la creación de una base de información latinoamericana de rehabilitación, actualmente en pleno desarrollo, que permitirá conocer la información epidemiológica de los pacientes en toda la red, sus recursos y servicios. Cuando se complete el proyecto, se **constituirá la base de información de mayor tamaño y complejidad a nivel mundial**.



Profesionales de la Fundación Teletón participaron en el VII **Encuentro de Marketing y Comunicaciones** organizado por ORITEL. La instancia tuvo como objetivo reflexionar sobre el contexto actual de las Teletones, y analizar contenidos y herramientas para abordar distintos públicos.



63

2. CONVENIO CON SENADIS PARA EL TRASPASO DE FONDOS PARA EL FINANCIAMIENTO DE AYUDAS TÉCNICAS

Teletón firmó un convenio con el **Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)**, lo que le permitió disponer de fondos para financiar ayudas técnicas destinadas a usuarios de Teletón pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades del Ministerio de Desarrollo Social. En el año 2017:

5.900
usuarios

perteneían a este Subsistema, lo que equivale al **21% del total de usuarios de Teletón**.

Con estos recursos se entregaron un total de **1.476 ayudas técnicas**, como órtesis y prótesis; artículos como sillas de ruedas; dispositivos de apoyo para la vida diaria, como sillas de baño, elementos antiescaras, elementos de apoyo a la inclusión escolar, entre otros.

Las ayudas técnicas producto de este convenio, beneficiaron a un total de **1.159 usuarios** distintos, lo que equivale al **20%** de los potenciales beneficiarios.

06

— INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA

Durante 2017, **se terminó la construcción y se puso en funcionamiento la ampliación del Instituto Teletón de Santiago**. Esta obra, cuyo costo de \$10.000 millones financiados principalmente por el Gobierno Regional Metropolitano, permitió adicionar 14.000 m² en un nuevo edificio que consta de 3 subterráneos y 3 niveles superiores.

De la misma manera, contamos con la **ampliación del Instituto Teletón de Temuco** que, con sus 1.000 m² adicionales permitirá dar un mejor servicio y acoger el crecimiento de la demanda esperada. Esta ampliación tuvo un costo de **\$2.500 millones** y fue financiado con aportes del Gobierno Regional de la Araucanía.

En materia de eficiencia energética, se pusieron en marcha las plantas solares fotovoltaicas de los Institutos de **Iquique, Arica y Talca**, donde se proyectan **ahorros entre un 20**

y un 30% de energía eléctrica. Durante este año, también se logró financiamiento con el Ministerio de Energía para un mejoramiento completo del Sistema de calefacción del Instituto de Talca, con una inversión estimada de \$80 millones.

Por otra parte, se realizaron avances significativos en los **proyectos de mejoramiento de los Institutos de Arica, Iquique y Puerto Montt**. También se logró materializar la aprobación de los recursos para la construcción de un nuevo Instituto Teletón en la región de Coquimbo, y se dio inicio a las **obras de ampliación del Instituto de Concepción**.

En materia de equipamiento, se logró conseguir **3 nuevos vehículos de traslado de pacientes** para el Instituto de Calama y **4 vehículos** para el Instituto de Coquimbo.

SE ACERCA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVO INSTITUTO TELETÓN ANTOFAGASTA

- Mario Kreuzberger dio inicio simbólico al proyecto del nuevo Instituto Teletón de Antofagasta que será posible gracias a la donación de la familia Luksic, quienes entregaron un aporte extraordinario de 10 mil millones de pesos en las campañas Teletón de 2014, 2015 y 2016.
- Durante el 2014, luego de visitar el actual **Instituto Teletón de Antofagasta**, y apreciar que el edificio requería mantención y más espacio para el trabajo de los terapeutas, la familia Luksic acordó dejar un legado para una zona de gran relevancia para su historia y origen familiar.
- El edificio, de cerca de 3.500 m², fue diseñado con criterios de eficiencia energética, modernas instalaciones y además la construcción de una Multicancha Techada, un Parque Inclusivo y una sala - auditorio, para su uso comunitario.



**INSTITUTO TELETÓN
ARICA**



INAUGURACIÓN
1989
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
21.834
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
109
INFRAESTRUCTURA (mts²)
1.380
COLABORADORES
32

**INSTITUTO TELETÓN
CALAMA**



INAUGURACIÓN
2013
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
1.812
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
75
INFRAESTRUCTURA (mts²)
1.897
COLABORADORES
25

**INSTITUTO TELETÓN
COQUIMBO**



INAUGURACIÓN
2003
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
29.224
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
138
INFRAESTRUCTURA (mts²)
556
COLABORADORES
54

**INSTITUTO TELETÓN
IQUIQUE**



INAUGURACIÓN
1996
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
21.767
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
151
INFRAESTRUCTURA (mts²)
1.587
COLABORADORES
32



**INSTITUTO TELETÓN
ANTOFAGASTA**



INAUGURACIÓN
1981
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
29.394
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
124
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.070
COLABORADORES
45

**INSTITUTO TELETÓN
ATACAMA**



INAUGURACIÓN
2011
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
20.869
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
84
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.478
COLABORADORES
32

**INSTITUTO TELETÓN
VALPARAÍSO**



INAUGURACIÓN
1982
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
88.346
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
334
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.385
COLABORADORES
101

**INSTITUTO TELETÓN
SANTIAGO**



INAUGURACIÓN
1979
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
249.075
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
900
INFRAESTRUCTURA (mts²)
20.479
COLABORADORES
335

**INSTITUTO TELETÓN
CONCEPCIÓN**



INAUGURACIÓN
1981
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
80.523
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
386
INFRAESTRUCTURA (mts²)
3.113
COLABORADORES
100

**INSTITUTO TELETÓN
VALDIVIA**



INAUGURACIÓN
2016
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
12.989
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
118
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.252
COLABORADORES
27

**INSTITUTO TELETÓN
PUERTO MONTT**



INAUGURACIÓN
1990
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
49.709
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
233
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.177
COLABORADORES
75

**INSTITUTO TELETÓN
DEL MAULE**



INAUGURACIÓN
2006
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
42.347
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
226
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.144
COLABORADORES
44

**INSTITUTO TELETÓN
TEMUCO**

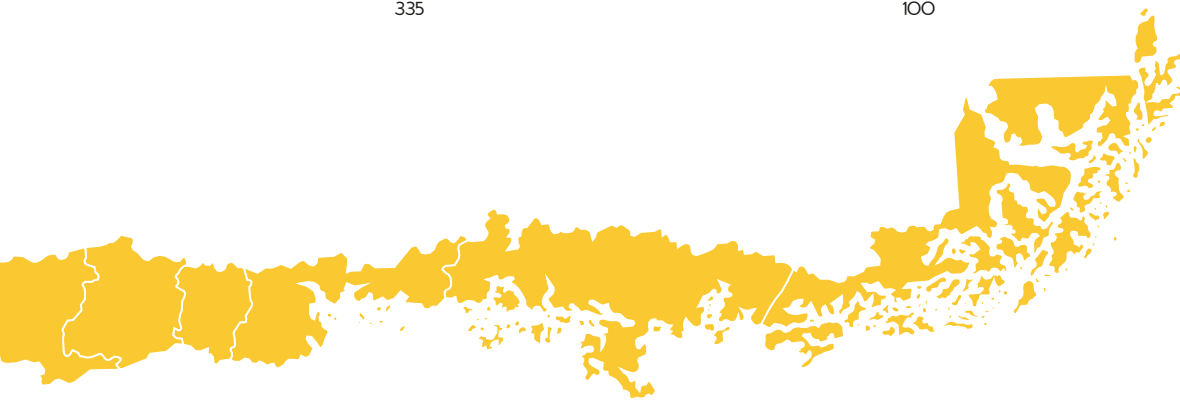


INAUGURACIÓN
2001
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
52.656
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
200
INFRAESTRUCTURA (mts²)
2.849
COLABORADORES
61

**INSTITUTO TELETÓN
COYHAIQUE**



INAUGURACIÓN
2014
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS
12.961
TOTAL NUEVAS CONSULTAS
84
INFRAESTRUCTURA (mts²)
1.494
COLABORADORES
27





07

— TELETÓN Y LA
COMUNIDAD

TELETÓN ES RECONOCIDA POR SU APOORTE EN LA SOCIEDAD

La labor pública que realiza Teletón desde 1978, se ha traducido también en el compromiso y valoración positiva de los chilenos que se sienten parte de la construcción de esta obra.

Un ejemplo de ello es el estudio desarrollado por CADEM que analizó 200 marcas, y **destacó a Teletón dentro de las nueve "Marcas Ciudadanas"** reconocidas por ser innovadoras, masivas y responsables.

El análisis determinó que los consumidores valoran a aquellas empresas o instituciones que no sólo se preocupan

por obtener ingresos, sino también de crear un impacto positivo en la comunidad.

Junto a Teletón, las galardonadas por su aporte a la sociedad el 2017 y que encabezaron la lista entre 200 marcas nacionales y extranjeras, fueron: BancoEstado, Doctor Simi, Hogar de Cristo, Facebook, Google, Techo, Uber y WhatsApp.

Asimismo, la estimación pública de Teletón también se ha manifestado en los diversos reconocimientos obtenidos por quienes lideran la institución.

Directora Ejecutiva de Teletón, Ximena Casarejos, es reconocida por la Comunidad Judía con el **Premio Espíritu Maccabi**. El premio fue otorgado por su trabajo en favor de la inclusión de las personas en situación de discapacidad.



Mario Kreutzberger recibió el premio **"Gran Camiseteado Honorario"** por su trayectoria y liderazgo de la obra solidaria Teletón. El premio fue una estatuilla hecha por el destacado escultor nacional Francisco Gazitúa.



Campañas info-educativas: Teletón ha querido contribuir con la comunidad realizando campañas info educativas que ayuden a prevenir accidentes que deriven en una situación de discapacidad.

El año 2017 se realizó una campaña para prevenir accidentes en playas y piscinas durante el verano, considerando que sólo los institutos Teletón reciben al año, de 15 a 20 casos de este tipo.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

Arnon Zamir, especialista en innovación tecnológica y director del Tikkun Olam Makers, del Institute Strategy Group de Tel Aviv, visitó el Instituto Teletón Santiago para conocer el trabajo que realiza la institución e indagar colaboraciones futuras para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.



74

Karen Pence, Segunda Dama de Estados Unidos, y esposa del Vicepresidente de ese país, visitó el Instituto Teletón de Santiago para conocer el rol que cumple el arte en el proceso de rehabilitación de los niños y jóvenes con discapacidad.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

La Big Band de la Fuerza Aérea de Chile se presentó en los Institutos Teletón de Antofagasta, Concepción e Iquique y compartió una clase de música con los niños y jóvenes.



75

El Embajador de Israel en Chile, Sr. Eldad Hayet, visitó el Instituto Teletón Santiago junto a una delegación de la Comunidad Judía, para entregar la donación de 13 sillas de ruedas comprometidas en la Campaña Teletón 2016.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

Un grupo de jugadores de la Universidad de Chile, visitó el Instituto Teletón Santiago y compartieron con los niños, familias y trabajadores.



76

Más de 40 familias de Teletón compartieron sus opiniones sobre el Chile inclusivo que sueñan como parte de "El gran malón", iniciativa organizada por Ciudad Emergente.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

La canoterapia cumplió 10 años en Teletón y el equipo de Terapia Ocupacional lo celebró junto a la Fundación Bocalán, con quien trabaja en conjunto este programa de apoyo a la rehabilitación de los niños.



El Instituto Teletón Valparaíso conmemoró por tercer año consecutivo el Día de la Parálisis Cerebral con el fin de educar sobre esta condición, generar conciencia y resaltar la labor de rehabilitación que se hace con los niños y jóvenes pacientes, y sus familias.



DIFUSIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Teletón participó en la Festigame 2017 presentando los proyectos de rehabilitación a distancia a través de plataformas de realidad virtual y aplicaciones.



78

Los Institutos Teletón realizan las "Ciberolimpiadas" inclusivas en la que los niños compiten jugando y realizando ejercicios con consolas que usan consolas de movimiento.



DIFUSIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Los niños y jóvenes que asisten al Instituto Teletón de Santiago, participaron del **Taller de Robótica y Nuevas Tecnologías** con el apoyo de los profesionales de Rotatecno, empresa creada por Rodrigo Quevedo, ganador de la Innovatón 2015, y cuarto lugar en el desafío History Channel.



79

Teletón se sumó a la campaña mundial "La hora del código", por segundo año consecutivo, con el objetivo de que los niños y jóvenes aprendan a usar la tecnología para crear.



DIFUSIÓN DE ARTE

Con el "Emporio Teletón", el Taller de Arte de la institución participó en la feria gastronómica ÑAM. El espacio, permitió exponer productos relacionados con la cocina hecho por los niños y mostrar el trabajo que realiza la institución en materia de arteterapia.



80

Niños de Teletón participaron en el mural realizado en conmemoración del centenario del nacimiento de Violeta Parra. Los murales se pintaron junto a otros niños de colegios y organizaciones sociales representando el repertorio musical de Violeta Parra.



DIFUSIÓN DE ARTE

En una ceremonia encabezada por **Mario Kreuzberger**, se descubrió la placa que inauguró el Taller de Arte "Ana Mari Urrutia" en honor a quien fuera la Directora de la institución por más de 25 años.



Artistas de Teletón inauguraron la muestra "Compañeros de juego" en la Sala de Arte CCU. Las obras fueron realizadas por 8 niños, quienes junto a sus hermanos, plasmaron en las pinturas las experiencias afectivas de su relación.



DIFUSIÓN DE DEPORTE ADAPTADO

Deportistas de Teletón destacaron en la Maratón de Santiago 2017 en una jornada donde se destacó la inclusión y el fomento del deporte. Rodolfo Sánchez, Amanda Cerna y Valeria Cortés obtuvieron importantes lugares en la competencia.



82

Teletón y Deportes Temuco firmaron un acuerdo para que el club facilite sus instalaciones para los entrenamientos del equipo del instituto de rehabilitación, además de establecer la primera rama de fútbol paralímpico en La Araucanía.



DIFUSIÓN DE DEPORTE ADAPTADO

Cinco representantes del Instituto Teletón de Arica participaron en el Campeonato Latinoamericano de Surf adaptado. El usuario Dylan Bernales se quedó con el primer lugar en las categorías AS1-AS2 y Open.



La atleta y ex paciente de Teletón, Amanda Cerna, fue condecorada como la Mejor de las Mejores Deportistas Paralímpicas, del 2017 en la ceremonia organizada por el Círculo de Periodistas Deportivos y que contó con la presencia de los atletas más destacados del año.



VOLUNTARIOS COMPROMETIDOS

600 voluntarios de todo el país, realizaron adaptaciones en más de 200 viviendas para mejorar la calidad de vida de las familias que se atienden en Teletón en el marco del Programa ABRE.



84

Casi un centenar de jóvenes voluntarios compartieron con los niños que se atienden en Teletón, en una serie de actividades lúdicas y recreativas como parte del "Verano Teletón".



CELEBRACIONES Y ACTIVIDADES

Teletón celebró las Fiestas Patrias en todos sus institutos. En Santiago, los bailarines de la institución, Claudia Guzmán, y Cristóbal Campos, presentaron una cueca inclusiva en la inauguración de las fondas.



Mario Kreutzberger participó en la función inclusiva que realizó el circo de Pastelito y Tachuela Chico.



CELEBRACIONES Y ACTIVIDADES

Los niños de Teletón fueron invitados al Lego Fun Fest donde pudieron jugar y participar de distintas actividades para incentivar la imaginación y creatividad.



86

Un grupo de niños y jóvenes de Teletón participaron en la grabación del video clip de la canción "Mi paz les doy", himno interpretado por Américo en el marco de la visita del Papa Francisco a Chile que se materializó en enero de 2018.





PROMOVIENDO LA INCLUSIÓN

Teletón lideró un encuentro para motivar a las empresas a comprometerse con la inclusión de personas con discapacidad, junto a la Confederación de la Producción y del Comercio y la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

La jornada **convocó a más de cien personas**, entre empresarios, dirigentes gremiales, representantes de fundaciones y organizaciones de la sociedad civil con el fin de prepararse para la implementación de la ley que incentiva la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral.

La actividad, realizada en el Instituto Teletón de Santiago, estuvo encabezada por Alfredo Moreno, Presidente de la CPC (actual Ministro de Desarrollo Social); Mario Kreutzberger, Presidente Honorario de Teletón; y Alejandra Pizarro, Directora Ejecutiva de la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

El 15 de junio del 2017 fue publicada la **Ley 21.015** que incentiva la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral, estableciendo entre sus principales aspectos, que las empresas de cien o más trabajadores deberán contratar al menos el 1% de personas con discapacidad.



88



"La nueva ley es una oportunidad de crecer. Porque con mayor inclusión todos ganan. Ganan las empresas que incorporan a un trabajador altamente comprometido. Ganan las personas con discapacidad y sus familias al lograr independencia y autonomía, y gana el país al decirle sí a la diversidad, sí a la inclusión".

**Mario Kreutzberger,
Director Honorario Teletón.**

PROMOVRIENDO LA INCLUSIÓN

Teletón participa en estudio de la Universidad Católica que mide los tiempos de viaje de las personas con discapacidad para identificar las barreras que deben enfrentar a diario en esta materia.

La segunda Medición de Accesibilidad Universal en el Transporte Público de Santiago, fue realizado por el Departamento de Ingeniería de Transporte y Logística de la Universidad Católica (UC), con el apoyo de Teletón e Incluye 360.

El ejercicio se realizó en horario punta de la mañana y arrojó como resultado que los tiempos de viaje de las personas con discapacidad subieron a un 30% con respecto a una persona sin dificultades de movilidad. Esto significa que demoran unos 18 minutos más.

Los desplazamientos de los 27 voluntarios del estudio, fueron realizados principalmente en bus y Metro. También consideró algunos viajes sólo en silla de ruedas.



"El transporte es uno de los servicios más importantes para una real inclusión ya que le permite a una persona con discapacidad llegar a su trabajo, al colegio, universidad, o a su lugar de rehabilitación. Cuando no están dadas las condiciones, no pueden estar en igualdad de oportunidades".

**Ximena Casarejos,
Directora Ejecutiva Fundación Teletón.**



08

— CAMPAÑA
TELETÓN



PRE CAMPAÑA

INVITACIÓN PRESIDENCIAL

Mario Kreutzberger invita a la Presidenta de la República, Michelle Bachelet a la inauguración de las obras de ampliación de Teletón Santiago, cuyos trabajos fueron realizados gracias a los aportes del Gobierno Regional.

En la ocasión el animador, también aprovechó de convocarla para **apoyar la nueva Campaña Teletón 2017.**



IMPULSANDO LA INCLUSIÓN

En representación de la **Organización Internacional de Teletones (ORITEL)**, Mario Kreutzberger, junto a la Organización de los Estados Americanos (OEA) presentaron el Programa de Promoción de la Educación Inclusiva en las Américas.

El acuerdo fue firmado por el Secretario General de la OEA, Luis Almagro y por el Presidente y fundador de ORITEL, Mario Kreutzberger.

La iniciativa incluye la realización de seminarios de capacitación, promoción y toma de conciencia sobre Educación Inclusiva en nueve países de la región. Entre ellos: Chile, Colombia, México, Paraguay, El Salvador, Honduras, Perú, Uruguay y Nicaragua.



BIENVENIDA AUSPICIADORES

En el mes de mayo, y con la invitación a realizar más que una simple reunión de trabajo y renovar el compromiso con esta obra que nos enorgullece, Mario Kreutzberger sostuvo un nuevo encuentro con **los 24 auspiciadores de la campaña Teletón**.

En la jornada, se revisaron los principales hitos institucionales, se premió a las empresas destacadas el año anterior y se entregaron aspectos claves sobre la nueva campaña "Teletón el Abrazo de Todos".





PREPARANDO LAS 27 HORAS

Durante todo el año, el **equipo de trabajo del programa Teletón** compuesto por profesionales de la Fundación, de los canales de Televisión y del ambiente artístico del país, se reunieron para preparar cada detalle de la jornada solidaria de 27 horas, transmitida por la red Anatel el 1 y 2 de diciembre.



GRABACIONES COMERCIALES TELETÓN

Durante los meses de julio y agosto se grabaron nuestros **spots de campaña**, los que fueron exhibidos desde septiembre en televisión y redes sociales. El objetivo, fue motivar una vez más a quienes viven en nuestro país, a seguir apoyando esta obra. En todos ellos, contamos con la participación de profesionales, usuarios y familias de Teletón, quienes se sumaron al #AbrazodeTodos.



GRABACIONES COMERCIALES AUSPICIADORES

Como todos los años, la participación de las marcas auspiciadoras es de suma importancia para desplegar el mensaje de cada campaña. Por eso, **entre los meses de julio, agosto, septiembre y principios de octubre** nuestros auspiciadores, junto a Mario Kreuzberger y reconocidos animadores y figuras de la TV, grabaron los comerciales que permitieron recordar la importancia de celebrar las diferencias y abrazar la inclusión.

ANATEL, UN SOCIO PERMANENTE DE TELETÓN

Conocidos rostros y ejecutivos de la televisión chilena se reunieron para grabar un video de apoyo para el programa Teletón, realizado el 1 y 2 de diciembre. Durante varias horas todos los ejecutivos de los canales de televisión y sus rostros, trabajaron en conjunto para sacar adelante la tarea, abrazando la inclusión, con el compromiso y el espíritu de siempre.



GRABACIONES HIMNO TELETÓN 2017

Un elemento motivador de cada campaña de Teletón es sin duda su himno, que este año contó con la interpretación del **cantante Rigeo**, quien se inspiró no sólo en el espíritu de la obra, sino especialmente en su hija Renata, que se atiende en el Instituto Teletón de Santiago.

Para acompañar su promoción, se grabó un clip en el que participaron más de:

500
personas.

Fue grabado en diferentes locaciones de Santiago, que representaron simbólicamente el abrazo del país.





ENCUENTRO DE MARIO KREUTZBERGER CON LOS TRABAJADORES

Para el logro de la campaña Teletón, **los trabajadores de la institución** son fundamentales. Por ello, Mario Kreutzberger, líder de la obra, sostuvo un importante encuentro motivacional con quienes trabajan en cada Instituto. A través de streaming con el resto del país y de manera presencial en el instituto de Santiago, el animador agradeció el apoyo de todos los colaboradores y los invitó a trabajar con la camiseta bien puesta para ser los verdaderos embajadores de la inclusión y lograr la meta.



103





CAMPAÑA

LANZAMIENTO CAMPAÑA TELETÓN

EL ABRAZO DE TODOS

Con una transmisión televisiva en cadena y la compañía de animadores, profesionales y familias que se atienden en Teletón, Mario Kreutzberger dio el vamos a la nueva campaña Teletón 2017.

La nueva campaña **"Teletón el Abrazo de Todos"**, buscó recaudar más de **32 mil millones de pesos**, necesarios para mantener el funcionamiento de los 14 institutos Teletón del país.

La ceremonia de lanzamiento, contó además con la presencia de la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, quien dirigió algunas palabras a la ciudadanía, señalando que Teletón y el Gobierno son aliados en la causa de promover la inclusión social del país y en entregar atención médica de calidad a los niños, niñas y jóvenes con discapacidad.





AMYLEE OLIVA, LA EMBAJADORA DE TELETÓN

Durante la campaña 2017, **Amylee Oliva, de 7 años**, fue la niña encargada de representar a todos los niños de Teletón.

Su ternura y sonrisa, no sólo conquistaron el corazón de quienes apoyaron una nueva cruzada solidaria, sino que también de quienes compartieron con ella en sus visitas a empresas, colegios y medios de comunicación.

Amy junto a su familia, llevaron un **importante mensaje de solidaridad** a los chilenos, e incluso fueron protagonistas de sus propias historias en redes sociales, motivando al país a abrazar la inclusión.

Amy ingresó al instituto de Valparaíso a los 3 meses de vida, con un diagnóstico de parálisis cerebral. Es la hija mayor de la familia conformada por sus padres Gustavo y Nataly, junto a su hermanito Zhiu.





**CELEBREMOS
LAS DIFERENCIAS**

**ABRACEMOS
LA INCLUSIÓN**

1y2 DIC^o

Teletón
EL ABRAZO DE TODOS







LA FUERZA DEL VOLUNTARIADO

En la campaña Teletón 2017, más de:

6.000

jóvenes y adultos

se unieron al equipo de voluntarios del #AbrazodeTodos, para motivar a los chilenos y, con el mayor de los entusiasmos, recorrer colegios, empresas, pintar autos, repartir afiches y apoyar en cada uno de los eventos que se realizan en el país.

Esta fuerza de trabajo, se suma a la labor de los profesionales y trabajadores de Teletón, para apoyar, durante las 27 horas, todas las actividades vinculadas al programa como: la Corrida Banco de Chile Visa, animación de sucursales del Banco de Chile, enlaces desde regiones, en los Institutos Teletón, Estadio Nacional, Teatro Teletón, Teatro Caupolicán y otros.

Su esfuerzo y compromiso, son claves para ir generando el ambiente que Chile necesita.

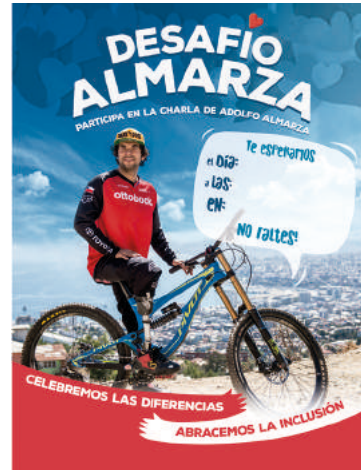
112



ADOLFO ALMARZA, UN JOVEN EMBAJADOR

Con el objetivo de motivar a los jóvenes del país e invitarlos a sumarse a la campaña 2017, el ciclista en situación de discapacidad, único en el mundo que practica Downhill, o descenso en bicicleta y ex usuario de Teletón, Adolfo Almarza, realizó un ciclo de charlas motivacionales en diferentes Universidades e Institutos del país.

Gracias al apoyo de la Mutual de Seguridad, Adolfo **recorrió más de 70 establecimientos universitarios**, en distintas ciudades del país como, por ejemplo, Antofagasta, Valparaíso, Rancagua, Los Andes, y Concepción, para difundir el mensaje de inclusión y contar desde su propia historia de vida, la importancia de la rehabilitación.



MOTIVADOS POR TELETÓN

En la campaña 2017,

1.100

organizaciones sociales y comunitarias

fueron protagonistas del **abrazo de todos**. De norte a sur del país, se organizaron para colaborar y ser parte de las 27 horas de solidaridad, realizando actividades en apoyo a la campaña e incentivando a la comunidad, sus familias, vecinos y amigos.

Municipalidades, clubes deportivos, juntas de vecinos, fans clubs, son algunos de los grupos que se reúnen y organizan durante todo el año para desarrollar sus eventos pro Teletón, de manera espontánea y con el compromiso que los identifica.

De la misma manera, peluqueros, lustrabotas, agrupaciones de transportistas, suplementeros, clubes de animalistas, de baile, juegos, entre otros, también entregan como aporte su trabajo para los niños y jóvenes de Teletón.

Desde hace más de 39 años, las organizaciones comunitarias son actores claves, para hacer de la fiesta solidaria de Chile, un verdadero movimiento ciudadano. Su trabajo constante, los 365 días del año, impulsa el ambiente que contagia a todo un país.



COMUNIDADES EXTRANJERAS

Más de **20 comunidades de chilenos**, en el extranjero, fueron nuevamente parte de la campaña Teletón #ElAbrazoDeTodos. Su energía y solidaridad fueron claves para motivar a quienes, no viviendo en el país, sienten que son parte de esta obra que nos enorgullece.

Desde Australia, Estados Unidos, Suecia, Perú, Alemania, México, Ecuador, Argentina, entre otros, nuestros compatriotas se unieron bajo la misma causa, nos permitieron llegar a la meta, sin importar los kilómetros de distancia, sintiendo así a Chile en el corazón.



RADIOTÓN

Durante 3 meses de campaña,

1.000

establecimientos educacionales

fueron visitados por la Radiotón, activación realizada gracias a la alianza de Teletón junto a Mutual de Seguridad, y al apoyo de General Motors, que permitió recorrer miles de kilómetros, en dos camiones especialmente acondicionados como un estudio de radio, para llevar un mensaje de solidaridad e invitar a los niños y jóvenes, a ser parte del "Abrazo de Todos".

La Radiotón realizó programas de radio, en vivo, sumando la música y el baile de Teletón y contó con el apoyo de los voluntarios de la institución, que motivaron a la comunidad a ser parte de esta campaña.



TITERETÓN

Más de:

18.000

niños y niñas

que asisten a jardines infantiles del país, fueron parte de una mágica sorpresa preparada por Teletón, durante la campaña del año pasado.

La invitación para los pequeños fue a abrazar la inclusión y conocer la historia de la institución, de una forma muy entretenida, junto a **Don Francisco, Teletín, y sus nuevos amigos.**

A través de personajes animados, y un clásico de la diversión infantil como son los títeres, se contó la historia de Teletón, desde su origen, con el objetivo de traspasar el legado de la institución, a las nuevas generaciones, en sus propios códigos, de una manera lúdica, dinámica y educativa.

Titeretón fue diseñada por un grupo multidisciplinario del mundo de las artes como, guionistas, actores, diseñadores, títereeros profesionales, y del mundo de la educación.



CANAL ESCOLAR

La comunidad escolar también dijo presente en esta campaña. Por ello,

2.201

establecimientos educacionales del país,

participaron activamente organizando distintas actividades para motivarse para Teletón.

De esta manera, escolares, profesores y toda la comunidad académica se sumó al #AbrazoDeTodos, imprimiendo toda su energía en la realización de ferias de las pulgas, campeonatos deportivos, completadas, festivales de música, día del jeans, entre otros, para aportar con dinero, pero también con su energía al cumplimiento de la meta.



CANAL EMPRESA

Las empresas colaboradoras, son parte fundamental de cada campaña. Durante el 2017, más de:

1.500

empresas

participaron junto a sus trabajadores, con la camiseta bien puesta por los niños y niñas con discapacidad del país, lo que nos permitió superar la meta.

Para ello, realizaron distintas actividades internas como: completadas, bingos, rifas, ferias de las pulgas, día del jeans, lavados de autos, desayunos, cafetón, frutas y helados, entre otras, con el objetivo de reunir un aporte para la campaña, pero también para construir espacios de solidaridad y compromiso, uniendo a sus equipos de trabajo.



BANDATÓN

Un llamado especial, para motivar la participación de los jóvenes en la campaña, fue el que realizó Teletón con el desafío Bandatón.

Este concurso, convocó a más de:

150

talentos

musicales del país, para mostrar y compartir su arte, e incluir, dentro de sus canciones, un mensaje de solidaridad.

La competencia contó con 3 categorías: escolar, universitarios, e independientes y un jurado compuesto por: Denise, vocalista de Aguaturbia, junto a **Carlos Corales**; **René Calderón**, Secretario General de la SCD; y **Rigeo**, músico e intérprete del himno de la campaña Teletón 2017, quienes tuvieron la importante misión de elegir a un solo ganador.

Finalmente, la banda AMC Funk fue la triunfadora y tuvo la oportunidad de presentarse en el pre show del día de la Teletón, en el Estadio Nacional, frente a más de 50 mil personas.

El desafío Bandatón, se realizó en alianza con la Mutual de Seguridad y el patrocinio de la Sociedad Chilena del Derecho de Autor (SCD).



TELETÍN VIAJERO

Este año, Teletín siguió recorriendo los hogares de nuestro país, descubriendo historias de quienes se sumaron a la campaña y acompañando especialmente a nuestra niña Embajadora, Amylee Oliva.

Durante sus viajes, en todo Chile, logró acompañar a más de: 7.000 niños y niñas,

7.000

niños y niñas,

que vivieron la experiencia de fotografiarse con Teletín y llevar los valores de la inclusión a cada uno de sus hogares.

Incluso, visitó otros países como Brasil, Panamá, Guatemala, Estados Unidos y Suecia, registrando en su propio pasaporte, la experiencia compartida.



PROGRAMA EMBAJADORES

Bajo el concepto del **1+1, los trabajadores y las empresas** auspiciadoras se unieron con una sola misión; apoyar el abrazo de todos y superar su propia meta.

Este Programa de Embajadores de Teletón, logró movilizar a los equipos de trabajo en torno a diversas actividades solidarias que, no sólo ayudaron a Teletón, sino que impactaron significativamente en los ambientes laborales de las empresas.



GIRA TELETÓN

La gira Teletón siguió consolidándose como el evento motivacional más grande de Chile. Durante los meses de octubre y noviembre del 2017, la Gira llevó la fiesta solidaria a 10 ciudades del país, para agradecer y motivar a los chilenos a seguir colaborando con los niños con discapacidad y contó con:

290.800

asistentes,

que disfrutaron de los 28 shows de artistas nacionales como: Américo, Noche de Brujas, Santa Fera, Megapuesta, Sinergia, La Combo Tortuga, Consuelo Schuster y Pastelito y Tachuela Chico, entre otros, además de elegir, por votación popular, un nuevo representante del Talento Teletón.

GIRA TELETÓN NORTE















GIRA TELETÓN SUR





















TALENTO TELETÓN

Los artistas locales fueron los principales promotores de la fiesta de la solidaridad, a través de una nueva versión del concurso Talento Teletón, que buscó en el norte, centro y sur del país, a los mejores músicos, bailarines, humoristas, magos, dobles, o puesta en escena, que destacara por su originalidad.

Finalmente, más de:

200
concurantes

se presentaron al concurso que tuvo como ganadora a la representante de Calama, **Sérelly Cuadra**, de 10 años, quien se llevó el reconocimiento del público a través de la votación popular, durante el programa de recaudación.





Gracias por compartir tu talento
y ayudarnos a entregar
El Abrazo de Todos
Teletón 2017



TOCOS LOS PARTICIPANTES AL SET
PATRY
MEMO A LOS CUATRO PARTICIPANTES Y
CORRESPONDE QUE EL ABRAZO DE TODOS
AMIGOS TELETONISTAS UNIDOS TRENEN LA PALA
FERRANDO GONZALEZ
ENTREVISTA / REPORTAJE /



15 DÍAS PREVIOS



OMO y Teletón invitaron a **enchular tu alcancía**, para motivar a los niños a reunir el dinero para cumplir con la meta. La actividad, se realizó en los colegios y jardines infantiles del país, a través de un taller de arte inclusivo.



Los animadores y personajes de la TV fueron el motor de **la campaña "Tu mejor abrazo es el abrazo de todos"**, cruzada que invitó a grabar un video con el mejor abrazo y compartirlo en sus redes sociales usando el hashtag #ElAbrazoDeTodos.



Mario Kreutzberger estuvo en vivo en el **Facebook live de Teletón**. El líder de la campaña solidaria, contestó preguntas de los seguidores y vivió un encuentro con su símil en marioneta.



Niña embajadora de Teletón 2017, **Amylee Oliva**, conoce a sus ídolos de Colo Colo.



Participantes de **Triángulos de Fuego** visitan Teletón. Los bailarines y animadores conocieron el trabajo que se realiza con los niños y jóvenes, que se rehabilitan en Teletón Santiago.



Delegación de **Universidad de Chile** visitó el Instituto Teletón Santiago. Durante la jornada, los deportistas recorrieron las dependencias del instituto, además de compartir con los niños, familiares y los profesionales.



En la Pintatón, Mario Kreutzberger invitó al país a pintar autos por la Teletón. En todo el país, **la Pintatón movilizó a más de 4 mil voluntarios y colaboradores de Teletón**, quienes se desplegaron en cerca de cien estaciones Copec de Chile, en ferias libres, centros comerciales, aeropuertos, terminales de buses y taxicolectivos, sumando adherentes a la cruzada.



Mario Kreutzberger y los animadores del país, prepararon las 27 horas de música, humor y emociones para alcanzar la meta.



Niña embajadora de Teletón celebra **su cumpleaños** llamando a apoyar la campaña.



Mario Kreuzberger prepara el sánduche que une a Chile, para cargar energías en la cuenta regresiva de la cruzada solidaria.



Piedra de los buenos deseos para el nuevo **Instituto Teletón Antofagasta**.



Teletón y CCU invitan a los chilenos a sumarse nuevamente a la campaña 27 Toneladas de Amor.



Teletón y Unimarc realizó la Tarea "Los Buenos Deseos" con un especial regalo para las familias de Chile. Se trató del corazón de los buenos deseos, que será parte de la recepción del instituto Teletón Santiago.



Con **Porotada bailable**, el Mercado Tirso de Molina dio el vamos a la previa de la Teletón.



Matinales de la televisión se unen por la Teletón. Por tercer año consecutivo la televisión chilena se unió durante la programación matutina para dar una señal de fuerza, solidaridad y motivación para el programa de 27 horas.

LAS HISTORIAS DE TELETÓN

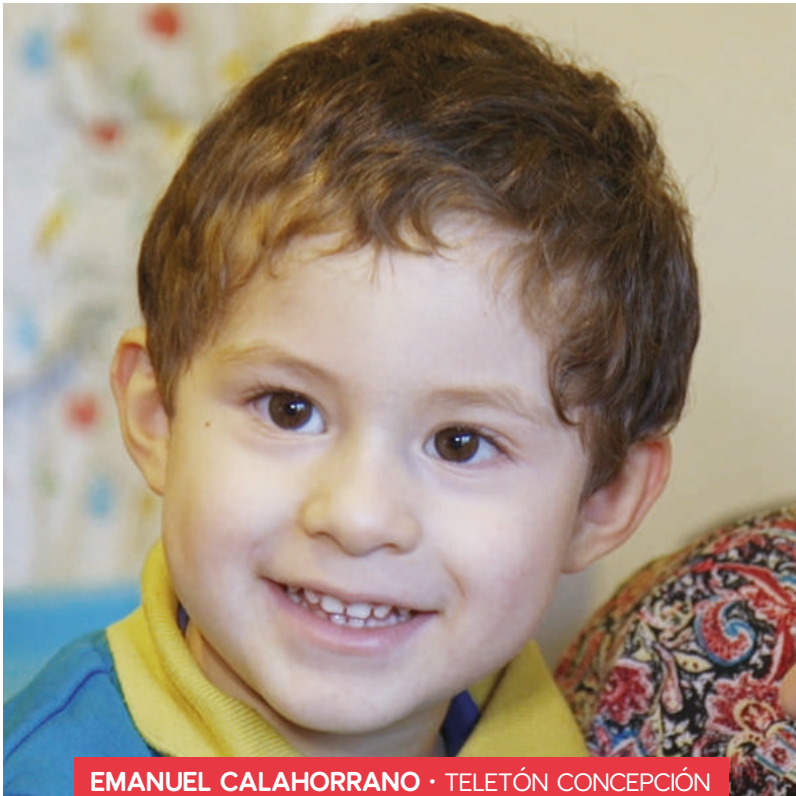
Durante el programa, **29 historias** de vida nos transmitieron el espíritu de quienes se atienden en Teletón. Los niños, jóvenes y sus familias, protagonistas de cada reportaje, colmaron la pantalla de emociones y de ejemplos de superación.



MIGUEL CARVAJAL · TELETÓN SANTIAGO



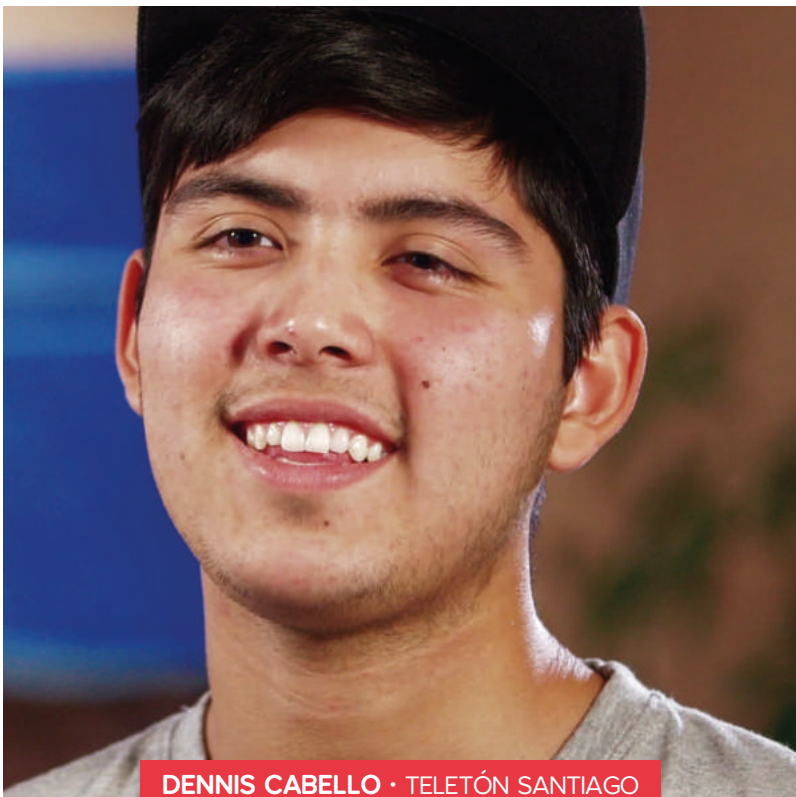
VALERIA DÍAZ · TELETÓN ANTOFAGASTA



EMANUEL CALAHORRANO · TELETÓN CONCEPCIÓN



MAITENA CHAMORRO · TELETÓN SANTIAGO



DENNIS CABELLO · TELETÓN SANTIAGO



FELIPE ROMERO · TELETÓN CONCEPCIÓN



MAXIMILIANO BAEZA · TELETÓN CONCEPCIÓN



OLIVER MOLINA · TELETÓN CONCEPCIÓN



LUCÍA GODOY · TELETÓN ATACAMA



KATIA DELGADO · TELETÓN TEMUCO



JORDAN AYAVIRI · TELETÓN IQUIQUE



BRANDON Y MELANIE CASTRO · TELETÓN ARICA



FLORENCIA CATALÁN · TELETÓN CALAMA



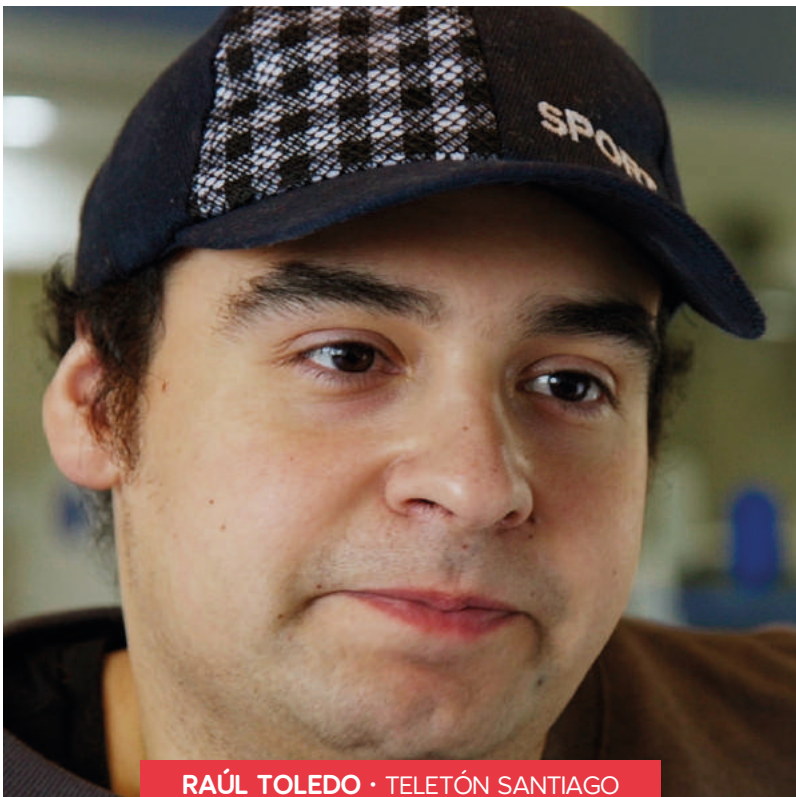
ALEXIS ESCOBAR · TELETÓN COQUIMBO



ANTONIA ZURITA · TELETÓN VALDIVIA



JAVIER YAÑEZ · TELETÓN SANTIAGO



RAÚL TOLEDO · TELETÓN SANTIAGO



HÉCTOR ARRIAGADA · TELETÓN CONCE/STGO



AMYLEE OLIVA · TELETÓN VALPARAÍSO



CRISTOPHER PAREDES · TELETÓN PTO.MONTT



CARLOS CANTILLANA · TELETÓN TALCA



TERESA PINILLA · TELETÓN TALCA



EMILIANO GREZ · TELETÓN SANTIAGO



DANIELA ZAPATA · TELETÓN SANTIAGO



FELIPE SALAZAR · TELETÓN SANTIAGO



ANTONELLA VÁSQUEZ · TELETÓN COYHAIQUE



DAIANA GALLEGUILLOS · TELETÓN SANTIAGO



CONSTANZA LARENAS · TELETÓN SANTIAGO



ALONSO COÑUECAR · TELETÓN PTO.MONTT

DONACIONES DE NUESTROS AUSPICIADORES

Durante el programa Teletón, emitido por la señal Anatel, las empresas auspiciadoras de Teletón se hicieron presentes en el programa a través de sus aportes.



NÉCTAR WATTS



TAPSIN



SOPROLE



RIPLEY



CLARO



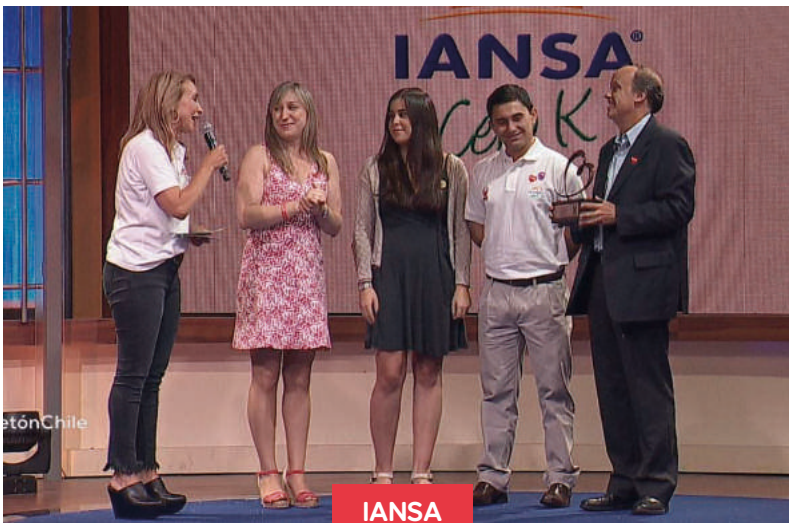
COLUN



BELMONT



TÉ SUPREMO Y BOLSAS SUPERIOR



IANSA



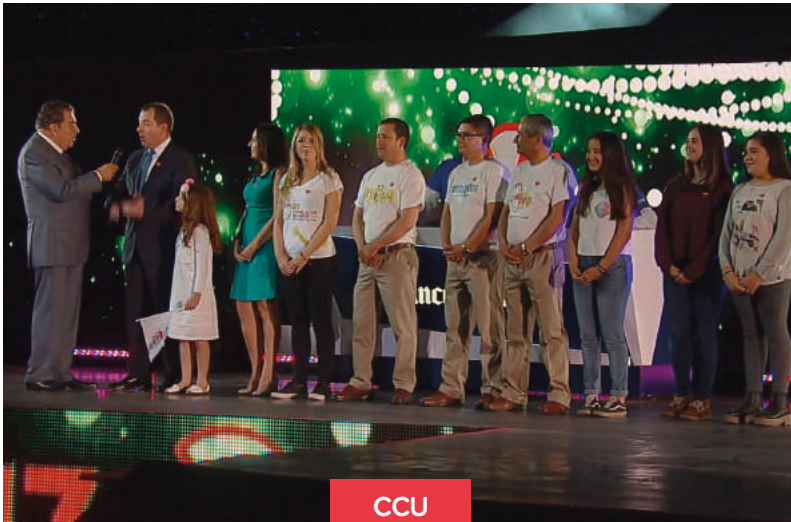
COPEC



LATAM



CMPC



CCU



BANCO DE CHILE



OMO

**DONACIONES DE
NUESTROS COLABORADORES**



ARMADA DE CHILE



COMUNIDAD RÍO IBÁÑEZ



EJERCITO DE CHILE



FANS CLUB CHICAS DE CALIPSO



CLUB GOLDEN RETRIEVER CHILE



FUNDACIÓN LAS ROSAS



GENDARMERÍA DE CHILE



MOTO CLUB KRAKEN



POLICÍA DE INVESTIGACIONES



TIRSO DE MOLINA

**COMIENZAN
LAS 27 HORAS**

















RESPIRA EL MOMENTO













LA FIESTA EN EL ESTADIO NACIONAL

Cuando se cumplieron 22 años desde que se instauró esta fiesta en el Estadio Nacional, 60 mil abrazos representaron una vez más los **32.522.991.111 mil millones de pesos** que finalmente se recaudaron en esta cruzada.




















A night scene with fireworks and a large crowd of people holding up their phones to take pictures. The fireworks are in the upper left, and the crowd is in the lower right. The text is centered in the lower half of the image.

Nos reunimos para superar una meta y luego de 27 horas hemos disfrutado del sabor del triunfo de la solidaridad. Porque ustedes han sido el 70% de nuestra campaña. Muchas gracias a todo Chile, por permitirnos mantener en alto la rehabilitación de las 30 mil familias a las que atendemos.

¡Gracias Chile!

Mario Kreutzberger



09

— ESTADOS
FINANCIEROS

FUNDACIÓN TELETÓN Y SOCIEDAD PRO AYUDA DEL NIÑO LISIADO

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA COMBINADO

• AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

ACTIVO	31.12.2017	31.12.2016
Activos Corrientes	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	488.608	1.674.254
Otros activos financieros, corrientes	62.361.240	56.027.140
Otros activos no financieros, corrientes	1.054.587	845.382
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	9.026.054	8.123.554
Inventarios	572.042	590.756
Total activos corrientes	73.502.531	67.261.085
Activos No Corrientes		
Propiedades, planta y equipos	63.800.878	54.269.364
Activos por impuestos diferidos	30.940	29.176
Total activo no corrientes	63.831.818	54.298.540
TOTAL ACTIVOS	137.334.349	121.559.626

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2017	31.12.2016
Corrientes	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.401.784	4.709.394
Pasivos por impuestos corrientes	163.594	441.976
Otras provisiones corrientes	2.641.614	2.630.247
Total pasivos corrientes	7.206.992	7.781.617
No Corrientes		
Otros pasivos no financieros no corrientes	28.184.675	19.969.107
Pasivos financieros no corrientes	14.950.600	12.336.748
Provisiones por beneficios a los empleados	3.990.922	3.605.828
Total pasivos no corrientes	42.126.197	15.031.518
Patrimonio Neto		
Capital pagado	755.169	755.169
Ganancias acumuladas	82.722.542	77.409.517
Otras reservas	(476.551)	(298.360)
Total patrimonio neto	83.001.160	77.866.326
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	137.334.349	121.559.626

ESTADO DE RESULTADOS COMBINADOS POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	43.142.295	43.152.528
COSTO DE OPERACIÓN	(36.315.130)	(34.875.772)
GANANCIA BRUTA	6.827.165	8.276.756
Gastos de administración y ventas	(2.775.754)	(2.567.621)
Otras ganancias	272.119	1.078.673
Ingresos financieros	684.209	612.268
Costos financieros	(242.330)	(237.403)
Diferencia de cambio	(126.320)	(9.174)
Resultados por unidades de reajuste	672.173	914.112
GANANCIA ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS	5.311.262	8.068.311
Ingresos por impuestos a las ganancias	1.763	132.759
EXCEDENTE DEL AÑO	5.313.025	7.935.552
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ganancia	5.313.025	7.935.552
COMPETENTES DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES A QUE NO SE RECLASIFICAN AL RESULTADO, ANTES DE IMPUESTOS		
Otro resultado integral, pérdidas adquiridas por planes de beneficios definidos	(178.191)	(121.155)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	5.134.834	7.814.397

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

	Capital Emitido M\$	Ganancia (pérdida) M\$	Otras Reservas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldos 01.01.2017	755.169	77.409.517	(298.360)	77.866.326
Resultado Integral	-	-	-	-
Ganancia del año	-	5.313.025	-	5.313.025
Otro resultado integral	-	-	(178.191)	(178.191)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2017	755.169	82.722.542	(476.551)	83.001.160
Saldo inicial al 1 de enero de 2016	755.169	70.143.635	(177.205)	70.721.599
Resultado Integral	-	-	-	-
Ganancia del año	-	7.935.552	-	7.935.552
Otros incrementos /(decrementos)	-	(669.670)	-	(669.670)
Otro resultado integral	-	-	(121.155)	(121.155)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2016	755.169	77.409.517	(298.360)	77.866.326

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO COMBINADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016
(Cifras en miles de pesos - M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Excedente	5.313.025	7.935.552
Partidas distintas al efectivo		
Gastos de depreciación y amortización	1.337.777	1.133.999
Provisión beneficios al personal	384.691	539.264
Diferencias actuariales	(178.191)	(121.155)
Variación del impuesto diferido	(1.763)	759
Donaciones	(443.618)	(781.700)
Castigo y otros no flujo	47.052	428.780
Diferencia tipo de cambio	126.319	9.174
Total de ajustes por conciliación de ganancias	1.272.267	1.209.121
Disminuciones (incrementos) en los inventarios	18.714	(11.583)
Disminuciones (incrementos) en deudores y otras cuentas por cobrar	(1.111.703)	989.829
Disminuciones en impuestos por recuperar	-	86.958
Incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar comerciales y otras por pagar	(886.560)	1.168.783
Incrementos en otras cuentas por pagar	347.083	(1.125.507)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	4.972.826	10.253.153

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Financiamiento proyectos culturales	4.780.400	4.780.400
Financiamiento proyecto Instituto Teletón Santiago y devoluciones seguros	-	518.142
Compras de propiedades, planta y equipo	(2.438.225)	(2.102.001)
Inversiones en instrumentos financieros	(49.341.762)	(51.645.414)
Venta y rescate de instrumentos financieros	43.007.662	39.486.155
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(8.962.718)	(8.962.718)

**FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE
(UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN**

Financiamiento proyecto terreno Valparaíso (préstamo banco)	2.166.547	95.102
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	2.166.547	95.102
Incremento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	1.185.646	(1.385.537)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	1.185.646	1.385.537
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	1.674.254	288.717
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	488.608	1.674.254





EL ABRAZO
DE TODOS

