

EL ABRAZO DE CHILE





Memoria Anual 2016
Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado
Fundación Teletón

Edición y Coordinación

- Departamentos de Comunicaciones y Marketing

Textos

- Departamento de Control de Gestión y Comunicaciones Teletón

Diseño y Diagramación

- Constanza Herrero Abarca - Diseñador Gráfico
- Cesar Mejías - Ilustrador
- Departamento de Marketing Fundación Teletón

Fotografías Generales

- Luis Zamora - Fotógrafo
- Archivo Fotográfico Fundación Teletón

Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, incluidos los electrónicos, sin permiso escrito por parte de los titulares de los derechos.

MEMORIA
ANUAL TELETÓN

2016

ÍNDICE



	DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6 - 7
	CIFRAS RELEVANTES 2016	16 - 17
	REHABILITACIÓN INTEGRAL	20 - 21
	GESTIÓN DE PERSONAS	56 - 57
	FORTALECIENDO EL TRABAJO EN RED	60 - 61
	INFRAESTRUCTURA	68 - 69
	TELETÓN Y LA COMUNIDAD	90 - 91
	CAMPAÑA TELETÓN 2016	106 - 107
	ESTADOS FINANCIEROS	182 - 183





DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN



2016, **UN AÑO DE AVANCES**

El 2016 fue un año de crecimiento y avances que nos permitieron fortalecer nuestra institución, para seguir entregando una atención de calidad y así promover la inclusión de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad en todos los ámbitos.

Esta Memoria Anual representa una oportunidad para reconocer nuestros logros, identificar los desafíos, y agradecer a todos los chilenos que con su aporte, han construido esta obra que beneficia a las cerca de 30 mil familias que cada año se atienden en los 14 institutos del país.

En este período, dedicamos importantes esfuerzos tanto a la capacitación de nuestros profesionales, como a la gestión e intercambio de conocimiento con organismos nacionales e internacionales. De hecho, nuestros equipos realizaron cirugías pioneras en el país y desarrollaron investigaciones que repercutirán directamente en el perfeccionamiento del proceso de rehabilitación.

También incorporamos la tecnología 3D a la elaboración de prótesis y elementos de apoyo, así como avanzamos en la telerehabilitación que nos ayudará a acercar nuestra atención a todos los rincones del país.

Asimismo, seguimos avanzando en la formación de especialistas en rehabilitación que son escasos en el país, aportando al desarrollo de profesionales de excelencia y vocación de servicio.

Sumado a lo anterior, firmamos convenios con distintas instituciones públicas para fortalecer la red de protección y apoyo de las personas con discapacidad en diferentes ámbitos.

Durante 2016, logramos consolidar nuestro modelo de atención, donde las necesidades del paciente y su familia son y serán,

el corazón del trabajo de un equipo multidisciplinario que los acompaña en el proceso.

En materia de infraestructura, cumplimos el anhelo de inaugurar el Instituto Teletón de Valdivia, con capacidad de atender a 1.200 familias en un edificio de última generación, así como también avanzamos en la ampliación de los Institutos de Santiago y Temuco.

Al mismo tiempo, hemos estado trabajando en mejorar la eficiencia de varios de los institutos a través de techos solares, y el mejoramiento energético con el fin de optimizar los recursos y utilizarlos en lo que más importa: la rehabilitación y la inclusión de los niños y jóvenes que se atienden en Teletón.

Sin duda, estos avances son posibles gracias al apoyo que nos entregan todos los chilenos, quienes nuevamente renovaron su compromiso con esta causa en la Campaña Teletón 2016.

Hago un reconocimiento especial a la Fundación Teletón que hace posible esta campaña, logrando unir a medios de comunicación, artistas, empresas y organizaciones sociales para cumplir la meta que nos permite seguir trabajando por las familias que nos necesitan.

Agradezco también el esfuerzo de las familias, los niños y jóvenes que nos confían su rehabilitación; así como al trabajo de excelencia que realizan nuestros profesionales en todo el país.

HUMBERTO CHIANG
Presidente Directorio
Teletón



EL ABRAZO DE CHILE

Hace 39 años, invitamos por primera vez a los chilenos a unirnos por la rehabilitación de los niños y jóvenes con discapacidad, soñando con una meta que parecía imposible, pero que hoy ya hemos transformado en 14 institutos de rehabilitación, que han atendido a más de cien mil familias.

Incluso fuimos más allá, logrando no sólo visibilizar las necesidades de las personas con discapacidad, sino también, imprimiendo el valor de la solidaridad en el ADN de Chile, a tal punto, que hoy somos capaces de organizarnos espontáneamente como país para superar las diferentes pruebas que nos ha puesto la naturaleza.

El 2016, los chilenos nuevamente nos unimos y superamos la meta sellando nuestro compromiso con el Abrazo de Chile en el Estadio Nacional, un símbolo que representa el espíritu de esta obra que hemos construido entre todos y que es un patrimonio que debemos cuidar, pese a las dificultades.

Este abrazo nos demostró, que aunque Chile ha cambiado, se mantienen intactas nuestra esencia y los valores que nos hacen ser un ejemplo para el mundo.

Precisamente son esos mismos valores los que quisimos destacar en la Campaña Teletón 2016, poniendo el acento en la unidad y en la participación ciudadana, incentivando a que la fiesta de la solidaridad se viviera con alegría en cada barrio, en la familia, en la calle, en las empresas, en los colegios, en las Juntas de Vecinos, con los amigos. Por eso, por primera vez, decidimos dar el puntapié inicial en la Plaza de Armas junto a la comunidad, para desde el kilómetro cero, irradiar de motivación a todo el país.

También hemos querido resaltar las historias de perseverancia y esfuerzo que destacan las capacidades y fortalezas de las familias,

quienes nos dan una lección de vida y nos enseñan a valorar las verdaderas capacidades del ser humano.

Nos quedan desafíos pendientes como sociedad, para derribar las barreras que impiden la real inclusión y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Pero, así como nos hemos unido para crear y mantener esta gran obra, sabemos que lograremos avanzar hacia ese objetivo aprendiendo a dar valor a las diferencias y la contribución que cada persona puede hacer a la sociedad.

La Teletón le hace bien a Chile. Le hace bien a la familia y a las nuevas generaciones que de la mano de sus padres han aprendido sobre el espíritu de ser solidario y sobre lo importante que es poner todas nuestras capacidades al servicio de otros.

Nos sentimos orgullosos de estos casi 40 años de trabajo, en los que hemos logrado mantener la confianza y ser una de las instituciones más valoradas por los chilenos.

Quiero agradecer a los más de mil trabajadores de Teletón que son quienes a diario, transforman en rehabilitación el aporte de los chilenos. Gracias a los animadores, canales de televisión, medios de comunicación, organizaciones sociales, empresas y a todos quienes hacen posible esta obra que hace 39 años era sólo un sueño.

Gracias por la posibilidad de unirnos una vez al año, pese a las diferencias, para mirarnos con confianza y renovar los cimientos que nos hacen grande como país.

MARIO KREUTZBERGER
Director Honorario
Teletón



Cristina Ríos, primera terapeuta ocupacional de Chile, SPANL, 1962

NUESTRA HISTORIA

Teletón tiene sus orígenes en la Sociedad Pro Ayuda del Niño Lisiado, formada en **1947** por un grupo de médicos y profesionales que se unieron para entregar rehabilitación a los niños afectados por la epidemia de poliomelitis. Esta enfermedad, deja como secuela distintas deficiencias motoras como parálisis y atrofia de la musculatura de diferentes segmentos del cuerpo.

La institución comenzó a funcionar en una casona ubicada en calle Huérfanos 2681, en la que se atendía a **75 niños**.

Para apoyar su labor y recaudar fondos, Mario Kreutzberger, "Don Francisco", ideó en **1978** el evento televisivo conocido como "Teletón", logrando unir por primera vez a los chilenos, a los canales de televisión, medios de comunicación y a las empresas, para aportar a una misma causa.

Tal fue el éxito, que la idea se hizo sostenible en el tiempo, y hasta hoy, se realiza la campaña anual que permite que los Institutos Teletón entreguen rehabilitación integral a los niños, jóvenes y sus familias en todo el país.

Desde la primera Teletón se han atendido a más de cien mil niños y jóvenes, y construido Institutos de rehabilitación en gran parte del país: Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Copiapó, Coquimbo, Valparaíso, Santiago, Talca, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Coyhaique.

Asimismo, la marca Teletón es la más reconocida y querida por los chilenos, sinónimo de unidad nacional, orgullo y solidaridad.

NUESTRA MISIÓN

Teletón es una institución sin fines de lucro, dedicada a la rehabilitación integral de niños, niñas y jóvenes con discapacidad motora; al mejoramiento de su calidad de vida; y al desarrollo de sus capacidades para lograr su inclusión en la sociedad.

Para cumplir su misión, entrega un servicio de calidad a los usuarios, valorando el importante rol de sus familias en el proceso de rehabilitación.

Asimismo, Teletón trabaja para promover la visibilidad y el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

NUESTRA VISIÓN

Trabajamos para ser un referente de clase mundial en materia de rehabilitación infanto juvenil; mejorar la calidad de vida de las familias y apoyarlas de manera integral para lograr su autonomía, y promover la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos. Para cumplir nuestra misión y visión, promovemos el desarrollo de nuestros trabajadores y potenciamos su vocación de servicio.

DIRECTORIO **TELETÓN**



DIRECTOR HONORARIO
Sr. Mario
Kreutzberger Blumenfeld



PRESIDENTE
Dr. Humberto
Chiang



VICEPRESIDENTE
Sr. Patricio
Jottar Nasrallah



TESORERO
Sr. Alfredo
Schönherr Monreal

DIRECTORIO TELETÓN



SECRETARIA GENERAL

Sra. Ana María
Urrutia Arestizábal



DIRECTOR

Dr. Rodolfo
Rosenfeld Villarreal



DIRECTOR

Sr. Ignacio
Cueto Plaza



DIRECTOR

Sr. Guillermo
Tagle Quiroz



DIRECTOR

Sr. Lázaro
Calderón Volochinsky



DIRECTOR

Sr. Alfredo
Moreno Charme



DIRECTOR

Sr. Daniel
Fernández Koprach



VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Sr. Mario
Puentes Lacámara

ADMINISTRACIÓN

GERENCIA Y DEPARTAMENTOS CENTRALES



**Directora Ejecutiva
Fundación**
Sra. Ximena
Casarejos Espinoza



**Director
Médico Nacional**
Dr. Milton
González Alarcón



**Gerencia de Adm. y
Finanzas**
Sr. Francisco
Olivares Aguayo



**Gerencia de Op.
e Infraestructura**
Sr. Mauricio
Arretx Spoerer



**Gerencia de
Personas**
Sra. Jessica
Hermosilla Bellenger



**Gerencia de
Contraloría**
Sr. Nelson
Leiva Toro



**Dirección
Voluntariado**
Sr. Aldo
Orrigoni Díaz

DIRECTORES INSTITUTOS DE REHABILITACIÓN TELETÓN



ARICA
Dra. Patricia
Huber Maturana



IQUIQUE
Dr. Julio
Volenski Burgos



ANTOFAGASTA Y CALAMA
Dr. Bruno
Camaggi Díaz



ATACAMA
Dra. Gloria
Osorio Olavarría



COQUIMBO
Dra. Adriana
Fuenzalida Risopatrón



VALPARAÍSO
Dra. Margarita
Solar Beazer



SANTIAGO
Dr. Ricardo
Eckardt Labbé



TALCA Y CONCEPCIÓN
Dra. Lorena
Llorente Dobbs



TEMUCO
Dr. Iván
Barbosa Contreras



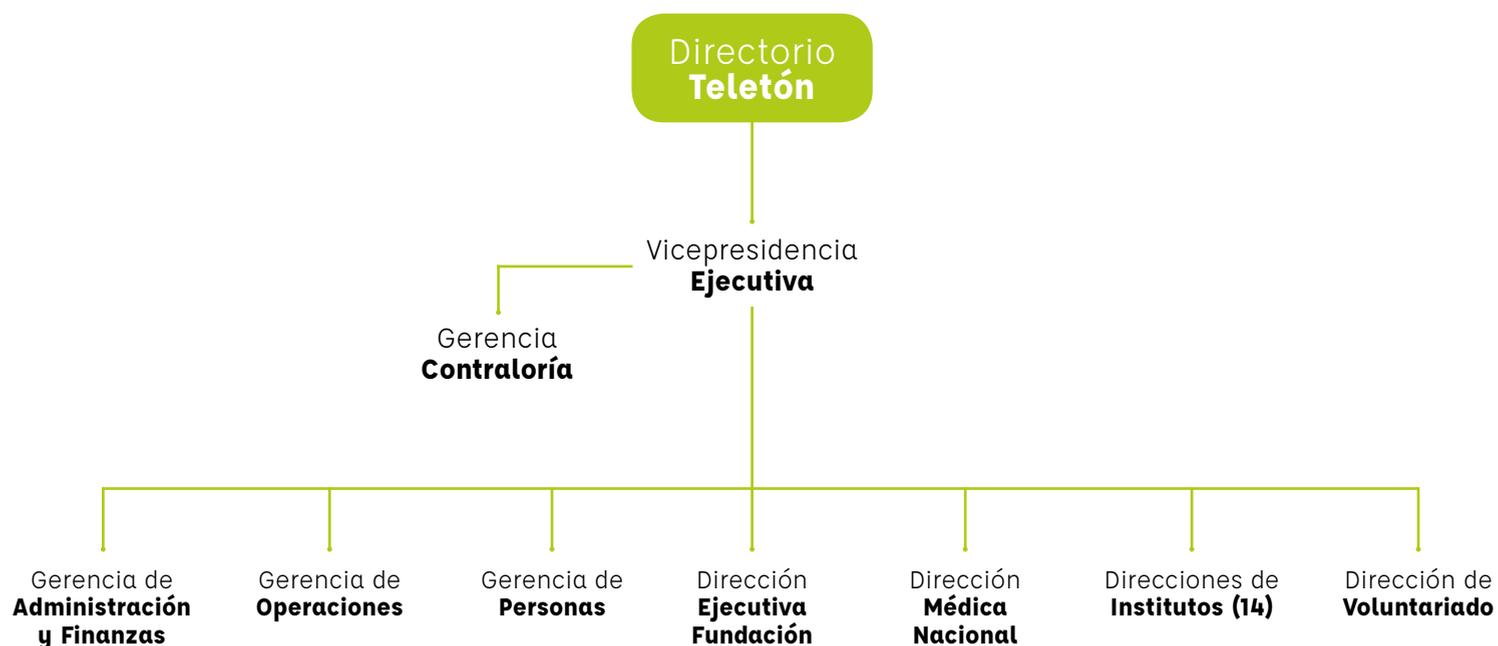
PUERTO MONTT Y VALDIVIA
Dr. Marcelo
Salazar Poblete



COYHAIQUE
Dra. Pilar
Arismendi Navarrete

AUDITORES EXTERNOS | DELOITTE

ORGANIGRAMA **TELETÓN**



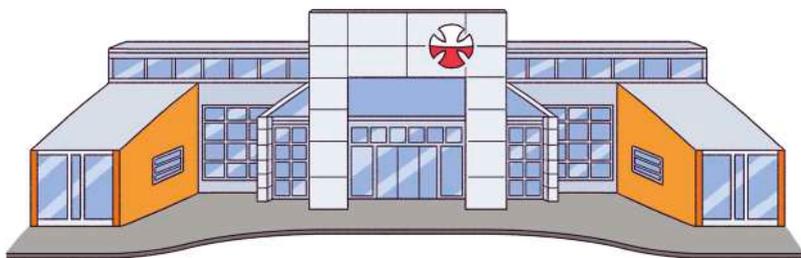




CIFRAS RELEVANTES 2016

14

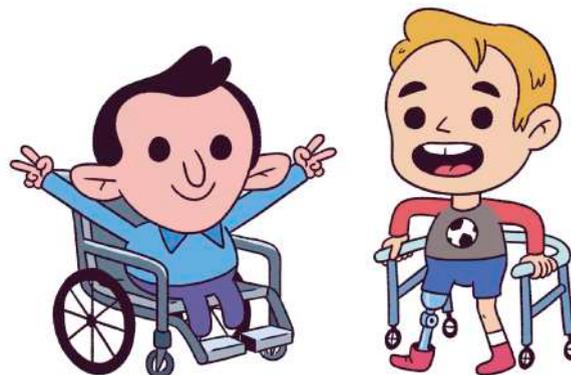
Institutos



Teletón construidos en todo Chile

2.920

nuevos pacientes ingresaron a Teletón el 2016



se entregaron
724.323
atenciones a pacientes



y se atendieron
26.931
pacientes

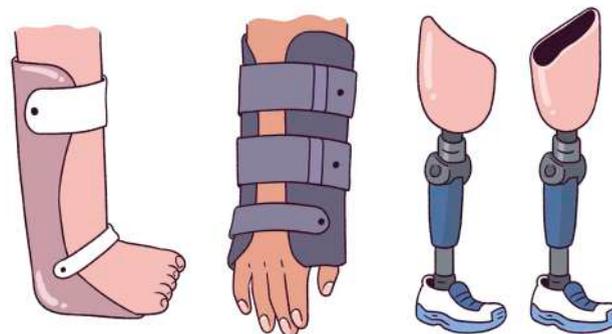


1.084
personas trabajan en Teletón



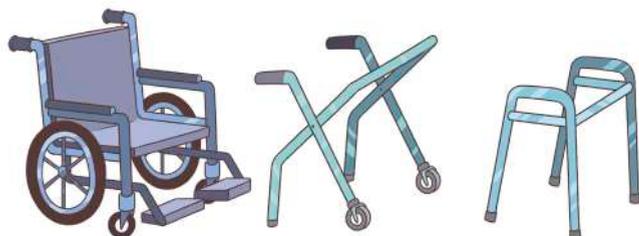
además se fabricaron y repararon
21.077

Órtesis y Prótesis



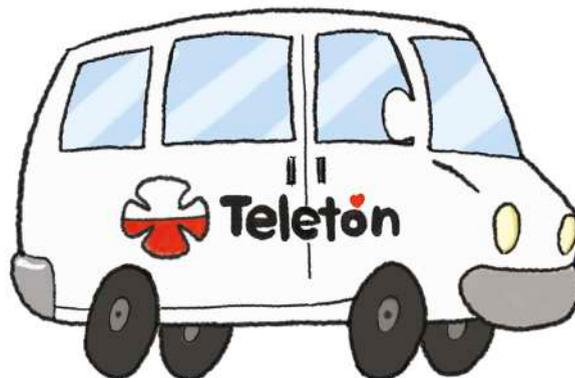
se entregaron

3.978



Ayudas técnicas entre sillas de
ruedas y carritos andadores

y se realizaron
36.133
viajes en ambulancia



se realizaron

858

cirugías





REHABILITACIÓN INTEGRAL

EL MODELO DE ATENCIÓN

El Modelo de Atención Teletón está **basado en un enfoque bio-psico-social de la discapacidad**, la que considera los distintos factores que condicionan la situación de discapacidad de los usuarios y sus familias, e influyen en el mejoramiento de su calidad de vida.

Esta forma de atención **considera las necesidades individuales de cada usuario** y está orientado a la medición de sus avances a lo largo del proceso, incorporando las mejores prácticas para su rehabilitación integral. Junto a lo anterior, el modelo interviene sobre los factores ambientales, como el entorno físico, social y cultural, actuando al nivel de las instituciones locales y políticas públicas en instancias de gobiernos comunales, regionales y nacional.

Asimismo, este modelo **recoge las mejores experiencias y recomendaciones internacionales**, basándose en el **Modelo de Atención de Crónicos Expandido**, e incorporando el marco conceptual y operativo de la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), de la Organización Mundial de la Salud (OMS). De igual manera, considera los lineamientos que entrega la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, establecidos por la Organización de Naciones Unidas (ONU)**.

En esta forma de atención, la familia es protagónica en el proceso de rehabilitación y es la responsable de aplicar durante la vida del niño o joven, todas las herramientas que, en conjunto con la institución, se establecen para promover su autonomía e inclusión.



CLÍNICAS POR TIPO DE **DIAGNÓSTICO**

Los profesionales **se agrupan en equipos de clínicas por patologías**, según el diagnóstico del usuario, lo que favorece una mayor especialización, seguimiento y control.

El equipo lo lidera un médico fisiatra y está integrado por profesionales de Kinesiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Fonoaudiología, Educación, Enfermería, Asistencia Social y técnicos especializados.

Se han definido **seis clínicas especializadas** en situaciones de salud específicas: Parálisis Cerebral, Lesiones Medulares, Amputaciones y Malformaciones Congénitas, Lesiones del Sistema Nervioso Central, Lesiones del Sistema Nervioso Periférico y Alteraciones del Desarrollo en Estudio.

Paralelamente existen **Servicios Transversales**, que dan atenciones comunes a los equipos de clínicas. Están integrados por médicos de diferentes especialidades como Fisiatría (procedimientos médicos), Ortopedia y Traumatología, Urología, Pediatría, Neurología, Neurocirugía, Odontología. También se incluyen en estos servicios, los Laboratorios de Órtesis y Prótesis distribuidos a lo largo del país.

Adicionalmente, dentro de los Servicios Transversales, se destaca la participación de los **Servicios Sociales**, que complementan el trabajo de las clínicas. Estos son: Terapias Artísticas Creativas, Tecnología Asistiva, Habilitación Laboral, Voluntariado y el área de Educación Física y Deporte Adaptado.



MEDICIÓN DE RESULTADOS

Otra característica de este modelo de trabajo, es su orientación a medir los resultados. En este sentido, durante el año 2016, se realizó la medición de ganancia funcional observada en los niños, niñas y jóvenes que ingresaron a los institutos el año 2015, utilizando el instrumento WeeFIM que permite la comparación y análisis del desempeño funcional del niño e internacionalmente aceptado.

La primera evaluación se realizó al ingreso del usuario y se repitió al cumplirse un año de su atención, observándose

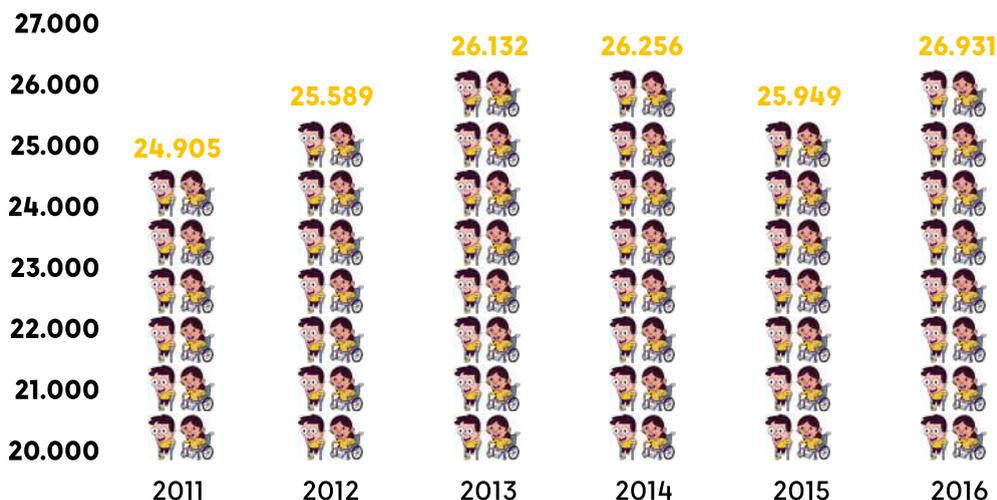
una cobertura de un 90% de los pacientes ingresados y una ganancia funcional en los menores de 3 años, al año de evolución, de un promedio de 31%, equivalente a 21 puntos (escala hasta 105 puntos) de WeeFIM.

En el plano de integración escolar, destaca que un 85% de la población en control, se encuentra integrada a su escuela o colegio.

PACIENTES ATENDIDOS

Teletón atiende a niños y jóvenes con discapacidad física de origen neuro-motor, hasta **20 años** de edad si es de origen congénito y hasta **24 años** de edad en caso de patologías adquiridas.

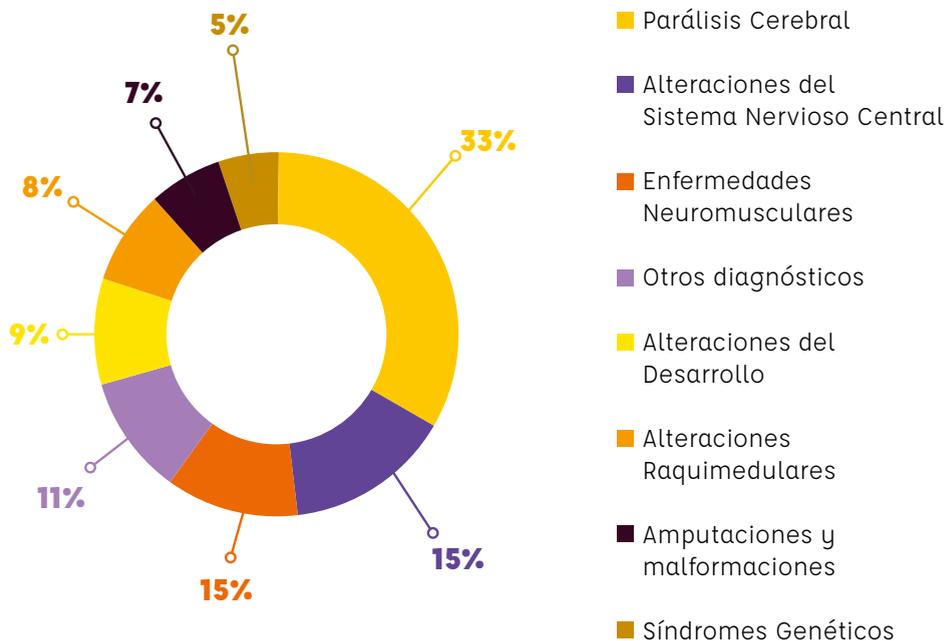
Evolución Pacientes Atendidos últimos 6 años



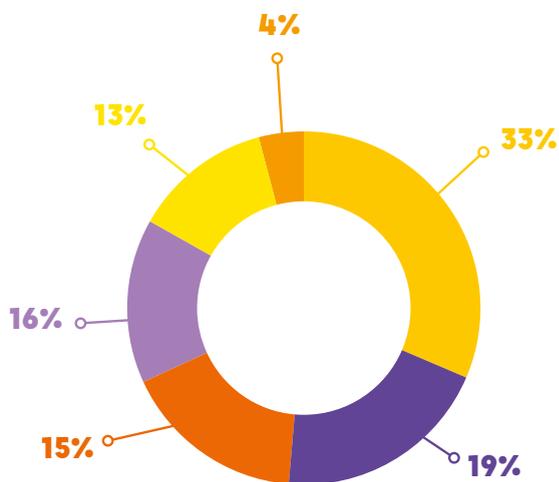
El año **2016**, los Institutos Teletón atendieron a **26.931 pacientes**. El **33%** de ellos tiene parálisis cerebral, un tipo de discapacidad neurológica permanente que afecta al movimiento y la postura, variando desde un compromiso motor mínimo, hasta la inmovilidad total del tronco y las cuatro extremidades.



Pacientes según diagnóstico



Pacientes según edad



El **33%** de los pacientes atendidos tiene entre **6 y 14 años**. Le sigue el grupo entre **3 y 6 años** con un **19%**.

26.931

pacientes atendidos 2016
GRUPO ETARIO

- de 0 y 3 años
- de 3 y 6 años
- de 6 y 14 años
- de 14 y 18 años
- de 8 y 22 años
- + de 22 años



PRIMERAS CONSULTAS

La primera consulta médica la realiza un médico fisiatra con el fin de evaluar al niño o joven y determinar el plan de tratamiento a seguir, derivándolo a los diferentes programas y actividades terapéuticas.

Además, en esta etapa, un asistente social realiza una entrevista a la familia para elaborar un diagnóstico y determinar los apoyos que requiera en ese ámbito.

La primera consulta también incorpora la evaluación funcional del paciente a través del instrumento WeeFIM, que permite la comparación y análisis de los avances a lo largo del tiempo.

Año 2016

Arica	94	3%
Iquique	107	4%
Antofagasta	118	4%
Calama	77	3%
Copiapó	101	3%
Coquimbo	136	5%
Valparaíso	332	11%
Talca	177	6%
Concepción	378	13%
Temuco	205	7%
Puerto Montt	198	7%
Coyhaique	80	3%
Valdivia	7	0%
Santiago	910	31%
Nacional	2.920	100%

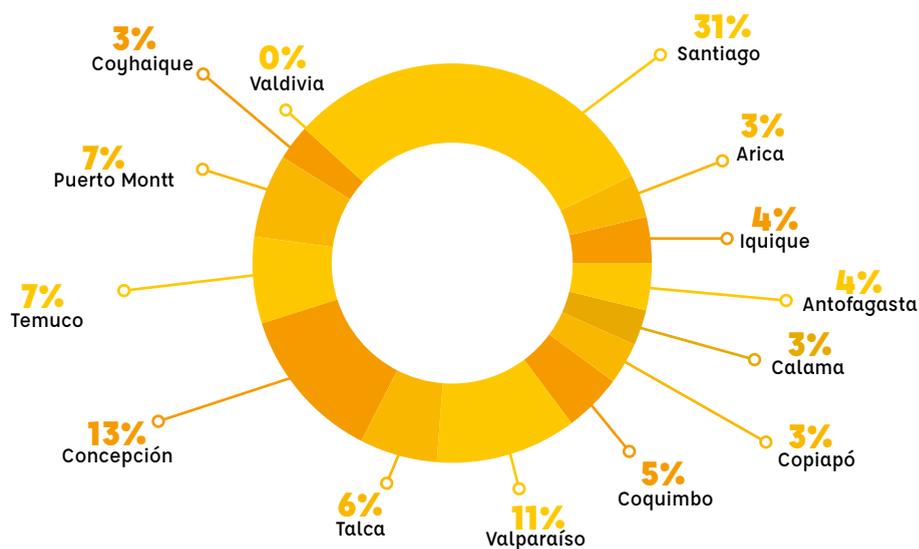
El año 2016, ingresaron

2.920

nuevos pacientes

que realizaron su primera consulta.

Primeras Consultas



ATENCIÓNES MÉDICO TERAPÉUTICAS

Además de las evaluaciones, controles médicos y sesiones terapéuticas, los profesionales de Teletón realizan procedimientos complejos como cirugías, infiltraciones musculares, exámenes de laboratorio de marcha, urodinamias y electro diagnóstico.

El año **2016**, se realizaron **724.323** atenciones médico terapéuticas a nivel nacional.

Instituto	Atenciones Médicas	Atenciones Terapéuticas	Total Atenciones	%
Arica	1.589	19.230	20.819	3%
Iquique	2.780	17.193	19.973	3%
Antofagasta	4.182	28.880	33.062	5%
Calama	1.421	16.569	17.990	2%
Copiapó	2.425	21.281	23.696	3%
Coquimbo	2.606	19.936	22.542	3%
Valparaíso	16.486	78.914	95.400	13%
Talca	3.968	36.508	40.476	6%
Concepción	13.886	66.515	80.401	11%
Temuco	9.310	45.796	55.106	8%
Puerto Montt	5.850	47.593	53.443	7%
Coyhaique	1.365	14.067	15.432	2%
Valdivia	46	185	231	0%
Santiago	48.438	197.314	245.752	34%
Nacional	114.342	609.981	724.323	100%

Los **profesionales de Teletón** realizaron

858

cirugías a nivel nacional

766

Cirugías Ortopédicas

61

Cirugías Urológicas por manejo de vejiga neurogénica

12

Neurocirugías para manejo quirúrgico de espasticidad

19

Cirugías Complementarias



NUESTROS SERVICIOS

Los Institutos Teletón constituyen una Red de Rehabilitación Integral, con 14 Institutos a lo largo del país, en la cual, el Instituto de Santiago cumple el rol de referencia nacional.

A través de esta red se entregan servicios clínicos terapéuticos, de apoyo al diagnóstico y de desarrollo social.

SERVICIOS CLÍNICOS TERAPÉUTICOS

Consultas Médicas en distintas especialidades como:

- **Fisiatría:** Atención integral de Medicina Física y Rehabilitación.
- **Ortopedia y Traumatología:** Atención integral de Ortopedia.
- **Neurología:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad.
- **Neurocirugía:** Atención integral orientada al tratamiento de espasticidad.
- **Pediatría:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad.
- **Odontología:** Atención diagnóstica y terapéutica de especialidad.

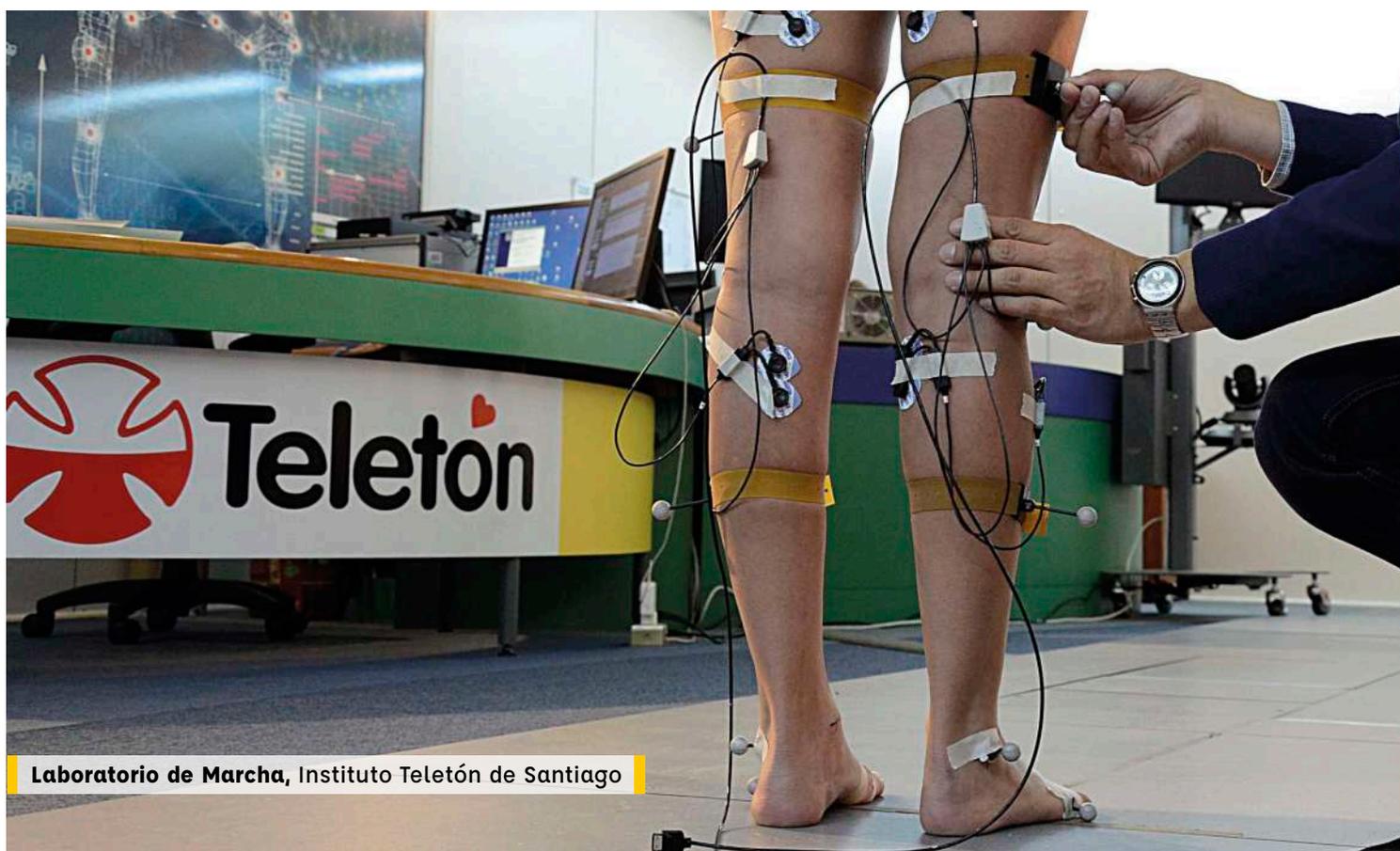
Teletón incorporó además la Teleconsulta como una herramienta de atención médica en lugares lejanos o en regiones que no cuentan con médicos especialistas específicos. Todos los Institutos cuentan con modernos equipos de Video Conferencia de alta resolución.

Además de los proyectos de Teleconsulta, las **rondas médicas** que realizan los profesionales de los Institutos Teletón, cumplen un rol social muy importante para acercar la atención a quienes no pueden trasladarse o viven en localidades alejadas.



SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO

- **Electrodiagnóstico:** Incluye exámenes de electromiografía, velocidad de conducción y potenciales evocados somato sensitivos, auditivos y visuales. En 2016 se realizaron 1.143 exámenes de este tipo a nivel nacional.
- **Laboratorio de Marcha y Movimiento:** La red Teleton cuenta con este servicio en las ciudades de Santiago y Concepción. Es importante en la definición de conductas terapéuticas tanto en el plano quirúrgico como tratamientos ortésicos, protésicos y manejo de espasticidad.
- **Urodinamia:** examen fundamental en el estudio y tratamiento de la vejiga neurogénica.



Laboratorio de Marcha, Instituto Teletón de Santiago

PROCEDIMIENTOS MÉDICOS

• **Infiltraciones:** Las más relevantes se refieren a infiltraciones con Toxina Botulínica, medicamento de alto costo utilizado fundamentalmente en el tratamiento de espasticidad.

Cirugías:

- **Cirugías Ortopédicas:** Cirugías especializadas, tanto en extremidad superior como inferior, de alta complejidad y Teletón es el único centro que las realiza en el país.

- **Cirugías Urológicas:** Cirugías especializadas en el tratamiento de vejiga neurogénica de alta complejidad.

- **Cirugías Neuro quirúrgicas:** Cirugías especializadas en el tratamiento de la espasticidad, que incluye la Rizotomía

Dorsal Selectiva, técnica de alta complejidad y somos el único centro que las realiza en el país.

- **Cirugías Plásticas y Reparadoras:** especialmente indicadas en pacientes portadores de úlceras por decúbito, las cuales permiten abordar una rehabilitación integral con éxito.

Asimismo, el Instituto Teletón de Santiago cuenta con un Servicio de Hospitalizados, ubicado en la Clínica Bicentenario, compuesto por un equipo médico y terapéutico institucional.

El servicio, que dispone de 18 camas y tiene carácter de referencia nacional, atiende pacientes pre y post operados de los diferentes tipos de cirugía y pacientes portadores de gran discapacidad de reciente ocurrencia, especialmente de origen traumática.



Dres. Manuel Méndez, Cristina Rigo-Righi junto a usuario y profesionales de Teletón

LABORATORIO DE ÓRTESIS Y PRÓTESIS

Teletón cuenta con un **Laboratorio de Órtesis y Prótesis** en el que se fabrican, reparan y entregan estas herramientas destinadas a promover la autonomía de las personas con discapacidad mejorando su calidad de vida.

Las prótesis, reemplazan total o parcialmente la parte del cuerpo que está ausente, por ejemplo, una mano o una pierna. Una órtesis, en cambio, es un aparato externo que se

agrega a la parte del cuerpo que presenta alguna deficiencia funcional, por lo que sirven para sostener, alinear o corregir deformidades y mejorar la función del aparato locomotor.

Para las familias que se atienden en Teletón, las órtesis y prótesis son una importante ayuda pues son elementos que tienen un alto valor y se les entregan sin costo.

El **2016**, se repararon y confeccionaron:

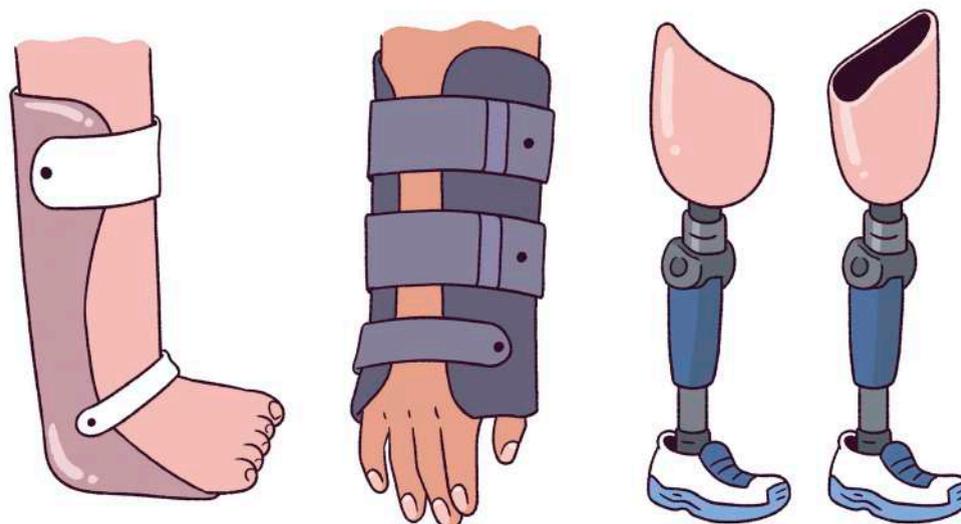
21.077

órtesis y prótesis

beneficiando a:

9.530

usuarios



Asimismo, se realizaron capacitaciones para usar nuevos materiales y técnicas para la confección de órtesis con vendaje Delta Cast Conformable. Destaca también la formación de nuevos maestros ortesistas, un oficio que hoy está en extinción pues no existen instituciones que impartan este conocimiento.





UNIDAD DE TERAPIAS ARTÍSTICAS CREATIVAS

La **Unidad de Terapias Artísticas Creativas (UTAC)** está conformada por profesionales de las áreas del teatro, la danza, la música y las artes en general, quienes imparten más de **60 talleres** en los Institutos Teletón de todo el país, con el fin de apoyar el proceso de rehabilitación integral.

Durante el año **2016**, un total de **2.202 niños y jóvenes pacientes** participaron de estas actividades, lo que representa un aumento de un **23,49%** en la cobertura respecto al año anterior.

La participación en estos talleres, es un apoyo importante en el proceso de rehabilitación y los usuarios manifiestan la mejora de su autoestima y la relación con su entorno.

Además del ámbito terapéutico, esta unidad promueve la inclusión con proyectos que potencian la participación de los usuarios y sus familias en los espacios públicos y comunes.

De esta forma, el arte se convierte en una ventana de comunicación con los demás y un vehículo para que la sociedad valore sus potencialidades y capacidades, impulsándolos a descubrir su mundo interno y dejando de lado su discapacidad.

Con ese objetivo, la UTAC ha estado desarrollando una estrategia para acceder a fondos concursables que le permitan realizar proyectos culturales dirigidos a la comunidad.



En 2016, se adjudicaron dos proyectos con financiamiento de los Gobiernos Regionales:

Proyecto **"Piedra y Agua", Santiago:** Iniciativa que considera como resultado final una pileta inclusiva.

Proyecto **"Arte en el bosque", Puerto Montt:** Muestra de arte interactiva inspirada en la flora y fauna local.

También se ejecutó el proyecto **"Paatcha-Ckapin-Ckani"** en **Calama** que consiste en actividades artísticas para promover

los derechos de las personas con discapacidad incluyendo una obra de teatro, visitas a lugares arqueológicos y naturales emblemáticos de la provincia del Loa, entre otras.

Por otra parte, en **2016 la UTAC amplió talleres para padres, madres y cuidadores en un 45% la cobertura a nivel nacional.**

Asimismo, los participantes de los Talleres de Arte de Teletón en todo el país, han obtenido variados logros y realizado innumerables exposiciones que gozan de prestigio por su valor artístico.



Proyecto Piedra y Agua, Santiago



Proyecto Arte en el Bosque, Puerto Montt



Proyecto Paatcha-Ckapin-Ckani, Calama

OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS EN 2016

- Realización del primer encuentro **"Arte para la inclusión y la transformación social"**, en colaboración con SENADIS y el Consejo Nacional de la Cultura, junto a los representantes de 52 municipios relacionados con la discapacidad y la cultura, con el fin de sentar las bases para formar la primera Red Artística Inclusiva liderada por Teletón.



- **Exposición en Sala de Arte CCU**, de la muestra "Experimentos".

UNIDAD DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE ADAPTADO

Teletón cuenta con una **Unidad de Ejercicio y Deporte Adaptado** que está conformada por un equipo interdisciplinario que realiza actividades terapéuticas, de inclusión con la comunidad, y competitivas.

- Los **Programas Terapéuticos** incluyen acondicionamiento físico, habilidades acuáticas y destreza en silla de ruedas.
- Los **Programas de Inclusión** consisten en visitas a establecimientos educacionales y comunitarios.
- El **Programa de Deporte Adaptado Competitivo** considera la participación en torneos nacionales, internacionales en disciplinas como atletismo, bádminton, básquetbol en silla de ruedas, bochas, buceo, esgrima, esquí, fútbol, handball, natación, scout, surf, taekwondo, tenis, tenis de mesa y vóleybol.

Durante el 2016, **8 deportistas vinculados a Teletón** participaron en los Juegos Paralímpicos de Río de Janeiro.

Los usuarios deportistas de Teletón estuvieron presentes en eventos internacionales como:

- Mundial de Surf en California, Estados Unidos.
- Mundial de Tenis Silla de Ruedas Juvenil de Japón.
- El Sudamericano y Mundial de Paracanotaje en Portugal.
- **Los Torneos Internacionales de Tenis de Mesa:** Chile Open, Copa Tango y Panamericano de Costa Rica.
- **Los Torneos Internacionales de Tenis en Silla de Ruedas:** Chile Open, Antofagasta Open, Buenos Aires Open y Bogotá Open.

Por otra parte, esta Unidad realizó un programa de capacitación regional y nacional en Educación Física y Deporte Adaptado a **440 profesores** de Educación Física del país.



Participación Taller Atletismo, San Miguel

UNIDAD LABORAL

Teletón cuenta con una **Unidad Laboral** que entrega apoyo y asesoría a los jóvenes en los procesos de definición vocacional, continuación de estudios, capacitación y empleo.

La unidad además gestiona y administra los recursos públicos que permiten obtener cupos para micro-emprendimiento y capacitación para usuarios y familias.

Para fortalecer esta labor, durante el 2016 Teletón y FOSIS firmaron un **convenio nacional** para que las familias y los usuarios de los Institutos accedan a fondos, capacitación y programas de empleo en todo el país.

Este convenio, **permitió que 396 usuarios, a través del Programa "Yo Emprendo Semilla"**, optaran a capitales para

emprender con pequeños negocios e iniciativas y de esta manera contribuir a la economía de sus hogares.

Un total de **484** familias que se atienden en la institución, participaron en cursos del Programa **"Más Capaz"** del **Sence**, en ámbitos como Banquetería, Tejido, Peluquería, Diseño de Vestuario, Elaboración de jabones, entre otros, mejorando con ello sus expectativas de empleo o emprendimiento.

Adicionalmente, **33** personas participaron de las capacitaciones en diversos oficios del programa Más Capaz.

Asimismo, se logró incorporar a **29** jóvenes al mundo del trabajo.



UNIDAD DE TECNOLOGÍA ASISTIVA

La labor que realiza la Unidad de Tecnología Asistiva (UTA) es un ejemplo del esfuerzo de Teletón por incorporar las innovaciones y tecnología para promover la participación y autonomía de los niños y jóvenes con discapacidad.

El objetivo de esta Unidad es disminuir la brecha tecnológica que existe entre los usuarios y promover el acceso de forma equitativa al uso de equipos computacionales, videoconsolas, electrodomésticos básicos e impulsar formas de comunicación a través de la tecnología.

Durante el año 2016, la UTA atendió a:

1.294
niños y jóvenes a nivel nacional

La Unidad de Tecnología Asistiva avanzó en la homologación de las actividades terapéuticas como Interface Accesible, Rehabilitación Virtual, Comunicación Alternativa Aumentativa, Estimulación Cognitiva y Talleres de Habilidades Digitales.





OTRAS ACTIVIDADES DESTACADAS EN 2016

- **Talleres de "Adaptación de Juguetes"**, dirigidos a los padres y cuidadores de los usuarios de Teletón. Durante 2016, un total de 128 familias aprendieron a realizar adaptaciones a los juguetes usando elementos cotidianos, permitiendo que los niños con movilidad reducida pudieran activarlos. También se impartieron estos talleres a estudiantes de liceos en Temuco, Concepción y Coyhaique.



- Primera **"Cyber Olimpiada"**: instancia recreativa-terapéutica en la que los niños juegan y compiten usando consolas que utilizan sensores de movimiento.

VOLUNTARIADO

El **Voluntariado Teletón** es uno de los más grandes del país, y realiza distintas actividades para acompañar a los niños, jóvenes y familias que se atienden en la institución, así como trabajan para promover su inclusión social.

Durante 2016, el Voluntariado sumó **1.540 inscritos**, beneficiando a 2.423 familias con su labor.

A través de iniciativas como el Programa de Accesibilidad "ABRE", **500 voluntarios en 48 comunas del país**, construyeron e instalaron de forma gratuita para las familias, rampas de madera y hormigón, barras de sujeción y otras adaptaciones **en las casas de 196 niños, niñas y jóvenes de Teletón.**

Como parte de la actividad "Ocio y Tiempo Libre", más de **1.300 niños y jóvenes** en todo el país disfrutaron de panoramas recreativos y educativos, incentivando con ello, su interacción con la comunidad y el acceso a diferentes espacios públicos.

El Voluntariado Teletón, también realiza una importante labor durante la campaña solidaria anual. El 2016, se sumaron **más de 4.000 jóvenes y adultos** a las actividades de campaña, lo que permitió realizar **2.065** visitas motivacionales a colegios y empresas del país; distribuir **402.471** afiches; y sumar **154.148** autos en la tradicional "Pintatón".

Sumado a lo anterior, y con más de 9 mil turnos a disposición de la institución, los voluntarios fueron un apoyo importante en la atención de los pacientes, colaborando en los procesos de acompañamiento, primera consulta, servicios sociales, y unidades terapéuticas, entre otros.

En 2016, el Voluntariado Teletón desarrolló el **piloto del Programa de Acompañamiento Educativo, "Aprendiendo Juntos"**, que consiste en tutorías socioeducativas y el Programa de Apoyo a la Cuidadora; "Cuidar Cuidándote", que entrega apoyo a domicilio a las madres y cuidadoras de pacientes con compromiso funcional severo y grave.





CALIDAD Y **SEGURIDAD**

Teletón realiza evaluaciones periódicas para conocer la percepción de los usuarios y mejorar la atención de acuerdo a sus necesidades.

Durante el **2016**, una encuesta realizada a más de **4 mil** usuarios arrojó como principal resultado que el **98%** de las personas considera que Teletón respeta sus derechos como pacientes.

Asimismo, cada año se aplica la encuesta Adimark para evaluar la satisfacción del servicio y desarrollar estrategias de mejora continua.

Según este estudio, el **87% de los usuarios califica la atención con nota entre 6 y 7**. De igual manera, el **81%** de los encuestados valora con la misma calificación el apoyo emocional recibido y el **77%** declara que su hijo o hija está mejor que el año anterior tras ser atendido por Teletón.

Por otra parte, se capacitó a más de **900 trabajadores** de Teletón en Reanimación Cardiopulmonar básica y avanzada.

98%

de las personas considera que Teletón respeta sus derechos como pacientes.

ACREDITACIONES

Teletón ha estado trabajando para homologar sus procesos de acuerdo a estándares de calidad que le permitan lograr la certificación de sus institutos como prestadores de salud.

Es así como el Instituto Teletón de Iquique comenzó con el diseño de indicadores y capacitaciones que le permitirán postular a la Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta que entrega la Superintendencia de Salud.

Por su parte, el **Instituto Teletón de Copiapó** inició el proceso de preparación con la autoevaluación que permitirá elaborar el diagnóstico para realizar las adecuaciones necesarias para su certificación.

Asimismo, el **Instituto Teletón de Arica**, durante **2016** realizó el seguimiento y actualizó los documentos necesarios para su reacreditación, pues en **2017**, le corresponde la renovación de su certificación que es válida por tres años.



INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

A través de su **Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE)**, Teletón ha dedicado importantes esfuerzos a la instrucción de profesionales de pre y posgrado del área de la salud. De esta forma, ha contribuido especialmente en la formación de profesionales que son escasos en el país como los médicos fisiatras.

Teletón mantiene vigente **33 convenios** asistenciales docentes con las principales universidades del país. El año 2016, se incorporó el convenio con la Universidad de Santiago y la Universidad Católica del Maule.

Durante **2016**, se realizó docencia de postítulo a 120 profesionales y estudiantes de diversas universidades que realizaron cursos o pasantías; 23 de ellos participaron del Programa de Formación de Médicos Especialistas en Medicina Física y Rehabilitación que se realiza en conjunto con la Universidad del Desarrollo.

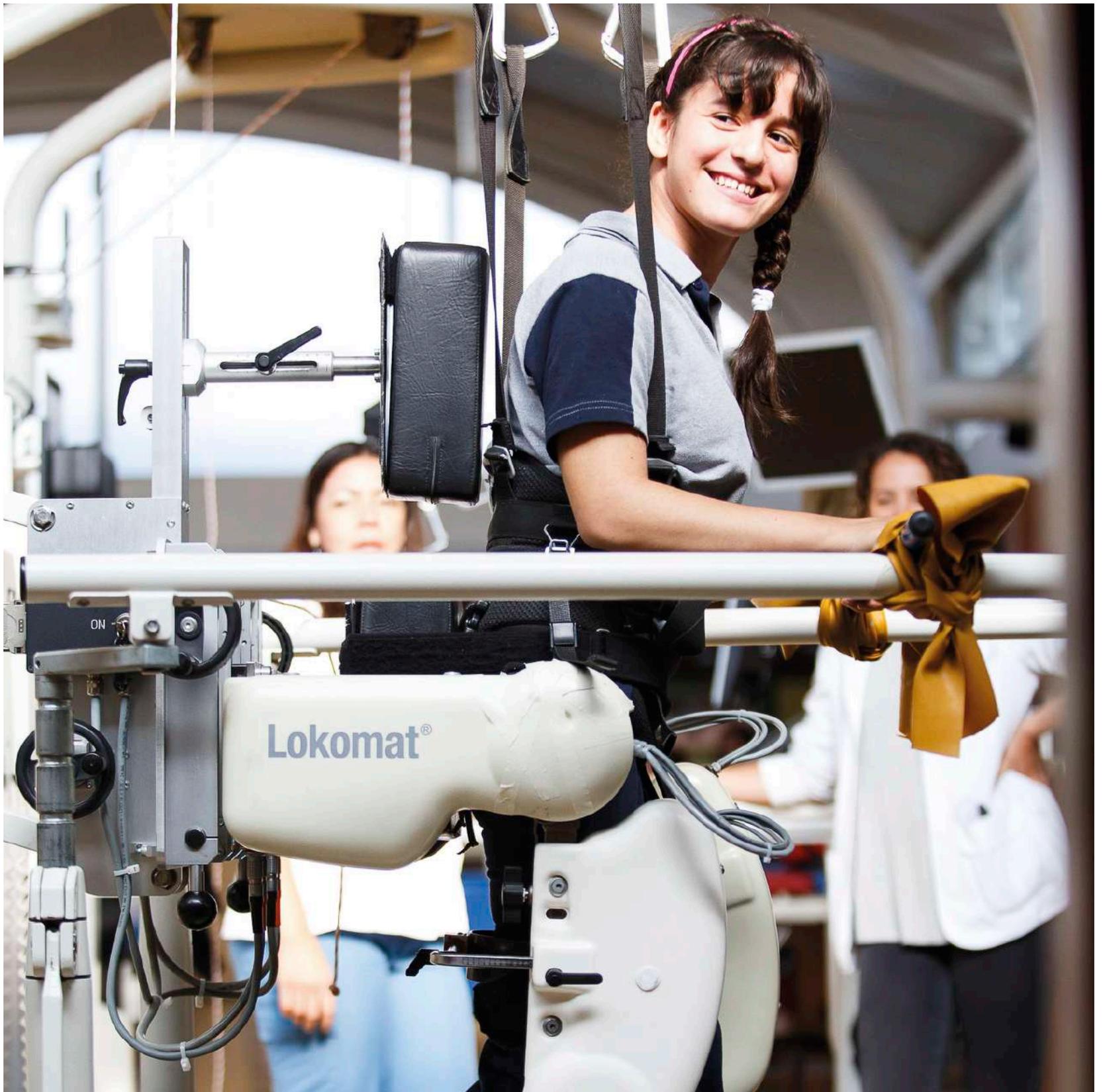
Asimismo, 308 estudiantes de pregrado de las carreras de Kinesiología, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Deporte, Enfermería, Psicología y Odontología, fueron instruidos en la institución.

Por otra parte, en 2016, los profesionales de Teletón participaron en **15 publicaciones** científicas nacionales e internacionales.

Algunas de las investigaciones fueron expuestas en importantes eventos científicos, como el Congreso Mundial de Rehabilitación realizado en Kuala Lumpur, Malasia y el XIII Congreso de la Federación Internacional de Sociedades de Cirugía de la Mano realizado en Buenos Aires, Argentina, y el X Congreso Internacional de Sociedades de Terapia de la Mano.







ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

Durante el **2016**, Teletón se propuso conocer en profundidad las necesidades de los usuarios y sus características, para desarrollar estrategias focalizadas y más efectivas de intervención integral.

Es así como con la participación de más de **700 voluntarios y trabajadores**, se realizó la primera **Encuesta de Caracterización Demográfica, Social, Ambiental y Factores Asociados de los Usuarios de Teletón**, aplicada a más de **3 mil personas en todos los institutos del país**.

La investigación proporcionará antecedentes sobre variables que inciden en la calidad de vida, influyen en el logro de los objetivos de la rehabilitación y limitan o favorecen el proceso de inclusión social de los usuarios en ámbitos como educación, transporte, vivienda, accesibilidad, entre otros.

Algunos resultados de esta encuesta son:

47%

de las familias requieren algún tipo de adaptación en su vivienda

87%

de los usuarios de 6 a 17 años están en el sistema escolar

80%

el cuidador principal es una mujer, especialmente la madre

66%

de los cuidadores tienen entre 31 y 50 años

32,9%

de los cuidadores presentan un alto nivel de sobrecarga

PROYECTO PILOTO DE **TELEREHABILITACIÓN**

El proyecto de Telerehabilitación de Teletón es una iniciativa pionera en Chile que permitirá a los niños y jóvenes pacientes que se atienden en la institución, acceder a sus terapias a distancia, beneficiando especialmente a las familias que viven en zonas alejadas de los Institutos. El año **2016**, un total de **85 familias** participaron en estos programas, con un **90%** de satisfacción.

Asimismo, se logró fortalecer el vínculo con la Red Pública de Salud para la aplicación de estos programas. De esta forma, se realizaron seis pilotos con distintas instituciones del país:

"Teletón en tu Comuna", consiste en la instalación de un espacio de rehabilitación virtual en centros de salud ubicados en comunas distantes de los Institutos Teletón, pero cercanos a los domicilios de los usuarios.

De esta forma, los niños y jóvenes pueden realizar sus terapias a través de plataformas de videojuegos de rehabilitación virtual que capturan los movimientos mediante sensores que registran y envían la información a una base de datos que queda a disposición de los terapeutas.

"Teletón en tu Casa", se aplica a través de una Tablet que se entrega a las familias y que tiene contenidos educativos y un programa de rehabilitación personalizado que los pacientes pueden desarrollar en su propia casa con la supervisión del terapeuta vía videoconferencia y mensajería.

IMPRESORA 3D

En **2016**, Teletón incorporó la primera impresora 3D abriendo con ello la posibilidad de desarrollar e innovar en la creación de partes y piezas que se requieren para diversos ámbitos del proceso de rehabilitación como adaptaciones para la vida diaria, órtesis y prótesis.

El primer proyecto fue la prótesis de mano 3D "**Cyborg Beast**", que se basa en el prototipo creado por el destacado investigador chileno radicado en Estados Unidos, Jorge Zúñiga.

Durante **2016**, Teletón realizó la investigación para evaluar el impacto psicosocial y funcional de esta prótesis en un grupo de **5 pacientes** con amputaciones parciales de mano congénitas de entre **12 y 17 años**.

La impresora 3D es producto del convenio realizado con las empresas Comgrap, Stratasys y Autodesk, que permitió su financiamiento.



SALAS DE ESTIMULACIÓN MULTISENSORIAL

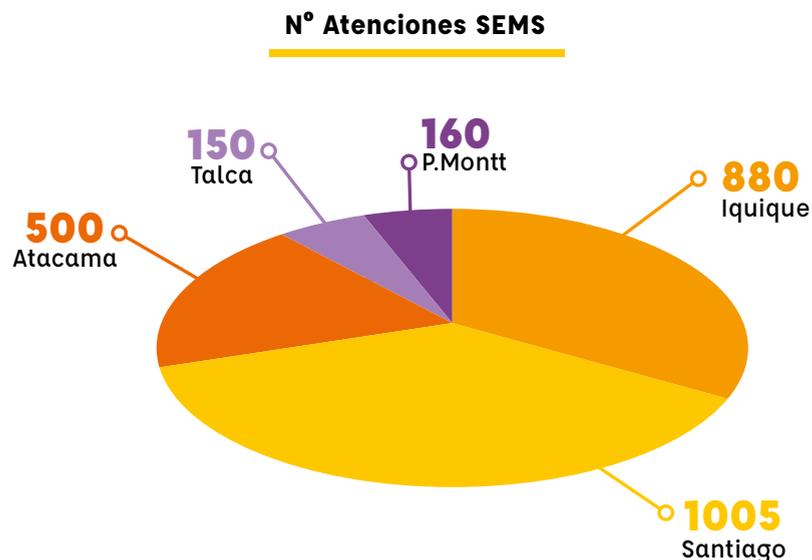
Las Salas de Estimulación Multisensorial (SEMS) fueron incorporadas a Teletón en noviembre de **2015**, por lo que en **2016** consolidaron su uso en los Institutos de Iquique, Atacama, Santiago, Talca y Puerto Montt.

Las SEMS cuentan con estímulos luminosos, sonoros, táctiles y olores que fomentan el logro de los objetivos terapéuticos y apoyan la mejora de habilidades sociales, comunicación y estimulación de funciones intelectuales.

El uso de estas salas es transversal a edades y patologías, priorizándose a los niños menores de **3 años**, o mayores con diagnósticos multidéficit.

Esta herramienta ha contribuido especialmente en el trabajo de estimulación temprana que realizan los terapeutas del área de Educación, Terapia Ocupacional, Kinesiología y Fonoaudiología.

En **2016**, se realizaron un total **2.695** atenciones en las Salas de Estimulación Sensorial beneficiando a **más de 400 pacientes**.









 Teletón

GESTIÓN DE PERSONAS

 Victor Bustos N.
Maestro Taller

GESTIÓN DE PERSONAS

En Teletón trabajan **1.084 personas**, de las cuales:



Teletón tiene una alta valoración de sus colaboradores, por su elevado compromiso institucional, capacidad profesional y vocación de servicio.

A través de la Gerencia de Personas, la institución desarrolla una estrategia de capital Humano basada en los valores institucionales, promueve el desarrollo de sus competencias profesionales para brindar un servicio de excelencia a los usuarios y busca que Teletón sea un lugar en el que vale la pena trabajar.

Gestión del Conocimiento.

Durante 2016 en el ámbito formativo se realizaron cursos a 600 colaboradores, con un total de 32 mil horas de capacitación. Es importante destacar el desarrollo de 24 relatores internos durante el año, los que dictaron cursos a sus pares, relacionados con el análisis instrumentado de la marcha, técnicas para el manejo de amputados, y sedestación.

Calidad de Vida Laboral.

Durante 2016 se focalizó el trabajo en actividades destinadas a mitigar el desgaste emocional de los colaboradores, para lo cual se realizaron Talleres de Desarrollo de Habilidades de Bienestar Emocional a nivel nacional.

Gestión de Desempeño.

En 2016 se consolidó el Sistema de Gestión del Desempeño, implementando la evaluación ascendente.







**FORTALECIENDO EL
TRABAJO EN RED**

CONVENIO MINSAL

Teletón ha estado trabajando para fortalecer la colaboración con otros organismos que forman parte de la red de atención y protección de las personas con discapacidad.

Con este objetivo, en **2016** Teletón firmó un **convenio con el Ministerio de Salud** que permitirá que las familias que se atienden en los institutos del país, tengan un acceso más expedito a las atenciones y exámenes que se realizan en la red de salud pública.

El acuerdo hará posible acelerar la derivación de los pacientes a hospitales, evitando su paso por otros centros de atención primaria de Salud. De igual forma, posibilitará que

accedan con más facilidad a exámenes que se realizan en los establecimientos asistenciales.

Con la firma de este documento, las instituciones se comprometieron a desarrollar acciones de capacitación y formación de profesionales en los ámbitos de la inclusión, rehabilitación y tecnologías para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Asimismo, se realizarán acciones de transferencia tecnológica y desarrollo del conocimiento en áreas como la Telerehabilitación y otras tecnologías de avanzada.



Carmen Castillo, Ministra de Salud junto a Autoridades Teletón

OTROS CONVENIOS

Por otra parte, **Teletón mantiene convenios formales con otras instituciones** como FOSIS, SENADIS, JUNAEB, Instituto Nacional del Deporte así como existen convenios con algunos Gobiernos Regionales para el financiamiento de proyectos específicos en el ámbito de la inclusión como el deporte, el arte y la cultura.

Además, Teletón colabora permanentemente con organismos públicos como el Ministerio del Deporte, el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, el SENCE, municipios, así como tiene participación en distintas instancias relacionadas con los derechos de las personas con discapacidad. Entre ellas, la Red Incluye de inclusión laboral, la Comisión para la Discapacidad de la SOFOFA y la participación activa en la Comisión Asesora Presidencial sobre inclusión social de Personas en Situación de Discapacidad, a través de la Directora Ejecutiva de Fundación Teletón, Ximena Casarejos.

CONVENIO CON FONASA

- En 2016, se renovó el convenio que Teletón mantiene con FONASA desde el año 2003, mediante el cual los Servicios de Salud aportan al pago de los servicios de rehabilitación a los usuarios afiliados a este fondo.

CONVENIO CON SENADIS

- Teletón mantiene un convenio de Transferencias de Fondos para el Financiamiento de Ayudas Técnicas para usuarios de Teletón beneficiarios del Subsistema de Seguridades y Oportunidades (ex Chile Solidario).

El año 2016 se entregaron 1.291 ayudas técnicas (sillas de ruedas, órtesis, prótesis, elementos de deambulacion etc.) a 972 usuarios del país.

COMISIÓN ASESORA PRESIDENCIAL PARA LA DISCAPACIDAD

- La comisión asesora presidencial para la discapacidad, en la que también participa la Directora Ejecutiva de Teletón, Ximena Casarejos, entregó un informe a la Presidenta Michelle Bachelet sobre los desafíos pendientes en materia de inclusión.
- La mandataria valoró el trabajo realizado durante un año y medio por los miembros de la comisión asesora formada por distintas organizaciones ligadas al tema de la discapacidad.



ORITEL

La **Organización Internacional de Teletones**, ORITEL, la integran **12 países** de Latinoamérica: Chile, México, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Paraguay, Perú, Uruguay, Nicaragua, Estados Unidos y Puerto Rico, siendo una de las asociaciones de ayuda voluntaria más grande en el mundo, con influencia sobre 400 millones de personas.



CUMBRE MÉDICA ORITEL

Teletón Chile tuvo una participación protagónica en la **Reunión de Directores Médicos de Oritel**, realizada en la ciudad de San Pedro de Sula, Honduras.

La Dirección Médica Nacional de Teletón, presidió una vez más, en representación de Chile, el Comité Médico de ORITEL, instancia cuyo objetivo es el desarrollo técnico de los diferentes Institutos de la red que forma esta organización, a través de la gestión del conocimiento, intercambio de experiencias y trabajo colaborativo.



CONGRESO DE MARKETING Y COMUNICACIONES **ORITEL NICARAGUA 2016**

En el mes de mayo y durante 3 días, más de **40 profesionales** provenientes de Teletón Salvador, Teletón Colombia, Teletón Honduras, Teletón Perú, Teletón Nicaragua, Teletón Paraguay, Teletón Uruguay y Teletón Chile, se reunieron en el **1er Congreso de Marketing y Comunicaciones** denominado «Fortaleciendo nuestra red», realizado en Montelimar, Nicaragua.

El objetivo de esta actividad, fue fortalecer los conocimientos de los integrantes de la Red ORITEL, respecto al correcto uso de herramientas de marketing y comunicaciones en sus respectivas campañas de recaudación y quehacer institucional.

El encuentro contó con la participación de destacados expertos internacionales, así como también con talleres a cargo de Fundación Teletón Chile.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA DISCAPACIDAD

El año 2016, ORITEL avanzó en la implementación del **Sistema de Información de la Discapacidad (SIDRO)**, cuyo objetivo es estructurar, sistematizar y homogeneizar la diversa información generada por los Centros e Institutos de Rehabilitación de las **12 Teletones** que componen la red **ORITEL**.

Con su desarrollo, se dará un paso fundamental para comenzar a dotar de evidencia científica a todas las intervenciones que se desarrollan a nivel de la Red.







INFRAESTRUCTURA

NUEVO INSTITUTO TELETÓN DE VALDIVIA

El 22 de noviembre de 2016, se inauguró el **Instituto Teletón número 14**, en la ciudad de Valdivia, materializando con ello un anhelo y necesidad de la comunidad de la región.

El Instituto cuenta con una superficie total de **10 mil m²** de los cuales **2.300 m²** corresponden a la construcción.

Su equipamiento considera piscina terapéutica, taller de órtesis y prótesis, gimnasio de kinesiología, salas de educación y arte, centro médico y enfermería. Se tratarán patologías como Parálisis Cerebral, Lesión Medular, Artritis, Osteogénesis Imperfecta, Parálisis Braquial Obstétrica, Enfermedades Neuromusculares, Artritis

Idiopática Juvenil, Daño Cerebral Adquirido, Deficiencias Congénitas y Amputaciones.

Este nuevo instituto, que cuenta con una capacidad de atención de 1.200 usuarios, se construyó gracias al aporte del Gobierno Regional de los Ríos y la colaboración de los chilenos que siguen confiando en esta obra.

El nuevo Instituto Teletón de Valdivia recibirá a niños y jóvenes de la Región de los Ríos que actualmente se atienden en los centros de rehabilitación de Temuco y Puerto Montt, ahorrando hasta dos horas y media en traslados.



UN NUEVO INSTITUTO PARA ANTOFAGASTA

Gracias al aporte de la familia Luksic, se edificará un nuevo Instituto Teletón de Antofagasta, más grande y moderno, para entregar una mejor atención a las más de 1.300 familias de la zona que se rehabilitan en la institución.



NUEVO INSTITUTO MODULAR EN COQUIMBO

El Instituto Modular de Teletón Coquimbo, es una instalación provisoria en espera de que se levante un nuevo edificio en el sector de La Pampilla, tras la destrucción que sufrieron las instalaciones originales ubicadas en el Barrio Baquedano, tras el terremoto y posterior tsunami de septiembre de 2015.

El espacio, facilitado por la Universidad Pedro de Valdivia, cuenta con una superficie de 556 m² y posee una estructura realizada con 26 containers que permiten contar con box de atención y salas terapéuticas.



AMPLIACIONES

La institución ha estado trabajando tanto para ampliar, como para mejorar su infraestructura, con el fin de llegar a todos los rincones del país, optimizar el servicio, y seguir entregando una atención de calidad con las condiciones que tanto usuarios como trabajadores merecen.

Es así como durante el 2016, se realizaron obras de mejoramiento y ampliación en los siguientes institutos Teletón del país:

- En el Instituto Teletón de Santiago, con una inversión de más de **9.400 millones de pesos** y el aporte del **77%** de estos

recursos por parte del Gobierno Regional, se incorporaron **14 mil m²** de infraestructura, lo que permitirá contar con nuevos espacios de atención para las más de 10 mil familias que atiende.

- En el Instituto Teletón de Temuco, las obras de mejoramiento permitieron ampliar el edificio en mil m², incrementando en un 50% su capacidad de atención.

- Se aprobaron los recursos públicos para el mejoramiento del Instituto Teletón de Iquique con el fin de hacerlo más eficiente y prolongar su vida útil.



Avances ampliación, Instituto Teletón Santiago

TECHOS SOLARES

En materia de eficiencia energética, gracias a la gestión de recursos públicos, durante 2016 comenzaron a operar los **paneles solares fotovoltaicos** en los Institutos de Calama, Copiapó y Santiago, aportando cerca del 30% de la electricidad de estos Institutos.

Los nuevos techos solares o paneles solares fotovoltaicos, permiten no sólo contar con importantes ahorros de energía en cada edificio institucional, sino también, disponer de recursos económicos que serán destinados a la rehabilitación de las familias que se atienden en Teletón y contribuir al medio ambiente, gracias a la reducción de contaminantes y CO².

Se espera incorporar esta tecnología durante el año 2017, en los institutos Teletón de Arica, Iquique y el Maule.

Asimismo, se realizó un importante mejoramiento en la **eficiencia energética del Instituto Teletón de Santiago**, a través de la construcción de una nueva sala de calderas y la incorporación de mejor climatización en las áreas terapéuticas.





INSTITUTOS TELETÓN 2016

INSTITUTO TELETÓN ARICA

fue inaugurado
en el año

1989

total de atenciones
realizadas en 2016

20.819

94

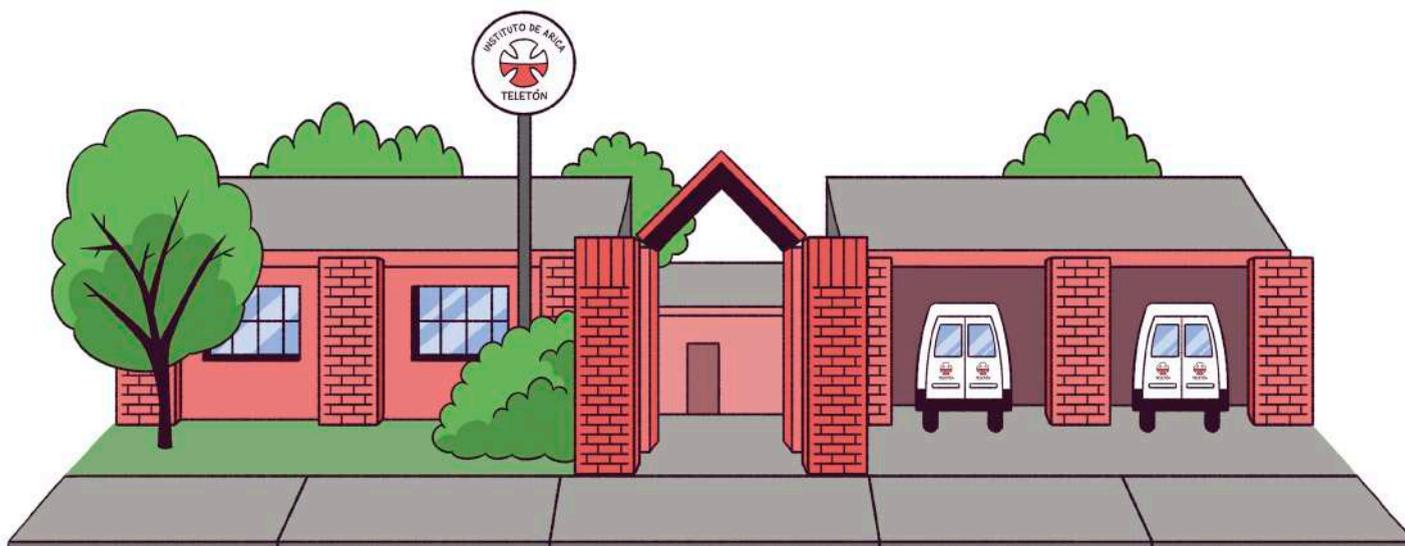
nuevas consultas
en 2016

1.300 mts²

construidos

34

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN IQUIQUE

fue inaugurado
en el año

1996

total de atenciones
realizadas en 2016

19.973

107

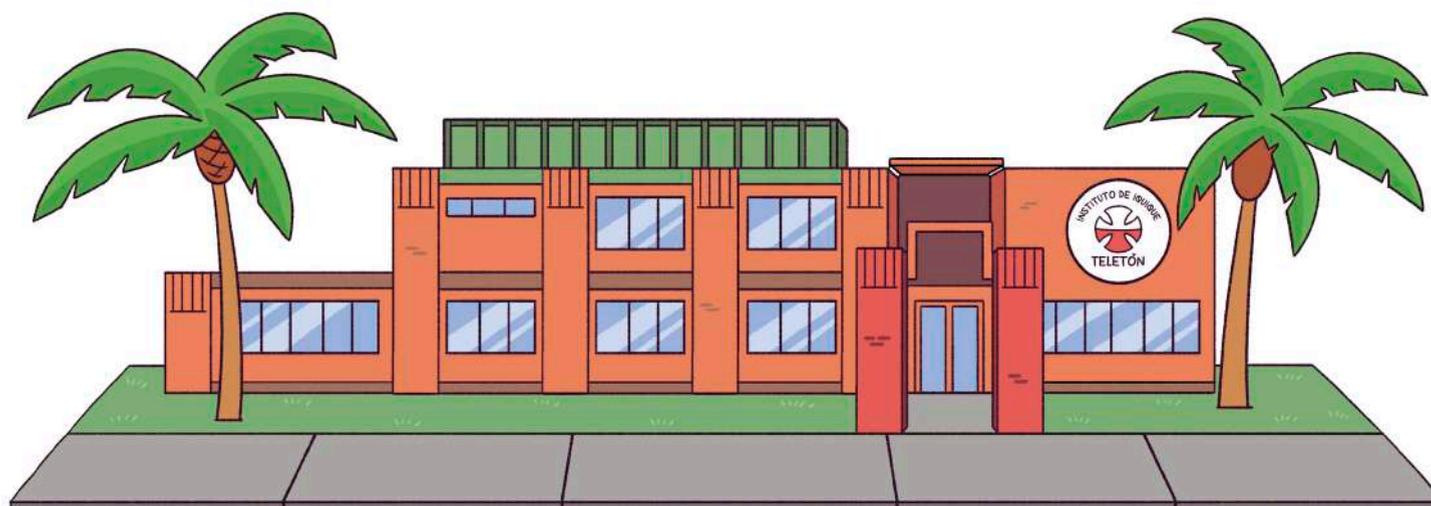
nuevas consultas
en 2016

1.359 mts²

construidos

31

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN ANTOFAGASTA

fue inaugurado
en el año

1981

total de atenciones
realizadas en 2016

33.062

118

nuevas consultas
en 2016

2.000 mts²

construidos

43

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN CALAMA

fue inaugurado
en el año

2013

total de atenciones
realizadas en 2016

17.990

77

nuevas consultas
en 2016

1.800 mts²

construidos

27

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN COPIAPO

fue inaugurado
en el año

2011

total de atenciones
realizadas en 2016

23.696

101

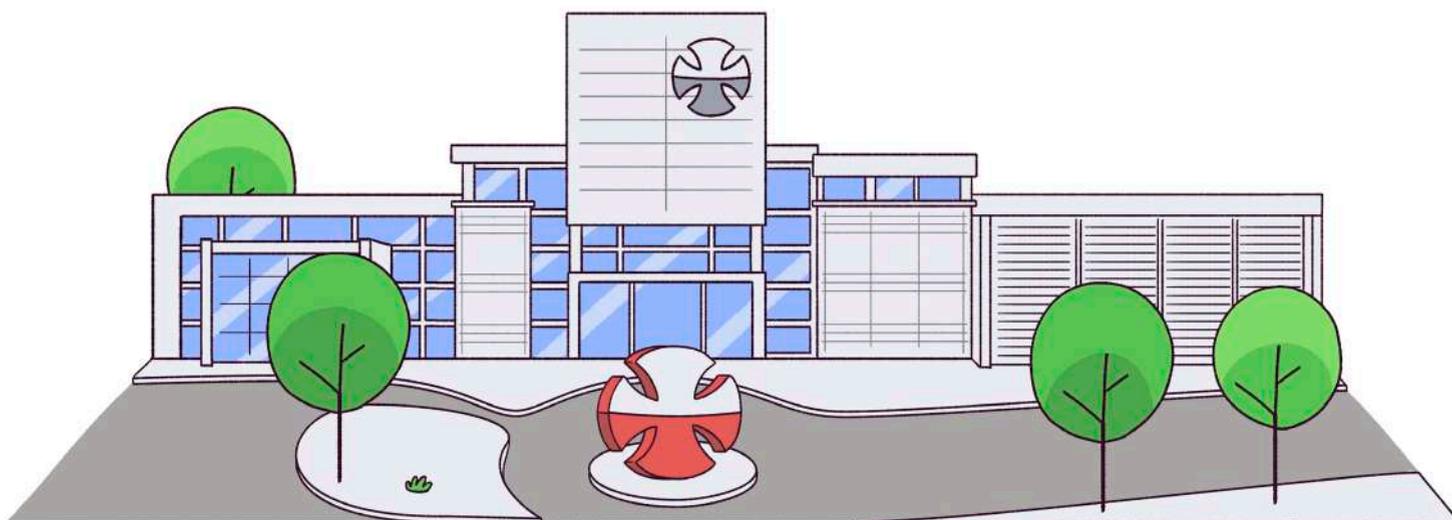
nuevas consultas
en 2016

2.400 mts²

construidos

32

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN COQUIMBO

fue inaugurado
en el año

2003

total de atenciones
realizadas en 2016

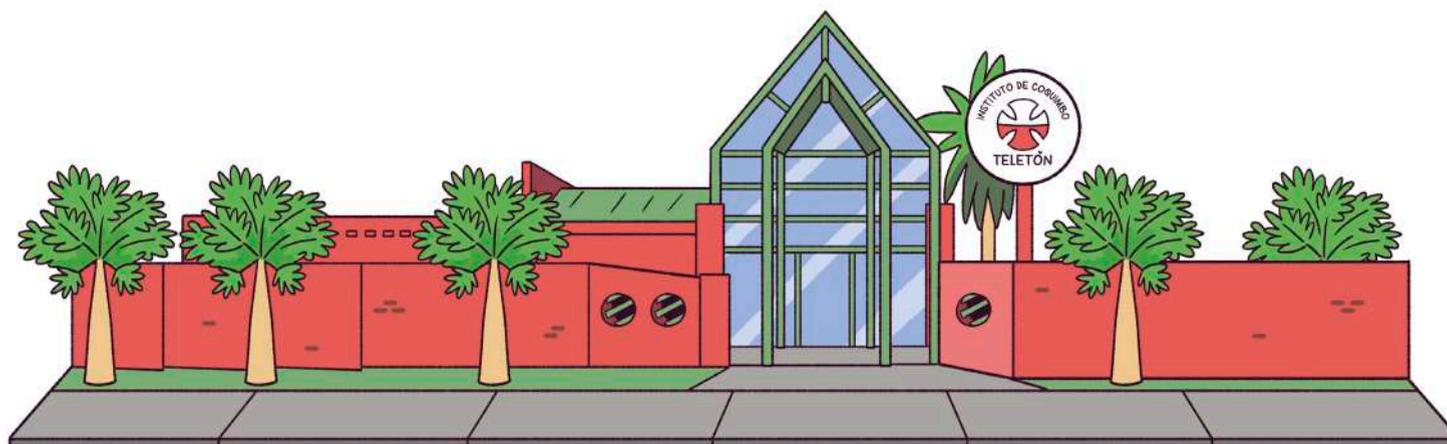
22.542

136

nuevas consultas
en 2016

54

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN VALPARAÍSO

fue inaugurado
en el año

1982

total de atenciones
realizadas en 2016

95.400

332

nuevas consultas
en 2016

2.385 mts²

construidos

102

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN DEL MAULE

fue inaugurado
en el año

2006

total de atenciones
realizadas en 2016

40.476

177

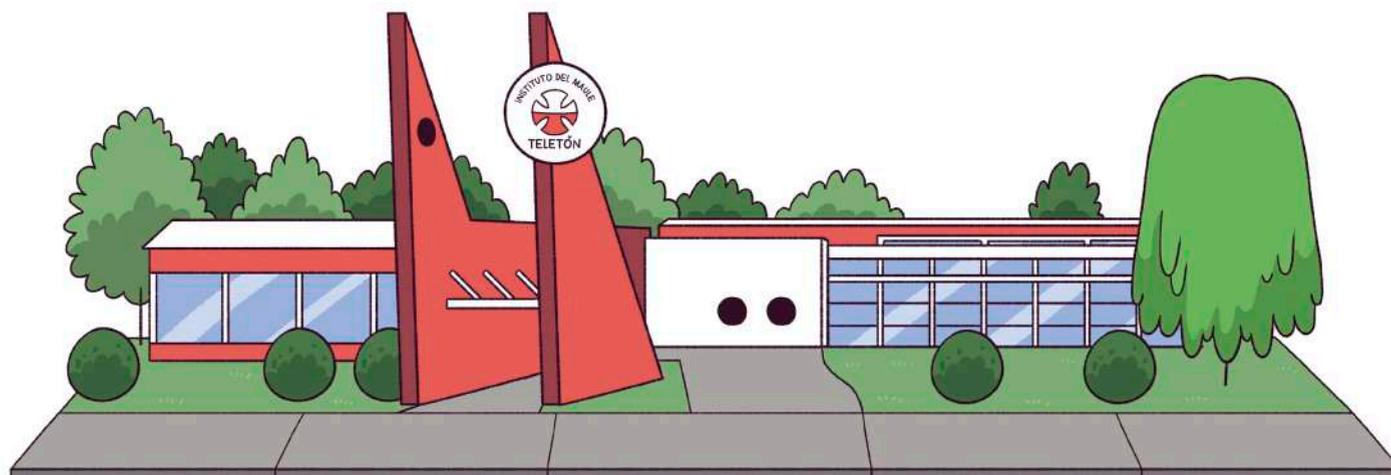
nuevas consultas
en 2016

2.125 mts²

construidos

46

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN CONCEPCIÓN

fue inaugurado
en el año

1981

total de atenciones
realizadas en 2016

80.401

378

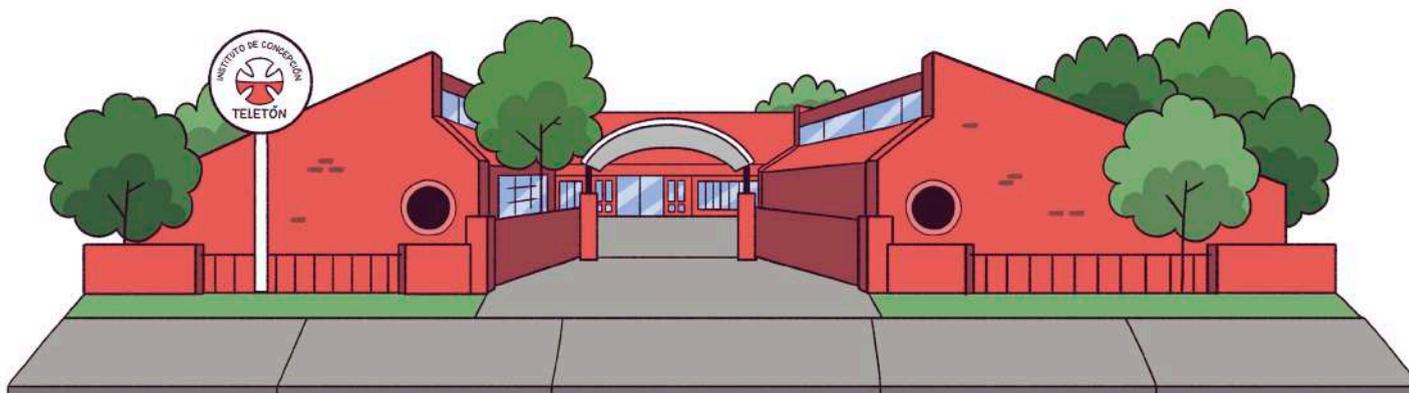
nuevas consultas
en 2016

3.114 mts²

construidos

98

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN TEMUCO

fue inaugurado
en el año

2001

total de atenciones
realizadas en 2016

55.106

205

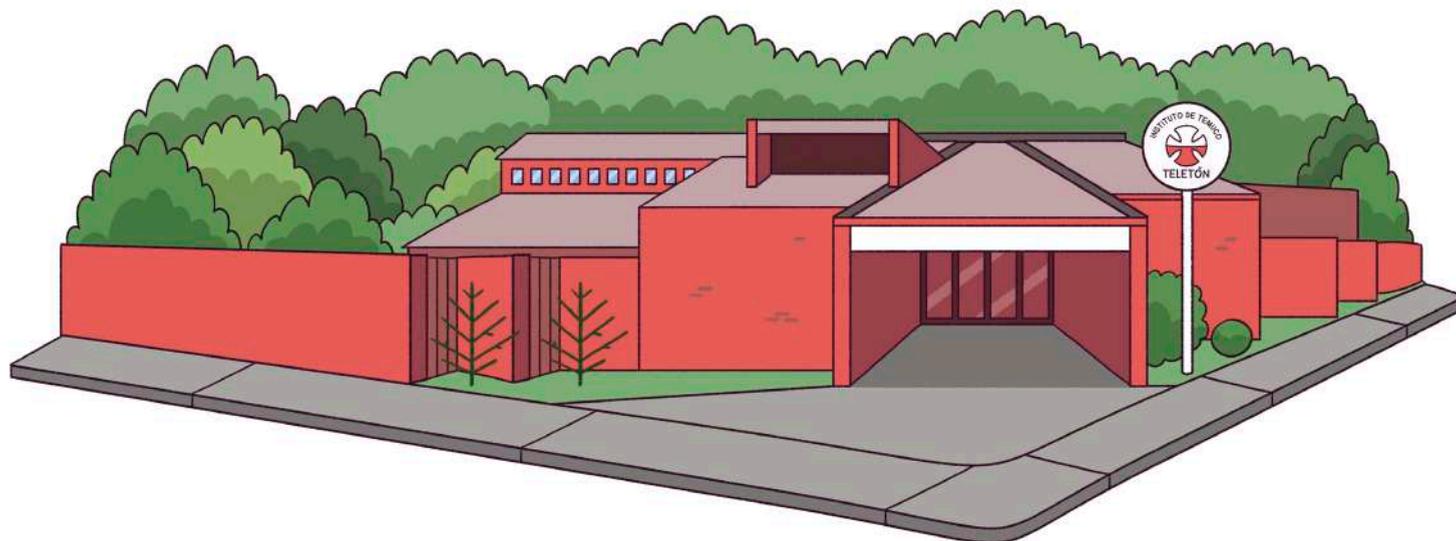
nuevas consultas
en 2016

2.000 mts²

construidos

59

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN PUERTO MONTT

fue inaugurado
en el año

1990

total de atenciones
realizadas en 2016

55.443

198

nuevas consultas
en 2016

2.196 mts²

construidos

73

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN AYSÉN

fue inaugurado
en el año

2014

total de atenciones
realizadas en 2016

15.432

80

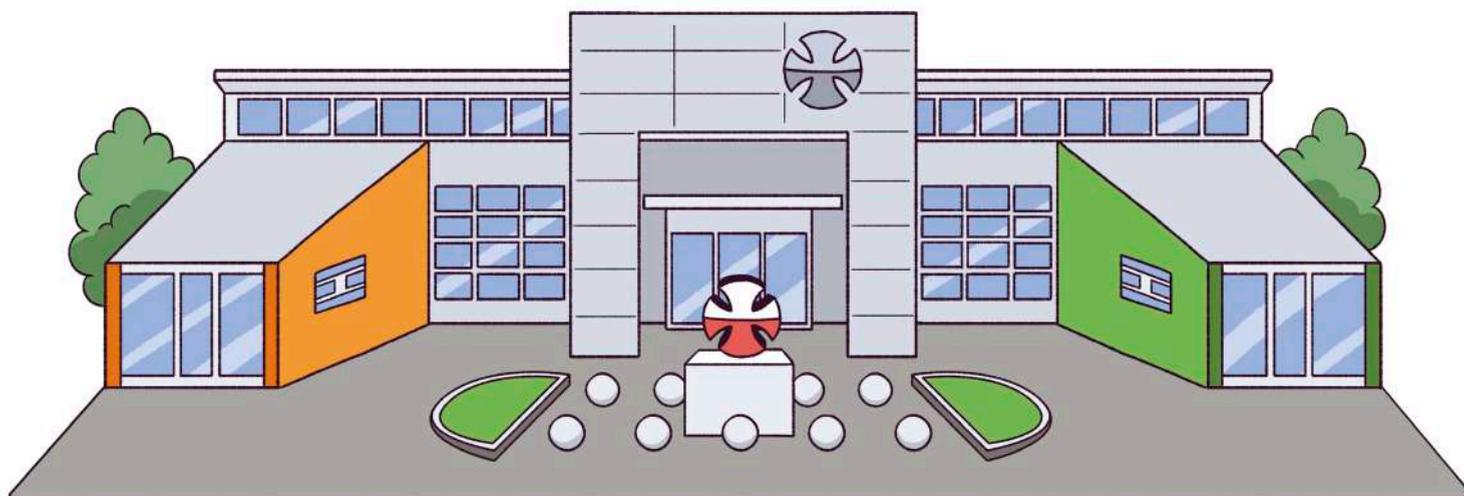
nuevas consultas
en 2016

1.500 mts²

construidos

26

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN VALDIVIA

fue inaugurado
en el año

2016

total de atenciones
realizadas en 2016

231

7

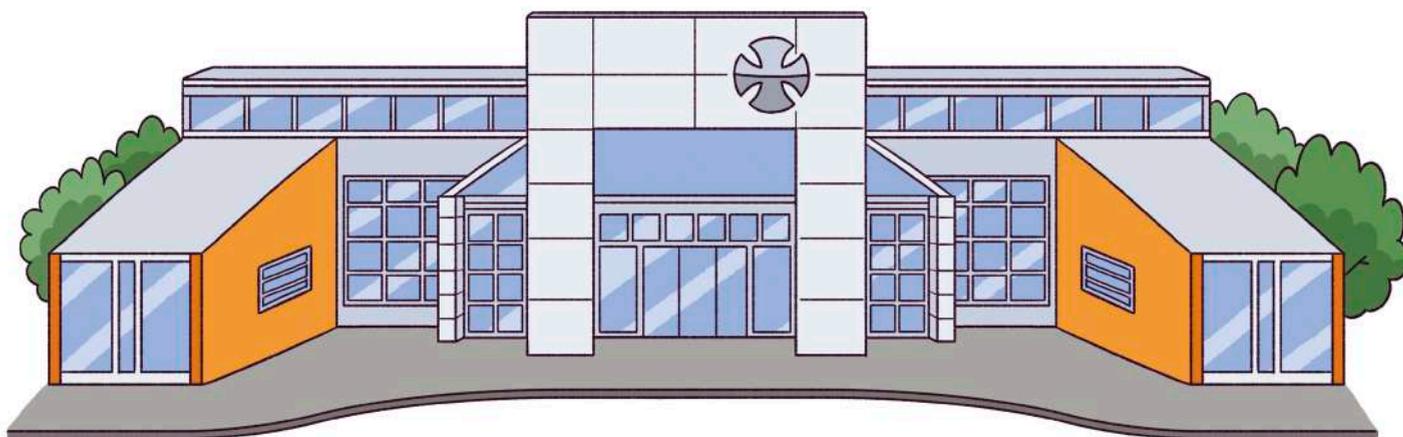
nuevas consultas
en 2016

2.340 mts²

construidos

25

trabajadores



INSTITUTO TELETÓN SANTIAGO

fue inaugurado
en el año

1979

total de atenciones
realizadas en 2016

245.752

910

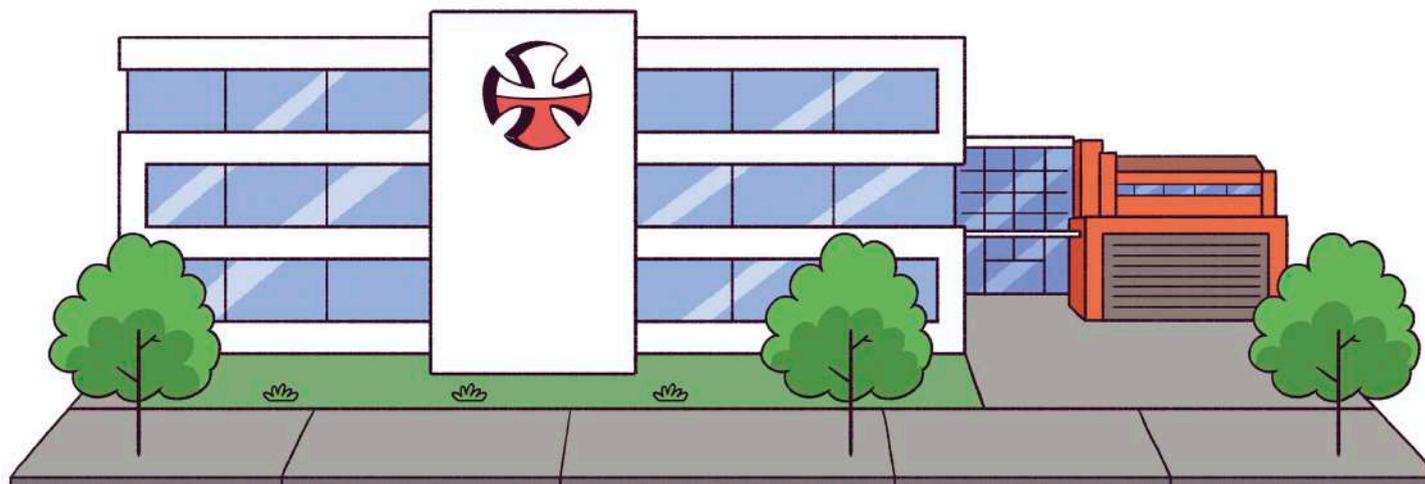
nuevas consultas
en 2016

9.250 mts²

construidos

340

trabajadores







TELETÓN Y LA COMUNIDAD

Te

RECONOCIMIENTO A TELETÓN

La labor pública que realiza Teletón desde 1978, se ha visto reflejada en el compromiso y valoración de los chilenos que se sienten parte de la construcción de esta obra.

Un ejemplo de ello es que Teletón fue elegida entre las tres mejores instituciones del **Ranking de Reputación Corporativa** que evalúan los consumidores, y que se realiza desde el 2002 por Hill+Knowlton Strategies junto a GfK Adimark.

Teletón obtuvo el segundo lugar en el Grupo de Oro de este ranking, que considera a las instituciones más creíbles por parte de las personas, siendo sólo superada por Google y seguida por Sony.

La medición fue el resultado de un reconocimiento espontáneo que hicieron los encuestados sobre el aporte de Teletón al país, su contribución a la inclusión, y la calidad de su servicio.

La encuesta se aplicó a más de 5 mil personas de entre 18 a 75 años, en las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena/Coquimbo, Viña del Mar, Valparaíso, Rancagua, Talca, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Santiago.

Las preguntas evaluaron la percepción de cada consumidor en seis dimensiones: Productos y Servicios, Gestión y Liderazgo, Dimensión Emocional, Ambiente Laboral, RSE y Desempeño Financiero.



Ximena Casarejos, recibe premio junto a Max Purcell, Gerente Gral. GfK Adimark

CAMPAÑAS INFO-EDUCATIVA

Teletón ha querido contribuir con la comunidad realizando campañas info educativas que ayuden a prevenir accidentes que deriven en una situación de discapacidad.

De esta forma, el año 2016 se realizó una **campana para prevenir accidentes** en playas y piscinas durante el verano, considerando que sólo los institutos Teletón reciben al año, de 15 a 20 casos de este tipo.

Asimismo, previo a las festividades de Fiestas Patrias, Teletón realizó una campaña a nivel nacional para crear conciencia entre los conductores y peatones respecto de las consecuencias de un accidente de tránsito. La institución atiende al año cerca de **200 casos** que ingresan derivados de accidentes de tránsito y sólo el **2015**, se sumaron **36 nuevos pacientes** por esta causa.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL



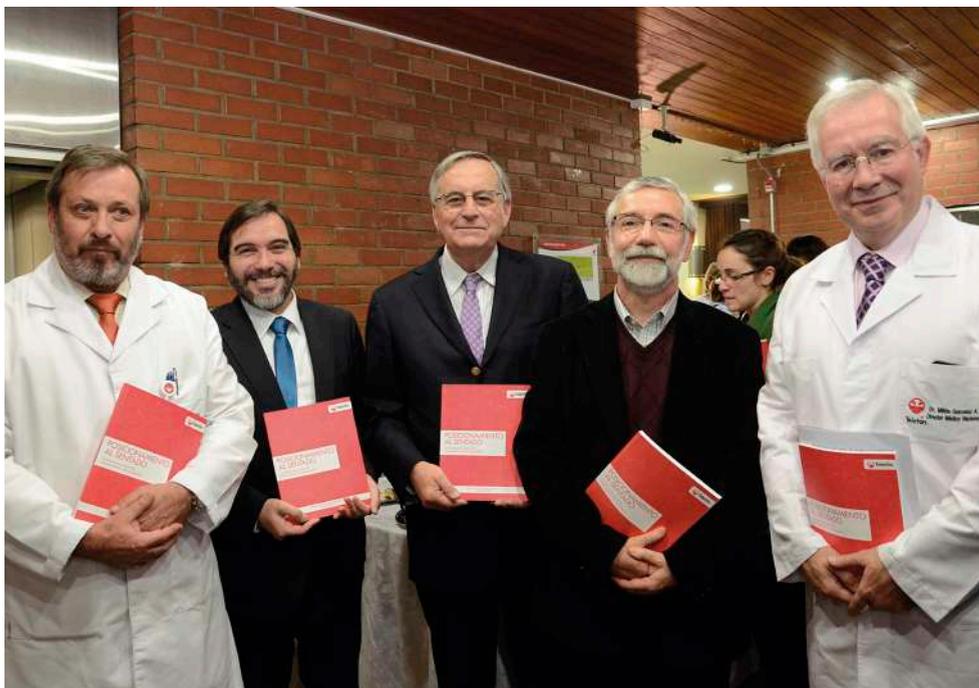
- **Teletón recibió visitas de distintos ámbitos** durante el año, que quisieron conocer de cerca el trabajo que se realiza en favor de la rehabilitación. Desde el mundo del deporte, las familias y trabajadores del Instituto Teletón, recibieron la visita del entrenador de la selección chilena, **Juan Antonio Pizzi**.

- **El Príncipe de Jordania, Mired Raad Zeid Al Hussein**, visitó el Instituto Teletón Santiago para conocer el trabajo que realiza la institución en materia de rehabilitación infanto-juvenil. El Príncipe es el Presidente de la Comisión Nacional de Desminado y Rehabilitación de Jordania y además es jefe del Consejo Superior de los Asuntos de las Personas con Discapacidad de ese país.



ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL

- La súper estrella de la WWE "**Cesaro**", aprovechó su estadía en nuestro país para visitar el instituto Teletón Santiago y conocer más de la obra que lleva 38 años rehabilitando niños y jóvenes de nuestro país.



- **Libro sobre sedestación.**

Terapeutas Ocupacionales del Instituto Teletón Santiago, lanzaron el libro "Posicionamiento al sentado: Consideraciones acerca del control postural y la funcionalidad", que busca ser un aporte para los profesionales del área.

DIFUSIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- **Los visitantes de la Festigame Fanta Zero 2016**, se sorprendieron con el stand interactivo de Teletón en el que pudieron jugar, volar con la realidad virtual y aprender sobre el uso de los videojuegos en el proceso de rehabilitación.



- **Estudio sobre nueva prótesis de rodilla de bajo costo.** Un grupo de profesionales del Instituto Teletón, junto al equipo del Holland-Bloorview Kids Rehabilitation de Toronto, Canadá, participó en el estudio clínico de un nuevo tipo de prótesis de rodilla.

La investigación, fue publicada en la revista científica "Disability and Rehabilitation: Assistive Technology".

DIFUSIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- **Más de cien estudiantes** se reunieron en una **"hackaton"** solidaria de 24 horas para diseñar la plataforma que albergó las ideas del desafío IDEATÓN 2016 con el apoyo de Everis, en alianza con Mutual de Seguridad y CORFO.



- **El desafío "IDEATÓN"**, organizado por Teletón en alianza con la Mutual de Seguridad, recibió cerca de 600 ideas innovadoras desde todo el país, que buscan mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Entre las ideas seleccionadas se encuentran dispositivos para promover la autonomía en las actividades de la vida diaria, una impresora de braille, aplicaciones para trastornos del habla, entre otras.

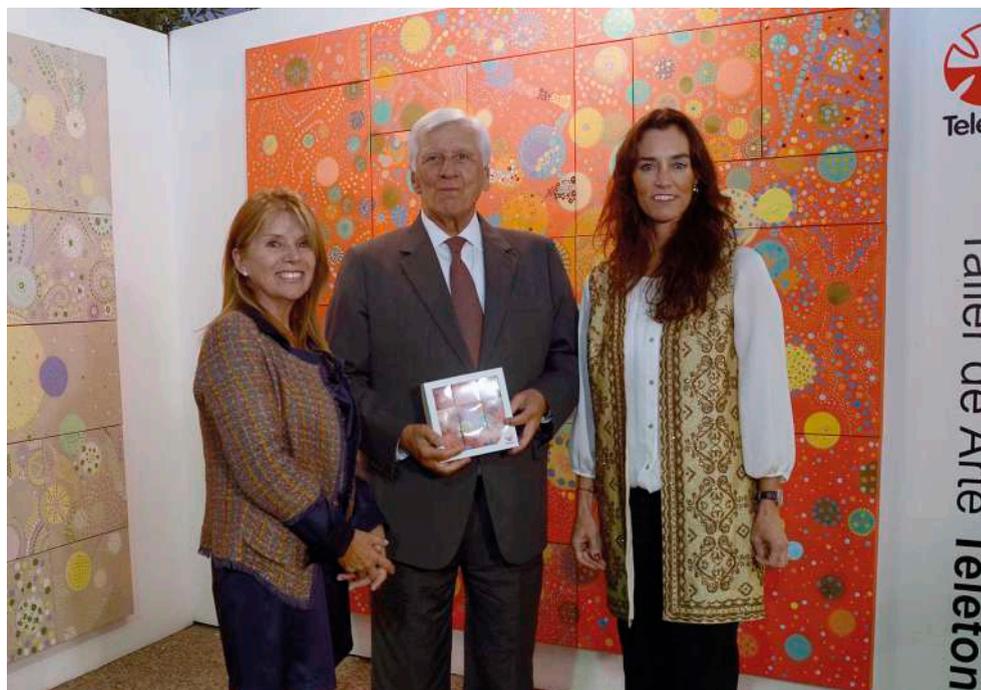
DIFUSIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

- **Teletón recibió la donación de tres electromiógrafos** donados por la Cámara Chilena de la Construcción, que permitirán facilitar los diagnósticos en los Institutos Teletón de Santiago, Talca y Concepción, beneficiando potencialmente a cerca de 15.000 niños y jóvenes.



DIFUSIÓN DEL ARTE

- Participación, por segundo año consecutivo, en la **Feria de Arte Contemporáneo FAXXI 2016** que se desarrolló en el Parque Bicentenario de Vitacura, con la muestra "Mi punto de vista".



- Presencia del Taller de Arte en la **Feria Gastronómica ÑAM**, realizada en el Cerro Santa Lucía de Santiago, con la exposición "Amo mi mantel".

DIFUSIÓN DEL ARTE

- **En todos los Institutos Teletón del país**, se celebró la Semana de la Cultura con distintas actividades en las que participaron los niños y familias de los diferentes talleres artísticos.



- **Los artistas de Teletón Paula Abarca y Tomás Donoso**, reciben su premio tras participar en el Concurso Metropolitano de Pintura del Centro Cultural de Las Condes.

DIFUSIÓN DEL ARTE

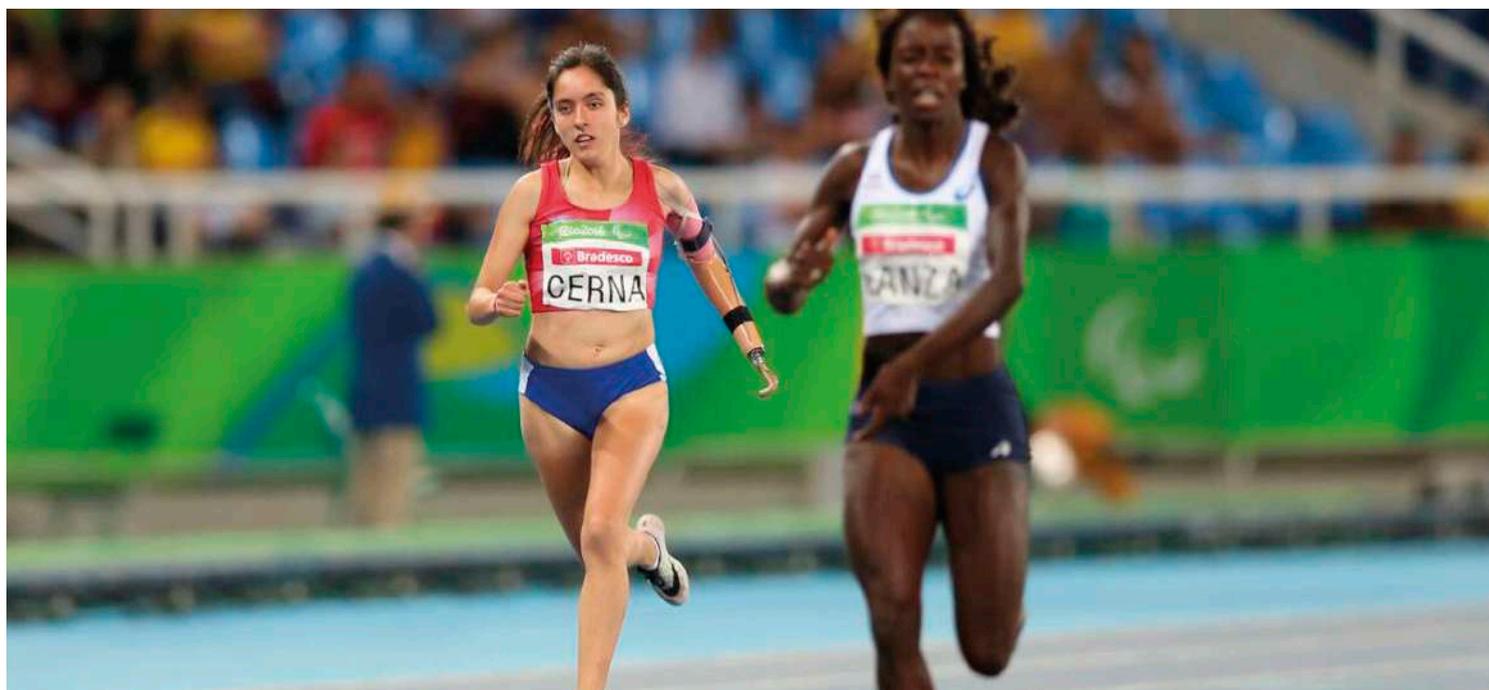
- **Los visitantes de la Comic Con 2016,** participaron con entusiasmo de la ciudad inclusiva que diseñó Teletón para desarrollar la empatía experimentando las barreras y obstáculos que viven a diario las personas con discapacidad.



DIFUSIÓN DEL DEPORTE ADAPTADO

- **Deportistas de los Institutos de Teletón**

Concepción, Temuco, Puerto Montt y Aysén aprendieron y practicaron esquí adaptado, dualesquí, trineo y monoesquí durante la temporada invernal. Esta disciplina se realiza gracias al apoyo de centros de esquí y otros organismos regionales.



VOLUNTARIOS COMPROMETIDOS

• **En todo el país**, más de 500 voluntarios de Teletón instalaron rampas, barras de sujeción y otras adaptaciones en los hogares de las familias que se atienden en la institución para mejorar su calidad de vida.



• **Más de 500** jóvenes se reunieron en la octava versión de la Jornada Nacional del Voluntariado Teletón realizada en Pícarquín, para realizar actividades de motivación e inclusión social.

CELEBRACIONES

- **Teletón celebró la Navidad** en todo el país con villancicos, Viejitos Pascueros y regalos.



- **Los niños que se atienden en Teletón festejaron su día con el Circo Inclusivo de Pastelito y Tachuela Chico.** En todos los Institutos Teletón del país se realizaron actividades para celebrar a los niños y recordar su derecho a jugar en igualdad de oportunidades.

CELEBRACIONES

- **Con una cueca inclusiva** se dio inicio a las celebraciones de Fiestas Patrias en todos los Institutos Teletón del país.







EL ABRAZO DE CHILE

**PRE
CAMPAÑA**

Mario Kreutzberger invitó personalmente a la Presidenta de la República, **Michelle Bachelet**, a participar de la Campaña Teletón 2016, aprovechando de conversar sobre las necesidades de los institutos y los desafíos pendientes en materia de inclusión de las personas con discapacidad.



BIENVENIDA AUSPICIADORES

Una de las actividades que marcó el inicio de la preparación de nuestra campaña, fue el encuentro con nuestros **27 auspiciadores**. En mayo se realizó una reunión donde se entregaron los contenidos y lineamientos que fueron la base para la preparación de sus propias campañas.





Reconocimiento agencia Playa, marca Soprole



Cecilia Bolocco junto a Óscar Álvarez



Auspiciador Tapsin

GRABACIÓN COMERCIALES AUSPICIADORES

Desde julio a octubre se realizó la grabación de los comerciales de nuestros auspiciadores con la participación de Mario Kreutzberger y diversos rostros de la televisión y ex usuarios de Teletón que colaboran constantemente.



Filmación comercial Omo



Filmación comercial Copec



Filmación comercial Bolsas Superior



Filmación comercial Ladysoft

GRABACIÓN COMERCIALES **TELETON**

Durante julio y agosto se realizó la grabación de nuestros 7 spots, éstos fueron exhibidos desde septiembre en televisión y redes sociales. En cada uno de los comerciales contamos con la participación de familias de los Institutos de Copiapó, Temuco y Santiago.



Filmación Temuco



Filmación Santiago



Filmación Santiago



Filmación Copiapó

GRABACIÓN HIMNO **TELETÓN**

Un elemento clave de la campaña fue el himno compuesto por el cantante C-Funk, e interpretado junto a Loretto Canales. La coreografía fue realizada por los Power Peralta y el video clip se grabó con la participación de más de 250 personas.





CAMPAÑA



Mario Kreutzberger junto a Jorge Artus

LANZAMIENTO CAMPAÑA TELETÓN "EL ABRAZO DE CHILE"

Con una transmisión televisiva en cadena, encabezada por Mario Kreutzberger y en la que participaron los animadores de matinales de la televisión chilena, se dio el vamos a la Campaña Teletón 2016.

Con el lema, "Teletón, el abrazo de Chile", la campaña buscó recaudar más de 30 mil millones de pesos, necesarios para mantener el funcionamiento de los 14 institutos Teletón en todo el país, que atienden cada año a más de 26 mil niños y jóvenes con discapacidad entregándoles rehabilitación integral.





Power Peralta junto a bailarines



Kanela junto a Priscila Guzmán



Matías Pino junto a Rafael Araneda



Javiera Contador junto a trabajadores de la ampliación



Tonka Tomicic y Juan Carlos Valdivia junto a Ensemble Musical



Ignacio Franzani en Laboratorio de Marcha

VICENTE JOPIA NIÑO EMBAJADOR

Durante la campaña 2016, Vicente Jopia de 7 años , se transformó en el niño embajador que representó el espíritu de todos los niños de la Teletón.

Vicente ingresó al Instituto Teletón de Santiago a los 2 meses de vida, con un diagnóstico de osteogénesis imperfecta. Es el hijo menor de la familia formada por sus padres Antonio y Marlene y su hermano Álvaro.







Cuando
se rehabilita
un niño,
**nos
rehabilitamos
todos.**



EL ABRAZO DE CHILE

 **Teletón**
2 Y 3 DE DICIEMBRE



MOTIVADOS, POR TELETÓN

En la campaña Teletón 2016, cerca de:

1.200

organizaciones sociales y comunitarias

fueron parte activa del Abrazo de Chile. Diversos grupos se motivaron a vivir las 27 horas de solidaridad, realizando actividades de apoyo e incentivando a las familias, vecinos y amigos a participar de la campaña.

Las organizaciones sociales y comunitarias en Chile mantienen un fuerte vínculo con Teletón los 365 días del año, ellos son parte fundamental del ambiente país que se genera durante la campaña.





COMUNIDADES EN EL **EXTRANJERO**

Cerca de 20 comunidades de Chilenos en el extranjero fueron parte de la Campaña Teletón 2016, demostrando que la solidaridad que nos caracteriza traspasa todas las fronteras.

Chilenos residentes en Estados Unidos, Australia, Suecia y Perú, son algunas de las colonias que se unieron a través del Abrazo de Chile.



CANAL EMPRESA

Las empresas colaboradoras y sus trabajadores, ya sean del mundo público o privado son parte fundamental para alcanzar la meta.

Durante la **Campaña 2016**, cerca de:

1.500

empresas

participaron junto a sus colaboradores.



RED EDUCACIONAL

Durante el año 2016 se inscribieron más de 2.100 establecimientos educacionales que se organizan para realizar distintas actividades, y movilizar a la comunidad en torno a esta obra. Entre ellos: jardines infantiles, escuelas básicas y rurales, colegios, liceos, centros de formación técnica, institutos y universidades, etc.

Además, desde Teletón, se realizaron visitas a terreno para motivar a la comunidad escolar, llegando de manera directa a más de 1.000 establecimientos en todo el país. Otra manera de acercar la Teletón a los estudiantes fueron las:

1.527

visitas

que se realizaron a los Institutos de todo el país.



RADIOTÓN

La Radiotón fue un estudio de radio móvil que contó con locutores, productores, y un equipo de bailarines y animadores, que visitó a más de:

300

colegios

en la Región Metropolitana y parte de la Quinta y Sexta región. El objetivo fue realizar un show radial en vivo, llevando el mensaje de Teletón e incentivando a los estudiantes a participar junto a sus familias.



TELETÍN VIAJERO

1.500

familias de niños

pertencientes a establecimientos de educación pre escolar, escuelas de lenguaje, y primer ciclo de enseñanza básica, pudieron disfrutar de la estadía y compañía de nuestro personaje Teletín y además tuvieron una misión: llevar a Teletín a sus casas y cuidarlo por un día. De esta forma, más de 7.000 niños de todo el país vivieron esta experiencia y llevaron los valores de Teletón a sus hogares.



PROGRAMA EMBAJADORES

Mediante la realización del Programa Embajadores Teletón en la empresas auspiciadoras, se logró movilizar a equipos de trabajo en torno a actividades con la finalidad de ayudar a la Teletón, generando sentimientos positivos en quienes participaron.





GIRA TELETÓN

La gira Teletón es el evento motivacional más grande de la campaña donde durante 15 días se recorre el país de norte a sur. El 2016 nos acompañaron más 16 artistas nacionales junto a 12 destacados animadores de la televisión, realizando 10 show centrales y 15 presentaciones en paradas intermedias, logrando acercar a más de:

263.200

asistentes a esta gran fiesta de la solidaridad.

















**15 DÍAS
PREVIOS**















**COMIENZAN
LAS 27 HORAS**























HISTORIAS DE VIDA

Las **historias de vida** nos hablan de personajes, lugares, sueños y amores. De los logros y desafíos de niños y jóvenes con discapacidad, en su lucha diaria por la rehabilitación e inclusión.



Danahe Gaete



Milton Azúa



Catalina Escobar



Montserrat Villacorta



Gabriela Cortés



Carlos Góngora



Juan Roberto Aguiló



Renata del Real



María Paz Díaz



Vicente Cerón



Agustín Ibarra



José Pedro Ugarte



Fernando Valiente



Vicente Jopia



Felipe Soto



Jeremías Aravena



Javier Bravo



Luis Iceta



Trillizos Miño



Katherine Wollermann



Rodrigo Ferreira



Estrella Trureo



Laura Ibáñez



Joaquín Vargas



María José Caimapo



Miguel Ángel Frene



Emilia Carreras

**NUESTROS
AUSPICIADORES**

Durante el transcurso de las 27 horas, las **empresas auspiciadoras** de Teletón se hicieron presentes en el programa a través de sus aportes.





**ESTADIO
NACIONAL**

















NUESTRA META

\$ 30.601.978.621

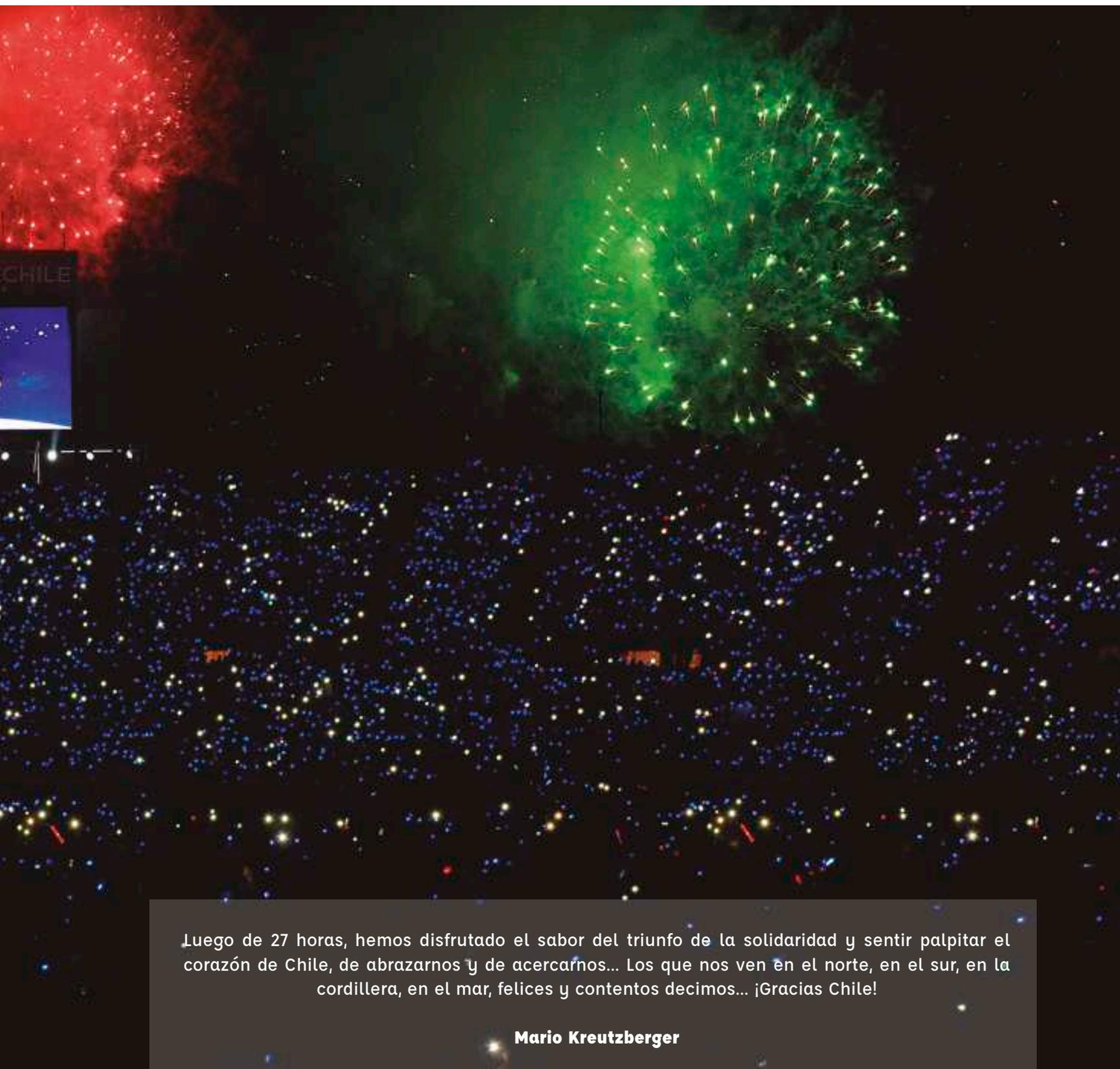
COMO VAMOS

\$ 32.040.179.848









Luego de 27 horas, hemos disfrutado el sabor del triunfo de la solidaridad y sentir palpar el corazón de Chile, de abrazarnos y de acercarnos... Los que nos ven en el norte, en el sur, en la cordillera, en el mar, felices y contentos decimos... ¡Gracias Chile!

Mario Kreuzberger





ESTADOS FINANCIEROS

FUNDACIÓN TELETÓN Y SOCIEDAD PRO AYUDA DEL NIÑO LISIADO

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA COMBINADO

• AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

ACTIVOS	31.12.2016	31.12.2015
Activos Corrientes	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.674.254	288.717
Otros activos financieros, corriente	56.027.140	43.909.363
Otros activos no financieros, corrientes	424.913	481.174
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8.123.554	9.057.122
Inventarios	590.755	579.172
Activos por impuestos, corrientes	-	86.958
Total activos corrientes	66.840.616	54.402.506
Activos No Corrientes		
Propiedades, planta y equipos	35.390.396	38.815.773
Activos por impuestos diferidos	29.176	187.935
Total activo no corrientes	35.419.572	39.003.708
TOTAL ACTIVOS	102.260.188	93.406.214

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	31.12.2016	31.12.2015
Corrientes	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.709.394	3.871.329
Pasivos por impuestos corrientes	441.976	111.258
Otras provisiones corrientes	2.630.247	3.670.510
Total pasivos corrientes	7.781.617	7.653.097
No Corrientes		
Pasivos financieros no corrientes	12.336.747	11.791.047
Provisiones por beneficios a los empleados	3.605.828	3.240.471
Total pasivos no corrientes	15.942.575	15.031.518
Patrimonio Neto		
Capital pagado	755.169	755.169
Ganancias acumuladas	78.079.187	70.143.634
Otras reservas	(298.360)	(177.204)
Total patrimonio neto	78.535.996	70.721.599
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	102.260.188	93.406.214

ESTADO DE RESULTADOS COMBINADOS POR FUNCIÓN POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	43.152.528	45.078.960
COSTO DE OPERACIÓN	(34.875.772)	(35.186.514)
GANANCIA BRUTA	8.276.755	9.892.446
Gastos de administración y ventas	(2.567.621)	(2.793.043)
Otras ganancias	1.078.673	389.883
Ingresos financieros	612.968	442.160
Costos financieros	(237.403)	(160.305)
Diferencia de cambio	(9.174)	2.576
Resultados por unidades de reajuste	914.112	511.670
GANANCIA ANTES DE IMPUESTO A LAS GANANCIAS	8.068.311	8.285.387
Ingresos por impuestos a las ganancias	(132.759)	135.242
EXCEDENTE DEL AÑO	7.935.552	8.420.629
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ganancia	7.935.552	8.420.629
COMPETENTES DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES A QUE NO SE RECLASIFICAN AL RESULTADO, ANTES DE IMPUESTOS		
Otro resultado integral, pérdidas adquiridas por planes de beneficios definidos	(121.155)	(54.629)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	7.814.397	8.366.000

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Cifras en miles de pesos chilenos - M\$)

	Capital Emitido M\$	Ganancia (pérdida) M\$	Otras Reservas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldos 01.01.2016	755.169	70.143.635	(177.205)	70.721.599
Resultado Integral	-	-	-	-
Ganancia del año	-	7.935.552	-	7.935.552
Otro resultado integral	-	-	(121.155)	(121.155)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2016	755.169	78.079.187	(298.360)	78.535.996
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	755.169	61.723.006	(122.576)	62.355.599
Resultado Integral	-	-	-	-
Ganancia del año	-	8.420.629	-	8.420.629
Otro resultado integral	-	-	(54.629)	(54.629)
Saldo final periodo 31 de diciembre de 2015	755.169	70.143.635	177.205	70.721.599

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO COMBINADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

(Cifras en miles de pesos - M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Notas	31.12.2016	31.12.2015
	N°	M\$	M\$
Excedente		7.814.397	8.366.000
Partidas distintas al efectivo			
Gastos de depreciación y amortización		1.133.999	1.048.034
Provisión beneficios al personal		539.264	208.651
Variación del impuesto diferido		759	(36.871)
Donaciones		(781.700)	(942.290)
Castigo y otros no flujo		248.780	925.983
Diferencia tipo de cambio		9.174	(2.576)
Total de ajustes por conciliación de ganancias		1.330.276	1.200.931
Disminuciones (incrementos) en los inventarios		(11.583)	206.434
Disminuciones (incrementos) en deudores y otras cuentas por cobrar		989.829	1.134.626
Disminuciones en impuestos por recuperar		86.958	1.000.149
Incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar comerciales y otras por pagar		1.168.783	(2.222.700)
Incrementos en otras cuentas por pagar		(1.125.506)	736.945
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		10.253.154	10.422.385

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	Notas	31.12.2016	31.12.2015
	N°	M\$	M\$
Financiamiento proyectos culturales		4.780.400	4.780.400
Financiamiento proyecto Instituto Teletón Santiago y devoluciones seguros		518.142	2.425.543
Compras de propiedades, planta y equipo		(2.102.001)	(1.957.531)
Inversiones en instrumentos financieros		(51.645.414)	(64.600.631)
Venta y rescate de instrumentos financieros		39.486.155	46.982.212
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(8.962.718)	(12.370.007)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Financiamiento proyecto terreno Valparaíso (préstamo banco)		95.102	80.986
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación		95.102	80.986
Incremento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		1.385.538	(1.866.636)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		1.358.538	(1.866.636)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año		288.717	2.115.353
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año		1.674.255	288.717

EL ABRAZO DE CHILE

MEMORIA ANUAL TELETÓN 2016

